

Contratos de servicio



Beneficios de los servicios



100%

Servicios
de calidad

autorizados de LINET



- Cama cómoda, segura y funcional.
- Tranquilidad para pacientes y familiares.



Paciente

- Disponibilidad de un producto seguro y fiable.
- Soporte efectivo del usuario.
- Asistencia técnica telefónica.



Enfermería

- Reducción de trámites administrativos.
- Control transparente de los costes.
- Intervenciones y mantenimiento programados.



Ingeniería biomédica

- Cumplimiento de los estándares legales y de calidad.
- Aumento de la duración del producto.
- Potencial para reducir el coste de por vida.



Dirección

Garantía de rendimiento

La condición para que una cama o un colchón médico cumpla su función de forma segura y efectiva no depende únicamente de la calidad de fabricación, sino también de su cuidado y mantenimiento periódico.



Contrato de servicio –
Protección de la cama
y el colchón **100%**

de la cama y el colchón



- El contrato anual puede personalizarse para proporcionar una amplia gama de servicios.
- Tendrá a su disposición un equipo de ingenieros formados, experimentados y autorizados.
- Piezas de repuesto originales del fabricante garantizadas.
- Una amplia gama de contratos disponible.
- Auditorías sobre las condiciones básicas de instalación.

Ejemplo de auditoría de una cama

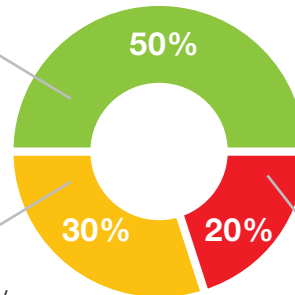
Conozca el estado actual de todas las camas

CAMAS VERDES

totalmente
funcionales.

CAMAS AMARILLAS

funcionales, pero
necesitan inspección y
mantenimiento



CAMAS ROJAS

necesitan
mantenimiento urgente;
hay riesgo de daño del
paciente o del personal
durante su uso.

AUDITORÍA DE INSTALACIÓN BÁSICA

- Elaboraremos un resumen detallado de todas las camas, incluyendo los números de serie.
- Proporcionaremos información sobre la condición actual de las camas en términos de seguridad, funcionamiento y comprobaciones obligatorias técnicas y de seguridad.
- Clasificaremos su instalación básica dentro de tres categorías principales en función del estado extraído de la auditoría (ver más arriba).
- Recomendaremos la opción más rentable para optimizar las condiciones de las camas existentes.

Tipos de contratos

La vida útil de la cama puede aumentar en al menos un **20%**





5

contratos de servicio

¡Siempre es mejor prevenir que curar!
Con el soporte de nuestros completos contratos de 5 estrellas puede estar tranquilo sabiendo que todos sus gastos de reparación y mantenimiento están cubiertos.

4

contratos de servicio

Con el contrato de 4 estrellas proporcionamos una amplia gama de opciones de mantenimiento, reparación y piezas de repuesto.

3

contratos de servicio

La única opción de mantenimiento preventivo programado.

Le proporcionaremos un paquete de servicios personalizado.



Josef Bystrianský

Gerente de Servicio posventa

“ Nuestra oferta de servicios cubre por completo las necesidades de servicio y mantenimiento de camas y colchones en hospitales y centros de cuidados a largo plazo. Todo lo necesario para garantizar la estancia segura de los pacientes y unos cuidados de enfermería más cómodos. El valor añadido implica un ahorro significativo en los costes. ”



Tipos de contratos



Una completa gama de programas de servicios

Ofrecemos un mantenimiento periódico y un servicio de calidad en diferentes tipos de contratos. Elija dentro de una amplia variedad de opciones.



Funcionamiento fiable de las camas y ahorro de costes.

LINET
SERVICES

Enrique Perez

Service manager Linet Iberia

Elija entre una amplia gama de opciones

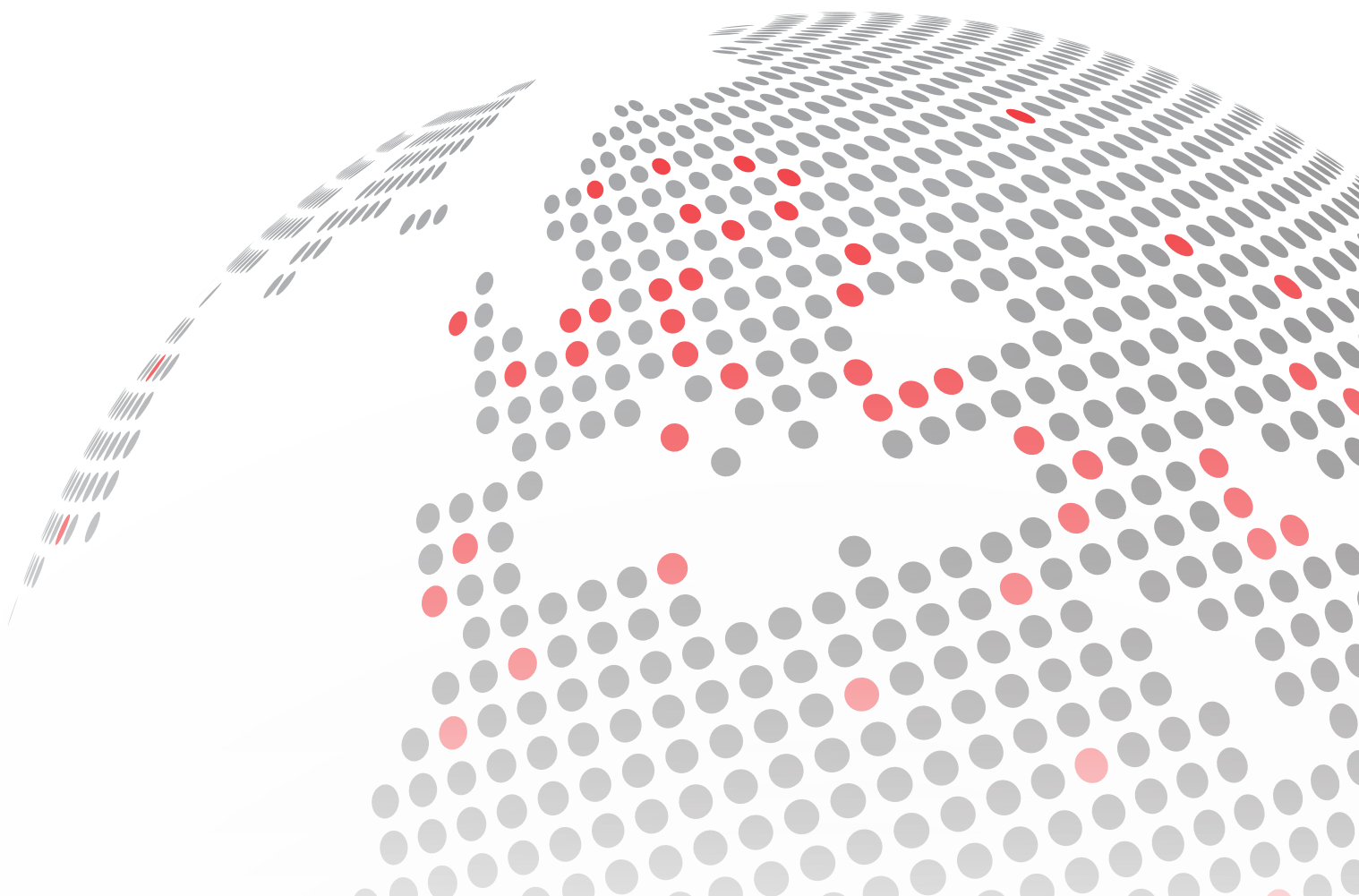
	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas
Visita de mantenimiento preventivo	✓	✓	✓
Respuesta de asistencia prioritaria	✓	✓	
Asistencia de emergencia	✓	✓	✓
Trabajo de asistencia incluido	✓	✓	
Piezas de repuesto incluidas	✓		
Prueba de seguridad eléctrica incluida	✓	✓	✓
Respuesta in situ 48 h	✓	✓	✓

“Una vez concluido y firmado el contrato, nos haremos responsables del mantenimiento y la inspección profesional para garantizar un funcionamiento seguro de las camas y los colchones. El mayor beneficio es la reducción de costes asociados a las inspecciones obligatorias o intervenciones rápidas tras finalizar la garantía.”

 **91 640 95 50**

 **linetiberia@linet.com**

El futuro de los cuidados



Respuesta rápida
en intervenciones de mantenimiento.



Enrique Perez,
Service manager
Linnet Iberia





Servicio posventa

Al elegir una cama LINET también se beneficia del servicio que ofrecemos. Este servicio está disponible en cualquier parte del mundo. Formamos parte de una empresa grande y estable que dispone de su propio centro de desarrollo y sus propias fábricas de producción. Nuestro equipo de mantenimiento le proporcionará:

- Un servicio de garantía.
- Un servicio fuera de garantía.
- Reparaciones rápidas y profesionales.
- Comprobaciones técnicas y de seguridad.
- Actualización y limpieza de productos.
- Piezas de repuesto originales.



Tecnologías inteligentes

- Durante las intervenciones de mantenimiento utilizamos la última tecnología y aplicaciones inteligentes.
- Diagnósticos iBed: las camas están equipadas con su propio hardware y software para monitorizar y evaluar varios parámetros.
- Toda la información del mantenimiento está disponible en línea.



Somos el Grupo LINET

El Grupo LINET, con fábricas de producción en Alemania y la República Checa, suministra camas a hospitales y centros de cuidados en todo el mundo. Es el mayor productor y distribuidor de camas en Europa y uno de los tres más importantes en este campo a nivel mundial. El GRUPO LINET garantiza una alta calidad de camas y servicios relacionados.



  **wissner-**
  **bosserhoff**

LINET

Members of LINET Group

LINET Iberia

C/ Bruselas 8, Las Rozas | E-28232 Madrid | Spain
tel.: 91 640 95 50 | linetiberia@linet.com | www.linet.es

