

# Contratos de servicio



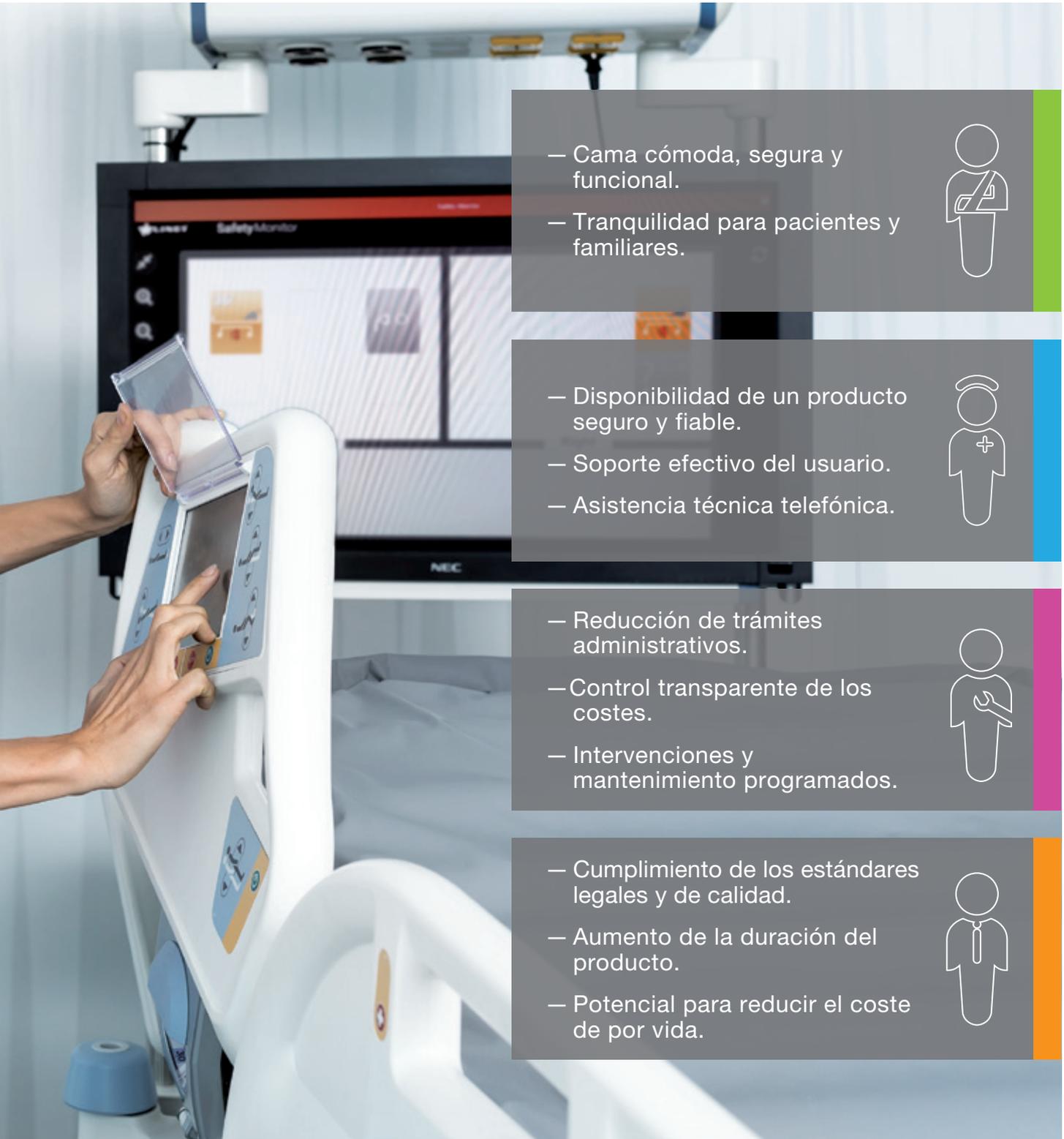
# Beneficios de los servicios



100%

Servicios  
de calidad

# autorizados de LINET



- Cama cómoda, segura y funcional.
- Tranquilidad para pacientes y familiares.



Paciente

- Disponibilidad de un producto seguro y fiable.
- Soporte efectivo del usuario.
- Asistencia técnica telefónica.



Enfermería

- Reducción de trámites administrativos.
- Control transparente de los costes.
- Intervenciones y mantenimiento programados.



Ingeniería biomédica

- Cumplimiento de los estándares legales y de calidad.
- Aumento de la duración del producto.
- Potencial para reducir el coste de por vida.



Dirección

# Garantía de rendimiento

La condición para que una cama o un colchón médico cumpla su función de forma segura y efectiva no depende únicamente de la calidad de fabricación, sino también de su cuidado y mantenimiento periódico.



Contrato de servicio –  
Protección de la cama  
y el colchón **100%**

# de la cama y el colchón



- El contrato anual puede personalizarse para proporcionar una amplia gama de servicios.
- Tendrá a su disposición un equipo de ingenieros formados, experimentados y autorizados.
- Piezas de repuesto originales del fabricante garantizadas.
- Una amplia gama de contratos disponible.
- Auditorías sobre las condiciones básicas de instalación.

## Ejemplo de auditoría de una cama

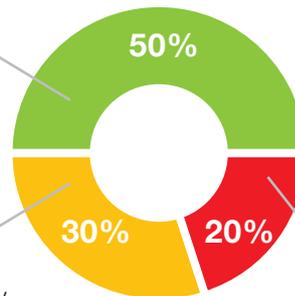
Conozca el estado actual de todas las camas

### **CAMAS VERDES**

totalmente  
funcionales.

### **CAMAS AMARILLAS**

funcionales, pero  
necesitan inspección y  
mantenimiento



### **CAMAS ROJAS**

necesitan  
mantenimiento urgente;  
hay riesgo de daño del  
paciente o del personal  
durante su uso.

## AUDITORÍA DE INSTALACIÓN BÁSICA

- Elaboraremos un resumen detallado de todas las camas, incluyendo los números de serie.
- Proporcionaremos información sobre la condición actual de las camas en términos de seguridad, funcionamiento y comprobaciones obligatorias técnicas y de seguridad.
- Clasificaremos su instalación básica dentro de tres categorías principales en función del estado extraído de la auditoría (ver más arriba).
- Recomendaremos la opción más rentable para optimizar las condiciones de las camas existentes.

# Tipos de contratos

La vida útil de la cama puede aumentar en al menos un **20%**





## 5

### contratos de servicio

¡Siempre es mejor prevenir que curar!  
Con el soporte de nuestros completos contratos de 5 estrellas puede estar tranquilo sabiendo que todos sus gastos de reparación y mantenimiento están cubiertos.

## 4

### contratos de servicio

Con el contrato de 4 estrellas proporcionamos una amplia gama de opciones de mantenimiento, reparación y piezas de repuesto.

## 3

### contratos de servicio

La única opción de mantenimiento preventivo programado.

*Le proporcionaremos un paquete de servicios personalizado.*



## Josef Bystrianský

*Gerente de Servicio posventa*

“ Nuestra oferta de servicios cubre por completo las necesidades de servicio y mantenimiento de camas y colchones en hospitales y centros de cuidados a largo plazo. Todo lo necesario para garantizar la estancia segura de los pacientes y unos cuidados de enfermería más cómodos. El valor añadido implica un ahorro significativo en los costes. ”



# Tipos de contratos



Una completa gama de programas de servicios

Ofrecemos un mantenimiento periódico y un servicio de calidad en diferentes tipos de contratos. Elija dentro de una amplia variedad de opciones.



*Funcionamiento fiable de las camas y ahorro de costes.*

**LINET**  
SERVICES

**Enrique Perez**

*Service manager Linet Iberia*

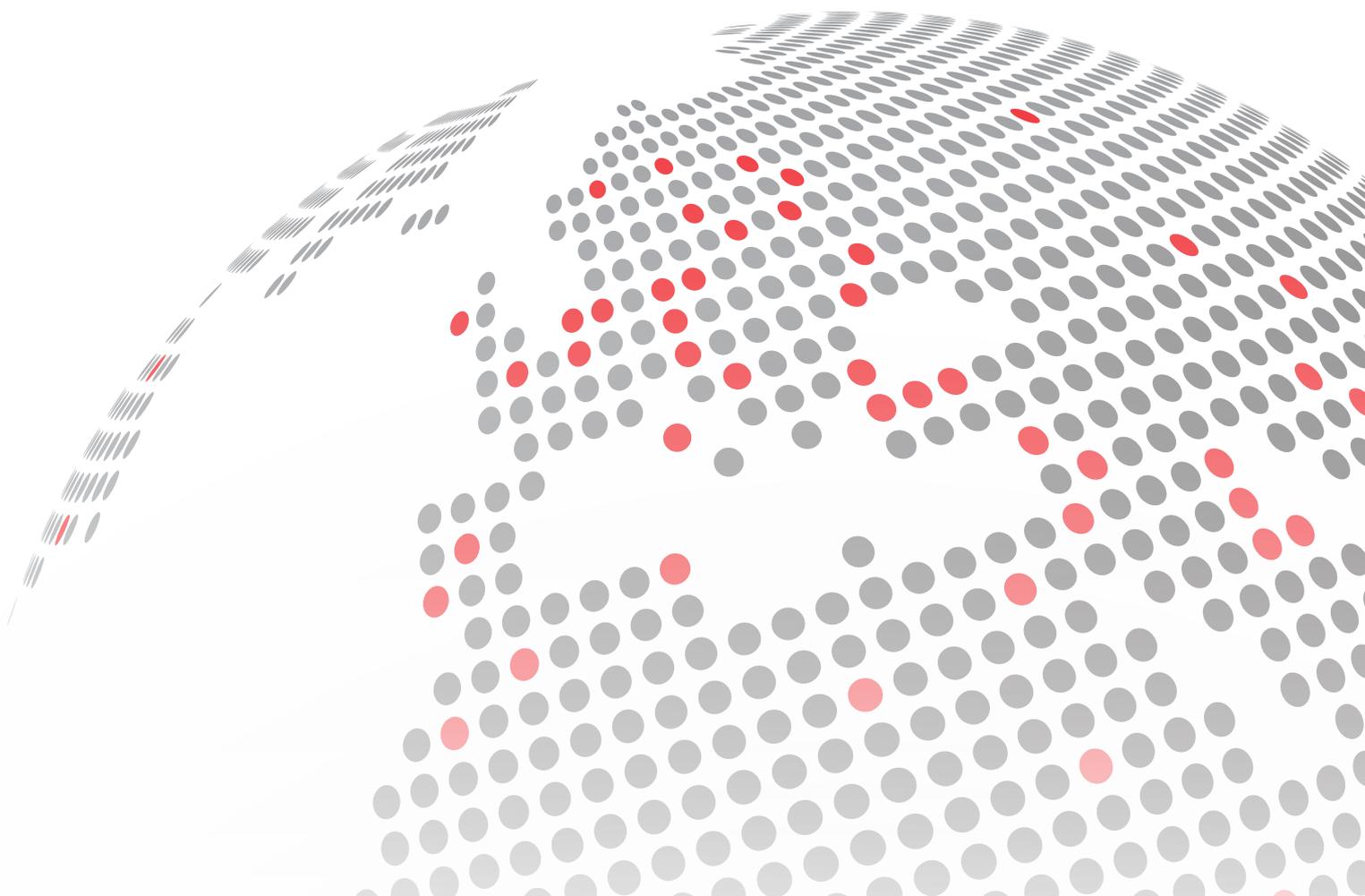
Elija entre una amplia gama de opciones

	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas
Visita de mantenimiento preventivo	✓	✓	✓
Respuesta de asistencia prioritaria	✓	✓	
Asistencia de emergencia	✓	✓	✓
Trabajo de asistencia incluido	✓	✓	
Piezas de repuesto incluidas	✓		
Prueba de seguridad eléctrica incluida	✓	✓	✓
Respuesta in situ 48 h	✓	✓	✓

“Una vez concluido y firmado el contrato, nos haremos responsables del mantenimiento y la inspección profesional para garantizar un funcionamiento seguro de las camas y los colchones. El mayor beneficio es la reducción de costes asociados a las inspecciones obligatorias o intervenciones rápidas tras finalizar la garantía.”



# El futuro de los cuidados



**Respuesta rápida**  
en intervenciones de mantenimiento.



Enrique Perez,  
Service manager  
Linnet Iberia





## Servicio posventa

Al elegir una cama LINET también se beneficia del servicio que ofrecemos. Este servicio está disponible en cualquier parte del mundo. Formamos parte de una empresa grande y estable que dispone de su propio centro de desarrollo y sus propias fábricas de producción. Nuestro equipo de mantenimiento le proporcionará:

- Un servicio de garantía.
- Un servicio fuera de garantía.
- Reparaciones rápidas y profesionales.
- Comprobaciones técnicas y de seguridad.
- Actualización y limpieza de productos.
- Piezas de repuesto originales.



## Tecnologías inteligentes

- Durante las intervenciones de mantenimiento utilizamos la última tecnología y aplicaciones inteligentes.
- Diagnósticos iBed: las camas están equipadas con su propio hardware y software para monitorizar y evaluar varios parámetros.
- Toda la información del mantenimiento está disponible en línea.



## Somos el Grupo LINET

El Grupo LINET, con fábricas de producción en Alemania y la República Checa, suministra camas a hospitales y centros de cuidados en todo el mundo. Es el mayor productor y distribuidor de camas en Europa y uno de los tres más importantes en este campo a nivel mundial. El GRUPO LINET garantiza una alta calidad de camas y servicios relacionados.



 **wissner-**  
 **bossenhoff**

**LINET**

Members of LINET Group

**LINET Iberia**

C/ Bruselas 8, Las Rozas | E-28232 Madrid | Spain  
tel.: 91 640 95 50 | [linetiberia@linet.com](mailto:linetiberia@linet.com) | [www.linet.es](http://www.linet.es)

