

servisní smlouva

lůžka oceněná cenou za design Red Dot

splatnost

poprodejní analýzy

pomoc s optimální konfigurací lůžek

pomoc s doladěním barevného konceptu

pronájem lůžek a matrací

záruční podmínky

garance fixní ceny

3D vizualizace pokojů

odpovědnost za odbornou instalaci

osobní zaškolení personálu při předání

odborný portál pro sledování pádů

21 inovativních
služeb



videonávod – stále k dispozici

odborné konference a přednášky

LINET Scholaris – expertní školení

LINIs – nejvyšší stupeň diagnostiky

call centrum – odborné poradenství

krátký návod – ideální pro pacienty

e-learning – efektivní a flexibilní výuka

PDA – moderní diagnostika provozu lůžka

21 Služeb

Lůžka s nejvyšší úrovní podpory a servisu

ANALÝZA LŮŽKOVÉHO FONDU

- 1 POMOC S OPTIMÁLNÍ KONFIGURACÍ LŮŽEK
- 2 POPRODEJNÍ ANALÝZY
- 3 ODBORNÝ PORTÁL PRO SLEDOVÁNÍ PÁDŮ

NÁVRH DESIGNU POKOJE

- 4 3D VIZUALIZACE POKOJŮ
- 5 POMOC S DOLADĚNÍM BAREVNÉHO KONCEPTU
- 6 LŮŽKA OCENĚNÁ CENOU ZA DESIGN RED DOT





OPTIMÁLNÍ FINANCOVÁNÍ

- 7 SPLATNOST A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY
- 8 GARANCE FIXNÍ CENY
- 9 PRONÁJEM LŮŽEK A MATRACÍ
- 10 MINIMALIZACE CELKOVÝCH NÁKLADŮ



INSTALACE A ZAŠKOLENÍ

- 11 ODPOVĚDNOST ZA ODBORNOU INSTALACI
- 12 ZAŠKOLENÍ PERSONÁLU PŘI PŘEDÁNÍ
- 13 VIDEONÁVOD – STÁLE K DISPOZICI
- 14 KRÁTKÝ NÁVOD – IDEÁLNÍ PRO PACIENTY



DLOUHODOBÉ VZDĚLÁVÁNÍ SESTER

- 15 EXPERTNÍ ŠKOLENÍ – LINET SCHOLARIS
- 16 E-LEARNING – EFEKTIVNÍ A FLEXIBILNÍ VÝUKA
- 17 ODBORNÉ KONFERENCE A PŘEDNÁŠKY



SERVIS & ÚDRŽBA

- 18 SERVISNÍ SMLOUVA
- 19 ZÁKAZNICKÁ LINKA – ODBORNÉ PORADENSTVÍ
- 20 PDA – MODERNÍ DIAGNOSTIKA PROVOZU LŮŽKA
- 21 LINIS – NEJVYŠŠÍ STUPEŇ DIAGNOSTIKY



»Nutnými podmínkami dlouhodobé spokojenosti jsou promyšlené zadání a efektivní používání.«

ANALÝZA LŮŽKOVÉHO FONDU

Má-li být Vaše investice do lůžek efektivní, je potřeba vycházet z pečlivě promyšleného zadání, které bude odpovídat konkrétním potřebám každého oddělení. Náš obchodní tým Vám díky svým zkušenostem s požadavky zákazníků z celého světa pomůže takové zadání přesně definovat.

POMOC S OPTIMÁLNÍ KONFIGURACÍ LŮŽEK

Naši specialisté Vám mohou pomoci jak s analýzou lůžkového fondu či stanovením potřebného počtu standardních a intenzivních lůžek, tak s jejich optimální konfigurací a výbavou. Vychází při tom z údajů o četnosti transportu pacientů na vyšetření z podílů pacientů ohrožených imobilitou, dekubity, nadvěhou nebo VAP. Výběr vhodného lůžka dále ovlivňují požadavky na bezpečnostní prvky, snadné čištění, obsluhu a komfort pro pacienta.

POPRODEJNÍ ANALÝZY:

Po 6–9 měsících od instalace nastává vhodný čas pro analýzu dat týkajících se využití funkcí lůžek a intenzity jejich používání. Jejím výsledkem bývá doporučení na doškolení personálu, další optimalizaci lůžkového parku nebo dovybavení lůžek užitečným příslušenstvím.

- Přehled o využívání lůžka.
- Upozornění na nevyužívané funkce a návrh na doškolení.
- Konzultace s uživateli a návrhy na doplnění příslušenstvím.

ODBORNÝ PORTÁL PRO SLEDOVÁNÍ PÁDŮ

Odborný portál na adrese www.padovastudie.com je zaměřený na problematiku pádů u hospitalizovaných pacientů. Cílem projektu je sbírat data z praxe a sdílet návrhy na efektivní preventivní opatření.



»Jedním z hlavních parametrů
hodnocení kvality péče je prostředí.«



NÁVRH DESIGNU POKOJE

Z průzkumů jasně vyplývá, že pacienti hodnotí kvalitu poskytované péče v daném zdravotnickém zařízení především podle komunikace s lékaři a sestrami. Významnou úlohu při hodnocení však hrají i poměrně subjektivní vlivy. Typickými příklady jsou kvalita stravy či vzhled a vybavení jednotlivých pokojů. Atraktivní a vkusný design tak může napomoci k zásadnímu zlepšení spokojenosti pacientů.

3D VIZUALIZACE POKOJŮ

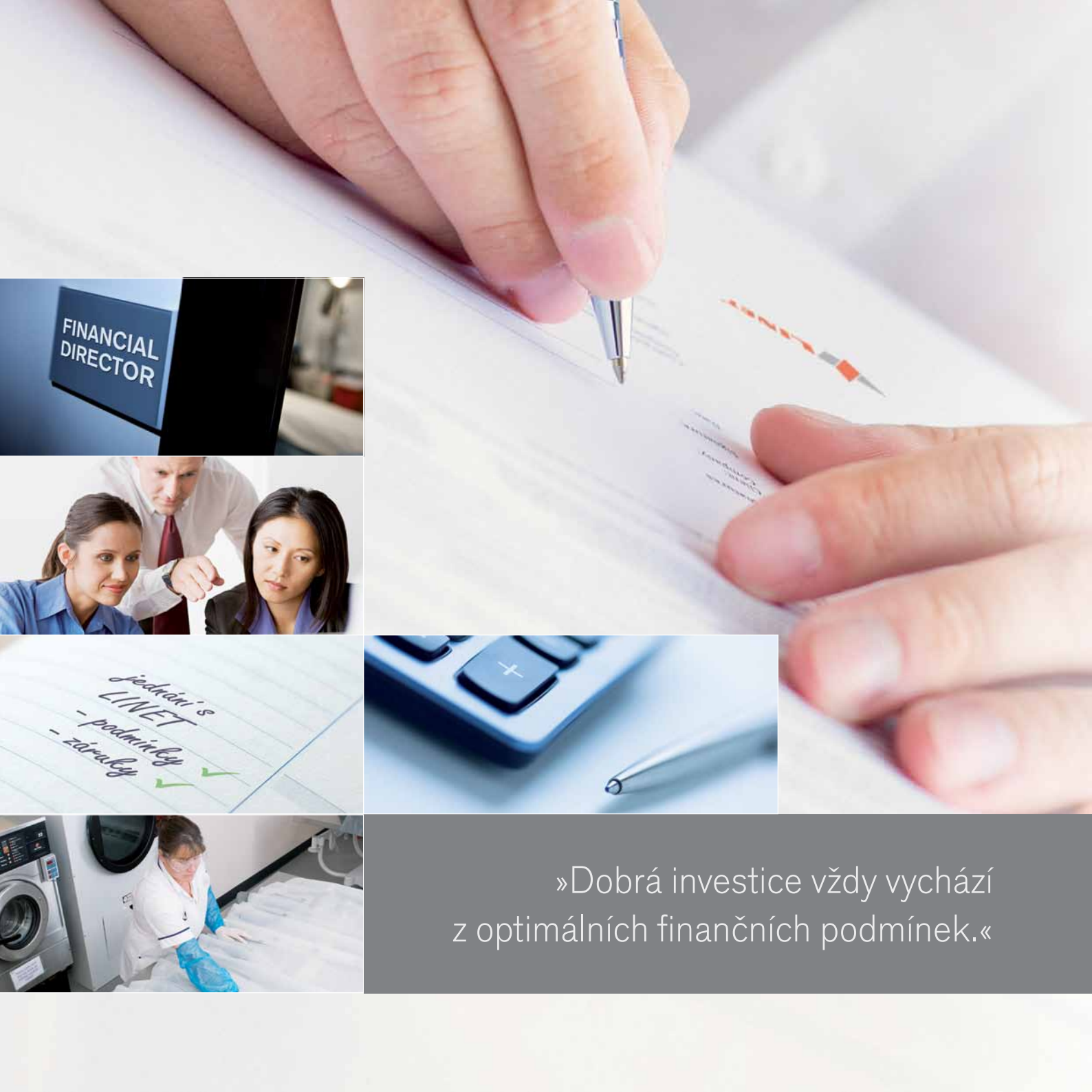
Přehledná a profesionálně zpracovaná vizualizace návrhu nemocničního pokoje poskytuje jasnou představu o výsledném barevném konceptu, ergonomii, optimálním prostorovém rozložení pokoje a umístění nábytku.

POMOC S DOLADĚNÍM BAREVNÉHO KONCEPTU

Barevně vyvážit vymalování stěn, barevnost podlahy, parapetů, dekorů lůžek i nábytku je složitý proces, vyžadující estetické vnímání a zkušenosti. Naši specialisté Vám mohou poskytnout užitečné tipy a rady, díky kterým pokoje získají klidnou a pohodovou atmosféru.

LŮŽKA OCENĚNÁ CENOU ZA DESIGN RED DOT

Na vývoji lůžek se podílí přední evropští designéři, vynikají nejen svými funkcemi a technickým řešením. Své renomé si získala i díky designu, který sklízí úspěchy nejen u pacientů, ale i v prestižní designové soutěži RED DOT.



»Dobrá investice vždy vychází
z optimálních finančních podmínek.«

OPTIMÁLNÍ FINANCOVÁNÍ

V posledních letech se evropská zdravotnická zařízení potýkají s výrazným snižováním rozpočtů. Zejména se to týká investic. Tím narůstá význam finančních nástrojů a služeb, které mohou pomoci poskytovatelům zdravotní péče této situaci čelit.

SPLATNOST A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Splatnost je sjednávána individuálně. Stanovení její délky závisí na konkrétních podmínkách každého tendru. Standardní dvouletá záruka může být za individuálně dohodnutých podmínek prodloužena tak, aby vyhovovala konkrétnímu obchodnímu případu.

GARANCE FIXNÍ CENY

U velkých a dlouhodobých projektů, které nejsou dodávány jednorázově, lze smluvně dohodnout fixaci cen na celé období vypsání tendru.

PRONÁJEM LŮŽEK A MATRACÍ

Problém se snižujícím se investičním rozpočtem, který neumožňuje pořídit potřebné nové vybavení, lze řešit dlouhodobým pronájemem. Pronájem je nejčastěji využíván u výrobků, jako jsou antidekubitní matrace, overaly nebo nemocniční a pečovatelská lůžka s příslušenstvím. Výhodou pronájmu může být i přenesení dalších služeb (čištění, servis či údržba) na dodavatele. Tyto služby mohou být součástí pronájmu.

MINIMALIZACE CELKOVÝCH NÁKLADŮ

V rámci snižování celkových nákladů souvisejících s provozováním lůžka se společnost Linet zaměřuje na 3 hlavní oblasti, které mohou v průběhu životnosti lůžka přinést finanční úspory dosahující až několikanásobku pořizovací ceny lůžka:

- **Provozní náklady lůžka** (servis, náhradní díly, energetická náročnost)
- **Klinické přínosy lůžek** a z nich plynoucí zkrácení délky léčby či dokonce snížení úmrtnosti: (snížení výskytu nemocniční infekce, omezení výskytu dekubitů, snížení rizika vzniku ventilátorové pneumonie, eliminace pádů pacientů)
- **Ergonomii obsluhy lůžek** – snižující námahe sester a jejich nemocnost související s bolestmi zad.



»Znalosti zefektivní práci.«



INSTALACE A ZAŠKOLENÍ

Zdravotní výrobky jsou stále sofistikovanější a přináší celou řadu funkcí, které dokáží výrazně snížit námahe personálu a zvýšit komfort pacienta. V některých případech správné používání funkcí lůžka terapeuticky pomáhá v prevenci řady nežádoucích komplikací souvisejících s hospitalizací. Základním předpokladem pro zefektivnění práce je kvalitní zaškolení zdravotního personálu a jeho důkladné seznámení s vybavením.

ODPOVĚDNOST ZA ODBORNOU INSTALACI

Lůžka jsou vždy přímo předávána hlavním sestrám. Specialisté servisu dohlíží na dopravu a sami provádí rozbalení a první instalaci lůžka přímo na pokoji. Takto nastavený proces zaručuje, že zdravotníci vždy přebírají kvalitní a plně funkční výrobek.

ŠKOLENÍ K NOVÉMU PRODUKTU

1. Osobní zaškolení personálu při předání

Specialista LINET při předání lůžek provádí zaškolení personálu nemocnice, při němž představí všechny hlavní funkce a vlastnosti lůžka. Jejich následným využíváním sestry dokáží zefektivnit své každodenní činnosti a pracovní úkony související s lůžkem.

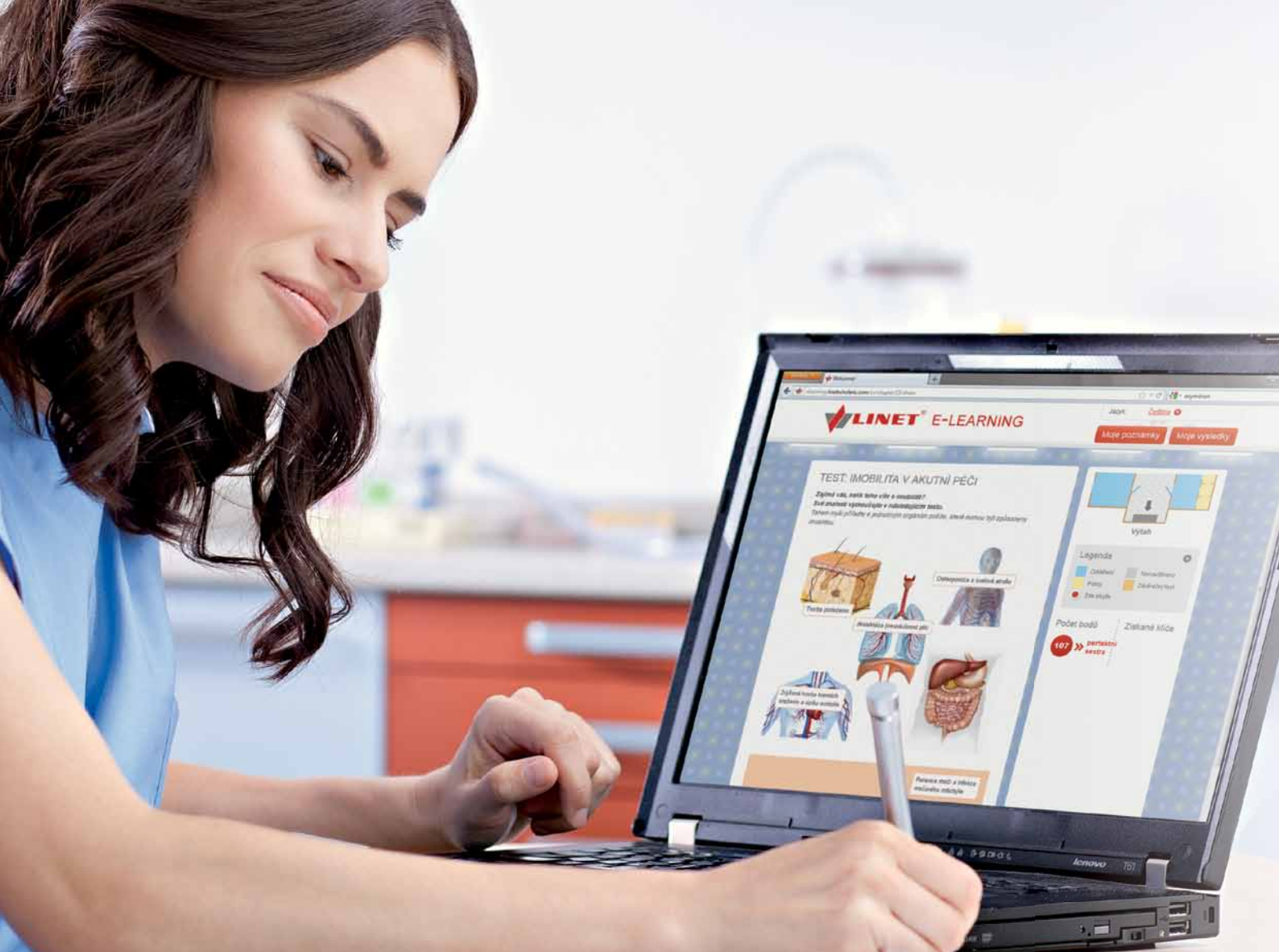
2. Video návod – stále k dispozici

Z různých důvodů neabsolují úvodní proškolení všechny sestry. Často se stává, že v průběhu roku také dochází k fluktuaci zdravotního personálu. Pro takové případy je ideálním nástrojem video návod představující ve 20–30 minutách jednotlivé funkce lůžka a jejich správné používání.

3. Krátký návod – ideální pro pacienty

Ke standardnímu detailnímu manuálu lůžka je ke každému lůžku přiložen přehledný krátký návod. Ten je určen nejen sestrám, ale lze díky němu se základními funkcemi lůžka velmi rychle a efektivně seznámit také pacienti.





»Vzdělávání přizpůsobené
omezeným časovým možnostem.«



DLOUHODOBÉ VZDĚLÁVÁNÍ SESTER

Vzdělávací projekty LINET Scholaris a e-learningové kurzy jsou zahrnuty do kreditního systému celoživotního vzdělávání sester. Na přípravě certifikovaných kurzů se podílela více než stovka sester z celé Evropy. Výsledkem jsou profesionální a užitečné informace, které jsou podávány atraktivní formou. Tento systém výuky pak poskytuje žádanou časovou flexibilitu.

EXPERTNÍ ŠKOLENÍ – LINET SCHOLARIS

V rámci přímých konzultací se specializovanými sestrami lze v rámci projektu LINET Scholaris získat řadu cenných informací z praxe. V každém ze 40 konkrétních odborných okruhů školí zkušená sestra s dlouholetou praxí.

- Více než 40 akreditovaných odborných a technických kurzů.
- Profesionální lektorky s dlouholetou praxí sestry.
- Specializované expertní školení v oblasti aktivních matrací a dekubitů.

E-LEARNING – EFEKTIVNÍ A FLEXIBILNÍ VÝUKA

Celá problematika je přehledně rozdělena do 9 samotných kurzů věnovaných různým tématům. Kurzy jsou populární díky řadě použitých interaktivních prvků, instruktážních videí a fotografií. E-learningová forma poskytuje maximální flexibilitu, která z kurzů činí velmi žádanou formou výuky.

- Časově flexibilní studium.
- Rychlá a efektivní výuka.
- Závěrečné certifikované testy.

ODBOBNÉ KONFERENCE A PŘEDNÁŠKY

Pravidelné pořádání odborných konferencí a tematických setkání. Personál i vedení každého zdravotnického zařízení tak může aktualizovat své znalosti a navzájem sdílet zkušenosti z každodenní praxe.





»Vždy se máte kam obrátit.«

SERVIS & ÚDRŽBA

Dobrý servis dnes poskytuje mnohem více než pouhé opravy či dodávky náhradních dílů. S využitím nejmodernějších diagnostických přístrojů lze zpřesnit a zrychlit identifikaci problému a jeho příčiny. Často lze dokonce problémy predikovat předem a případným nepříjemnostem a poškozením tak zcela předejít. Nejvyspělejší formou diagnostiky je připojení lůžka k internetu, díky kterému lze analýzy lůžka provádět on-line.

SERVISNÍ SMLOUVA

Ideálním řešením záručního i pozáručního servisu lůžek je individuálně nastavená servisní smlouva. Ta stanoví úroveň garantovaných servisních služeb, kterou zákazník vyžaduje po vypršení záruční doby. Základní úroveň smlouvy stanovuje pravidelné bezpečnostní prohlídky výrobků po ukončení garance. Nejkomplexnější servisní smlouvou společnost LINET v rámci paušálu garantuje neprodlené a kompletní zajištění servisu výrobků včetně servisních zásahů a použitých náhradních dílů bez ohledu na nákladnost případné opravy. Servisní smlouvou lze dosáhnout výrazného snížení dlouhodobých nákladů na servis, zkrácení termínů servisních zásahů a prodloužení životnosti lůžka.

ZÁKAZNICKÁ LINKA – ODBORNÉ PORADENSTVÍ

Profesionální tým je připraven Vám podat jakékoliv informace k problematice nemocničních lůžek. Kontakt na konkrétní infolinku a servisní organizaci ve své zemi naleznete na zadní straně katalogu.

PDA A LINIS – MODERNÍ DIAGNOSTIKA PROVOZU LŮŽKA

PDA – Paměť řídicí jednotky lůžka umožňuje zpětně vyhodnotit provoz lůžka, opotřebení vybraných dílů, či signalizaci přetížení. Tím se výrazně zrychluje identifikace potřebných servisních zásahů. Zároveň se eliminují zásahy, které nejsou vzhledem k provozu lůžka potřeba provádět.

LINIS – Nejvyspělejší formou diagnostiky je připojení lůžka k internetu, díky kterému lze analýzy lůžka provádět on-line. Linis dokáže nejen sledovat bezpečnou polohu lůžka, ale zároveň bioinženýrům poskytuje řadu cenných dat o technickém stavu lůžka, intenzitě jeho používání či přetěžování některých částí. Tato data napomáhají v prevenci poškození samotného lůžka a přispívají ke včasnému servisnímu zásahu.



... nadstandardní servis



Želečnice 5, 274 01 Slaný, Česká republika, tel.: +420 312 576 111, fax: +420 312 522 668, e-mail: info@linet.cz, www.linet.cz