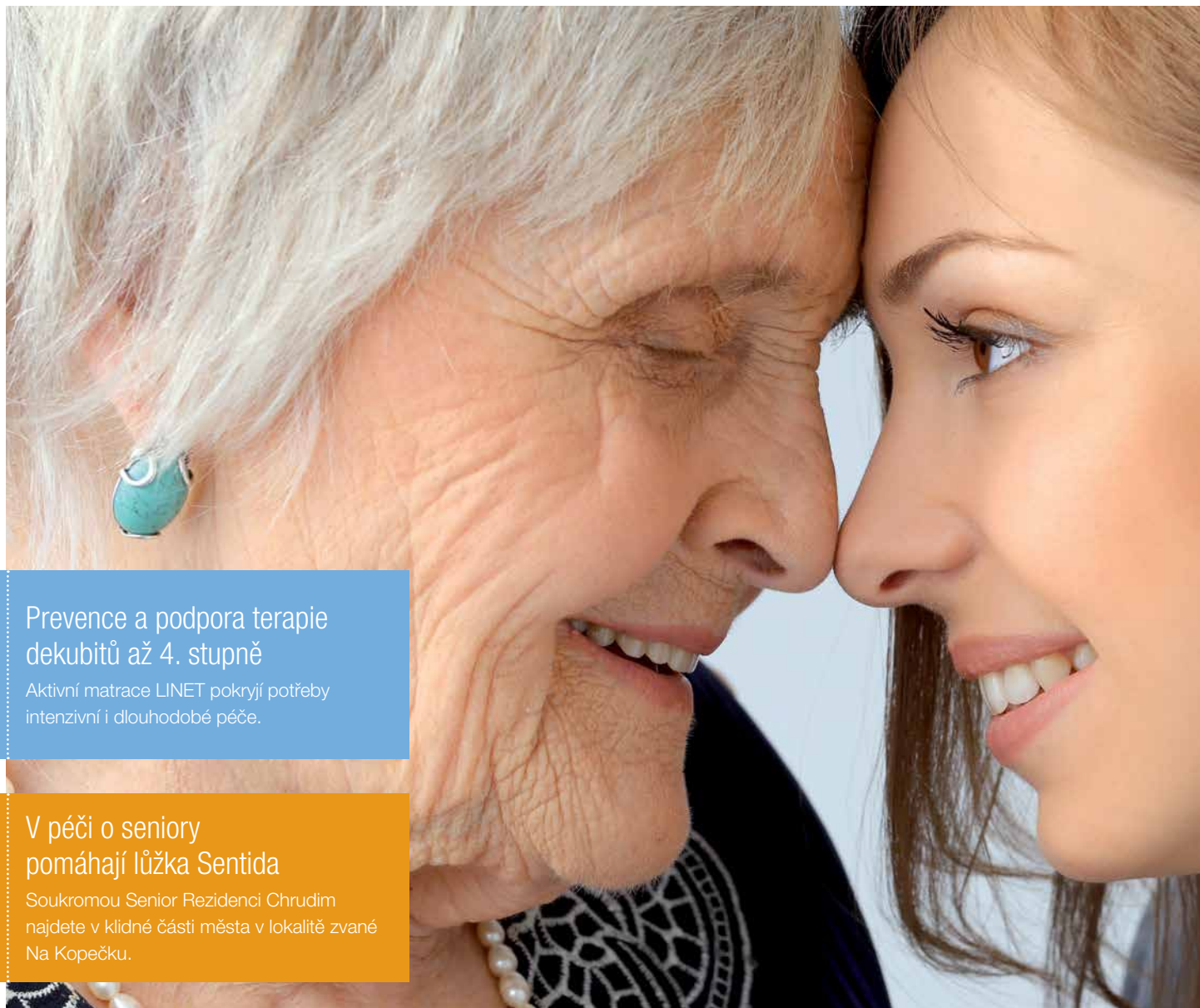


KOMFORT

Jak zdravotnická technika zlepšuje péči o pacienta | číslo 03 | Zima 2016 (čtvrtletník nejen pro odbornou veřejnost) | www.linet.cz



ZDRAVOTNICTVÍ

Prevence a podpora terapie dekubitů až 4. stupně

Aktivní matrace LINET pokryjí potřeby intenzivní i dlouhodobé péče.

PEČOVATELSTVÍ

V péči o seniory pomáhají lůžka Sentida

Soukromou Senior Rezidenci Chrudim najdete v klidné části města v lokalitě zvané Na Kopečku.

Stop dekubitům

Vsad'te na kvalitní aktivní matrace





BÝT
PŘEDMĚTEM
TOUHY, NIKOLI
POUHÉ VOLBY

Editorial

Inovace pro život

Kdybych měl jmenovat jeden charakteristický rys LINETu, který nás odlišuje od ostatních, určitě by mě jako první napadly inovace. Neustálý vývoj našich výrobků, rozvoj jejich progresivních funkcí i designu a obecně překračování limitů je bezesporu jedním z hlavních důvodů, proč se nám daří a proč naše výrobky dokážou zaujmout i v tak vysoké konkurenci.



Inovace se ale netýkají jen produktů, ale přenášíme je například do způsobu prodeje, vytváření nových trhů nebo podnikových procesů. Inovace podoby Komfortu, který právě držíte v ruce, tak zapadá do naší filozofie a já doufám, že se Vám bude časopis líbit a hlavně dobře číst.

Inovací před lety byl i rozvoj řady našich aktivních matrací. Stále jasněji se ukazuje, že to byl krok správným směrem. Ačkoliv máme k dispozici znalosti pro prevenci i léčbu nebezpečných proleženin, jejich výskyt se nesnižuje. Naopak, přibývá seniorů, kteří se dožívají vyššího věku, ale za cenu

zdravotních komplikací, které jim omezují soběstačnost i pohyb. Tudíž roste počet těch, kteří zároveň s kvalitním funkčním lůžkem potřebují matraci s aktivní obranou proti dekubitům. Jak jsou naše matrace při prevenci a terapii účinné a z čeho u nás můžete vybírat, se dočtete v hlavním tématu.

Další oblastí, která se v LINETu momentálně velmi rozvíjí, je nabídka služeb, zejména servisu. Kvalitní záruční i pozáruční servis je bezesporu jednou z výhod, kterou získáváte s koupí našich výrobků. Tuzemský výrobní provoz, sklad náhradních dílů i stálý tým servisních techniků poskytují pro rychlý a efektivní servisní zásah pevné zázemí.

Přeji příjemné čtení

Tomáš Kolář,
ředitel LINET spol. s r. o.

Akční nabídka 5 + 1 zdarma

Vyhlaste boj dekubitům právě teď!



AKCE
5+1

Využijte akční nabídky LINETu a získajte účinné, mimořádně kvalitní aktivní antidekubitní systémy za výhodných podmínek. Při nákupu 5 ks aktivních antidekubitních matrací získáte **6. MATRACI ZDARMA.**

Akční nabídka se vztahuje na všechny aktivní matrace společnosti LINET a můžete ji uplatnit při objednávkách, které obdržíme do 31. 3. 2017.

Obsah

Více čtete uvnitř časopisu



Nenechte dekubity vyhrát!

4

Stačí několik hodin v „optimálních“ podmínkách a pobyt na lůžku se změní v noční můru, která může vyústit v tragický konec. Řeč je o dekubitech.



Testování matrace Air2Care

7

Tým ošetřujících pracovníků Domova u Biřičky měl možnost přes léto testovat aktivní alternující matraci Air2Care.



Silné spojení LINET a Borcad Medical

8

Přirozené a oboustranně přínosné. Tak lze charakterizovat nové spojení LINETu se společností Borcad Medical.



Slavnostní premiéra pro Eleganzu 5

9

Listopad patřil novým lůžkům. Během veletrhu Medica uspořádal LINET v Düsseldorfu společenský večer s představením lůžek Eleganza 5 a AVE 2.



Sentidy v Senior Rezidenci Chrudim

14

Ubytování v malé domácnosti, jídelniček na míru nebo skypování na pokoji s příbuznými po celém světě? To jsou „vychytávky“ nového domova pro seniory.

Kalendárium

SEMINÁŘE

8. 12. 2016:

Praha, ČR

Valná hromada APSS ČR



3. 1. – 2. 2. 2017:

Dubaj, Spojené arabské emiráty
ArabHealth 2017

Ústřední vojenská nemocnice v Praze vyhrála hodnocení a získala lůžko Eleganza 2

Letošním vítězem projektu Nemocnice ČR se stala Ústřední vojenská nemocnice v Praze.

Toto zařízení kromě prestiže získalo jako hlavní cenu akutní lůžko z LINETu – Eleganza 2 v kompletu s aktivní antidekubitní matrací Precioso.

„Eleganza 2 je jedním z našich prémiových produktů a já jsem rád, že bude poskytovat služby v prestižním zařízení,“ uvedl Zdeněk Grimm, ředitel obchodu LINET pro ČR, při vyhlášení výsledků, které se uskutečnilo tradičně na konci listopadu během konference Efektivní nemocnice konané v Praze.

Letos se projektu zúčastnilo 155 nemocnic, které byly hodnoceny v rámci dotazníkového šetření mezi pacienty a zaměstnanci, odbornou metodikou bylo zkoumáno jejich finanční zdraví. Hlasování se zúčastnilo téměř 76 tisíc hospitalizovaných pacientů a 9,5 tisíc zaměstnanců. Za projektem stojí nezisková organizace HealthCare Institut, jehož cílem je zvyšování bezpečnosti, kvality a efektivity ve zdravotnictví v České republice.





Nenechte dekubity vyhrát!

Stačí několik hodin v „optimálních“ podmínkách a pobyt na lůžku se změní v noční můru, která může vyústit v tragický konec. Řeč je o dekubitech, proleženinách, které komplikují či přímo znemožňují uzdravení a zneprůjemňují celkovou životní situaci pacientům a imobilním lidem.

Proleženiny se mohou za určitých okolností objevit prakticky u každého. Nejrizikovější skupinou je ale nejstarší generace. Více než polovina ze všech evidovaných dekubitů se vyskytne u nemocných starších 70 let. Někteří autoři uvádějí, že u skupiny 70+ se monitoruje až 70% všech dekubitů. Vznik dekubitů je totiž těsně svázan s imobilitou a tzv. imobilizačním syndromem, který vedle instability, inkontinence a intelektových poruch patří mezi tzv. „velké geriatrické syndromy“ typické pro vyšší věk.

Vzhledem k aktuálním trendům, kdy populace stárne a délka života se prodlužuje, lze očekávat, že se poskytovatelé zdravotních a sociálních služeb budou s dekubity setkávat bohužel stále častěji. To potvrzuje i MUDr. Ivo Bureš, primář Geriatrického centra Pardubické krajské nemocnice, a.s., a předseda České společnosti pro léčbu rány. „Vzhledem ke zvyšujícímu se věku populace se dekubity budou stávat stále aktuálnějším problémem,“ uvedl u příležitosti loňské akce Stop dekubitům, kterou celoevropsky zaštiťuje EPUAP, Evropský poradní panel pro dekubity, jehož partnerem je společnost LINET. „Dekubity s sebou přinášejí i riziko vzniku lokální či celkové infekce. Léčba pacienta se tak komplikuje, je bolestivější, finančně nákladnější a pochopitelně infekce může ohrozit i zdravotní personál,“ dodal MUDr. Ivo Bureš.

Problematika dekubitů se tak dávno netýká pouze zdravotnického sektoru, čím dál častěji se dekubity vyskytují u seniorů v sociálních službách rezidenčního typu a také v domácí péči. „V posledních letech došlo k velkému nárůstu používání antidekubitních pomůcek. Je to samozřejmě přímo úměrné skladbě uživatelů, které máme. Do našeho zařízení chodí čím dál více starší uživatelé se zdravotními problémy,“ řekla Adéla Stehlíková, vedoucí zdravotně sociální péče Domova důchodců Pohoda, Turnov.

DEKUBITY, PROSÍM SEZNAMTE SE

Ať se to týká zdravotnických zařízení nebo domovů pro seniory, nástup dekubitů může být nenápadný a velice rychle se vyvinout ve velmi vážnou ránu. První stádium dekubitu má podobu začervnění postiženého místa, přičemž rozlišujeme méně vážné blednoucí a závažnější neblednoucí hyperemii. První, blednoucí variantu stačí

odlehčit, při druhém stupni se začínou tvořit puchýře a velice rychle se stav rány zhoršuje a přechází do dalšího stádia. V tomto případě dochází k poškození pokožky, rána je povrchová a vypadá jako mělký kráter. Při dalším zhoršení mluvíme o 3. stupni, kdy je poškozen vazivový obal svalů a nakonec dekubity zasáhnou i do svalové hmoty. Čtvrtý stupeň už znamená hlubokou nekrózu s rizikem postižení a poškození kostí a kloubů. Pokud dekubitus není diagnostikován a správně léčen, rána a potažmo celkový stav se velice komplikuje.

týdnech jejich imobility. To je nejkritičtější období,“ upozornil primář Bureš. „S výskytem proleženin stoupá i riziko úmrtí. Je čtyřnásobně vyšší než u pacientů, kteří jsou stejně staří, ale netrpí dekubity.“

Prvním a základním krokem při terapii dekubitů je odstranění tlaku. Podle vývoje rány a na základě vyhodnocení celkového stavu pacienta a prognózy hojení se přistupuje k volbě léčebných postupů. Nejčastější je konzervativní léčba, která zahrnuje především polohování, vhodné krytí a hygienu rány a další opatření, například úpravu nu-



Jak to vidí Adéla Stehlíková

vedoucí zdravotně
sociální péče
Domov důchodců Pohoda,
Turnov



V podmínkách domovů důchodců je nutností přemýšlet o využití antidekubitních matrací. V současné době máme u všech našich uživatelů pasivní antidekubitní matrace, čímž se snažíme eliminovat riziko vzniku dekubitu.

Aktivní matrace používáme u uživatelů, kteří mají vysoké riziko vzniku dekubitů. V rámci prevence a terapie dekubitů je to důležitý doplněk v komplexní péči o uživatele. Snažíme se, aby naše potřeba byla pokryta, ale znamená to každoroční nákup nových antidekubitních pomůcek a aktivních matrací.

Na matracích LINET nám vyhovuje vysoká kvalita s očekávaným efektem. Fungují bez problémů a neřešíme poruchovost. V dnešní době musíme přemýšlet také nad revizemi a dodržováním zákona o zdravotnických prostředcích, a to LINET zajišťuje na 100 %.

Konkrétně u matrací Air2Care vítáme možnost volby na modul statické či dynamické dopouštění matrace. Je nutné říci, že ne každý uživatel se cítí dobře na dynamickém modulu, proto je dobře, že máme možnost volby.

Přehled aktivních matrací LINET

		stupeň dekubitů	systém
Virtuoso		4	alternující nulový tlak
Symbioso MCM		4	CLP MCM
Precioso		3	alternující
Air2Care		3	alternující
CliniCare 100 HF		2	alternující MCM hybridní

Proměnných, které rozvoj dekubitů ovlivňují, je mnoho, záleží na celkovém stavu každého člověka a dalších individuálních faktorech. Dekubity vždy představují infekční ložisko trvale zatěžující imunitní systém. Nemocný trpí nejen bolestí, ale je vystaven chronické sepsi. Takový stav vede k vyčerpání a v nejtěžších případech i k selhání životně důležitých orgánů. „Dle studií dvě třetiny dekubitů, které se u ležících pacientů objeví, vznikají v prvních dvou

trice aj. V případě pozitivní indikace může být zvolen chirurgický zákrok, kterým se u některých pacientů jednorázově odstraní nekrotizující tkáň, případně také dochází k vyplnění dutiny svařem, krytí defektů měkkých tkání rozsáhlými, dobře prokrvenými laloky z daných dárcovských oblastí a nakonec uzávěr sekundárního defektu suturou nebo volným transplantátem.

Základní pomůckou při léčbě dekubitů jsou antidekubitní matrace, které podporují



NÁŠ TIP: Kurz Management dekubitů

ZJISTÍTE, jaké jsou příčiny a faktory vedoucí ke vzniku dekubitů.
NAUČÍTE SE změnit rutinní praktiky a používat moderní technologie.



LINET Scholaris

Vzdělávací středisko LINETu už 10 let poskytuje odborné vzdělání pro sestry a pracovníky v sociálních službách. Nabídka kurzů pokrývá témata zaměřená na využití moderní techniky v souvislosti s praxí – např. management dekubitů, bezpečná a ergonomická práce sestry, prevence pádů a další. Vybrat si můžete i z témat věnovaných tzv. soft skills – problematika bolesti a umírání či syndrom vyhoření.



WWW.LINET.CZ

odstranění tlaku. „Matrace naší klientce výrazně pomohla při léčbě dekubitu. V kombinaci s dalšími opatřeními se dekubitus zmenšil, okolí rány se zklidnilo a výrazně se zlepšil celkový stav klientky,“ popsala Věra Dejmková, vedoucí zdravotní péče Domo-va u Biřičky, jak se jim osvědčila matrace Air2Care (více čtete na straně 7). Velice účinné jsou matrace s efektem tzv. nulového tlaku. Tyto vzduchové matrace pracují na takzvaném alternujícím principu. Jsou rozděleny do jednotlivých částí – cel, které se střídavě nafukují a vyfukují ve stanoveném intervalu a postupně zcela odlehčují jednotlivé tělesné partie, na které v daný interval nepůsobí žádný tlak. Druhým efektivním systémem podporující léčbu dekubitů jsou matrace s konstantně nízkým tlakem, označované také low air loss. Tyto vzduchové matrace optimálně rozloží váhu ležícího člověka, navíc umí vytvořit ideální mikroklima, proudící vzduch v matraci ochlazuje pokožku.

PREVENCE, PREVENCE A ZASE PREVENCE

Antidekubitní matrace, jak aktivní, tak i pasivní, hrají klíčovou roli také v prevenci. Právě prevence je podle EPUAP nejúčinnější zbraň proti dekubitům. Tato organizace ve svých materiálech uvádí, že aplikací preventivních postupů a edukací lze předjet až 95 % dekubitů! O důležitosti prevence svědčí i ekonomické bilance a statistiky. Preventivní opatření přijdou zdravotnický systém na zlomek částky, kterou musí investovat do léčby dekubitů a s nimi spojené prodloužené hospitalizace pacientů. Doporučené postupy účinné prevence, které podporuje EPUAP, spočívají v ošetrovatelských postupech a ve využití dostupných technologií.

Předpokladem úspěšné preventivní péče je vedení dokumentace zahrnující ošetrovatelskou anamnézu, léčebný a ošetrovatelský plán, plán prevence a péče o dekubity, bilanční list, záznam bolesti, nutriční dotazník aj. a dále vyhodnocení rizikovosti, například podle Nortonové. K prvotním úkonům by mělo také patřit vyšetření rizikových partií (pohledem, pohmatem) a komplexní léčba základního onemocnění a případně dalších komplikací.

Stejně jako při terapii i úspěšné prevenci dekubitů či eliminaci, zmírnění tlaku nebo odstranění tlaku lze dosáhnout především polohováním v souladu se zdravotním sta-

vem pacienta a také využitím vhodných matrací a dalších antidekubitních pomůcek. Pro usnadnění polohování lze využít elektrická lůžka, zvláště praktická jsou z tohoto pohledu lůžka vybavená laterálním náklonem umožňující pacienta přetočit na bok s vynaložením minimální fyzické síly. Prevenci v případě zvýšené rizikovosti podporují speciální antidekubitní matrace, jak pasivní, tak i aktivní. Pro kvalitní pasivní matrace je typické použití vysoce kvalitních měkkých pěn, dále prořezání jádra matrace a použití pružných potahů. Aktivní matrace jsou nasazeny podle potřeby při zvýšeném riziku vzniku dekubitů. Novinkou, která kombinuje výhody aktivních a pasivních matrací, jsou tzv. hybridní matrace. Tyto matrace fungují jako pasivní, ale obsahují aktivní vzduchovou vrstvu, která je aktivována po zapojení kompresoru. Výhodou takového typu matrace je nasazení podle potřeby a okamžitě, bez nekomfortního a rizikového přesunu pacienta na jiné lůžko nebo jinou matraci.

Základním předpokladem úspěšného boje s dekubity není jen využití dostupných technologií. Klíčová je informovanost, a to jak ošetřujícího týmu, tak samotných pacientů či klientů domovů pro seniory a jejich rodinných příslušníků. Povědomí o dekubitech je bohužel mezi širokou veřejností stále poměrně malé. Aktivity typu Mezinárodního dne boje proti dekubitům (Stop dekubitům) jsou tak velice významné a pomáhají informovat laiky, kterých se tato problematika může dotýkat buď osobně, nebo se vyskytne v okruhu rodiny či přátel.

Optimističtější situace panuje ve vzdělanosti ošetřujícího personálu, přesto se odborníci shodují, že skutečně účinné je neustálé doplňování už získaných znalostí a také neustálé sledování nových metod, materiálů a technologií, které jsou pro prevenci a terapii dekubitů nepřetržitě vyvíjeny. Právě na využití moderní techniky v praxi je zaměřeno vzdělávací centrum LINET Scholaris, které již deset let poskytuje vzdělávání v oblasti efektivní ošetrovatelské péče zaměřené jak do oblasti zdravotnictví, tak i sociální péče. Kurzy LINET Scholaris jsou zapojeny do systému celoživotního vzdělávání podle metodiky České asociace sester a Ministerstva práce a sociálních věcí ČR.

WWW.MEDICALMATTRESS.LINET.COM

Domov u Biřičky

Testování matrace Air2Care dopadlo na výbornou



V Domově u Biřičky měli možnost testovat aktivní matraci Air2Care.

Tým ošetřujících pracovníků Domova u Biřičky měl možnost přes léto testovat aktivní alternující matraci Air2Care. V tomto domově zatím aktivní matrace nevyužívají a zapůjčená „aktivka“ od LINETu byla nasazena u imobilní uživatelky, u níž došlo v rámci celkového zhoršení zdravotního i psychického stavu k rozvoji dekubitu v sakrální oblasti.

„Dekubitus byl rozsáhlý a okolí rány bylo rovněž velice nepříjemně zasaženo. Paní si stěžovala na velké bolesti zejména během nutného polohování,“ popsala výchozí situaci Mgr. Věra Dejmková, vedoucí zdravotní péče. Paní je štíhlá až hubená a samotný tlak pasivní matrace jí byl velice nepříjemný i bez polohování. Její celkový stav hodnotila Věra Dejmková jako velmi vážný, paní odmítala jíst, zájem o okolní dění byl minimální až žádný.

„Díky nabídce LINETu jsme měli možnost od 21. června letošního roku vyzkoušet aktivní matraci Air2Care. Výběr klientky byl jednoznačný a jsme neskutečně rádi, že jí matrace opravdu pomohla. Lékař zařízení uživatelku pravidelně navštěvoval a přizpůsoboval léčbu na základě

aktuálního stavu. Upravený způsob léčby dekubitu, změna stravy na základě konzultací s nutričním odborníkem a hlavně díky aktivní matraci se podařilo zdravotní stav této naší uživatelky výrazně zlepšit,“ sdělila Věra Dejmková.

Pozitivní vývoj dekubitu pokračuje. Po 6 týdnech je dekubitus výrazně menší, ohraničený, okolí rány klidné bez nekrózy. „Ustoupila i bolestivost, paní už můžeme polohovat, aniž by pro ni každý pohyb znamenal nesmírnou bolest,“ podotýká vedoucí zdravotnické péče. Lékař také mohl snížit dávkování analgetik. Dostavila se i chuť k jídlu a zlepšil se také celkový psychický stav, což velmi vítá rodina, která uživatelku navštěvuje.

KOMFORTNÍ A ÚČINNÁ

Řada matic Air2Care je určena zejména dlouhodobě ležícím pacientům a klientům pečovatelských zařízení. Nejlépe ji charakterizuje slovo variabilita. V nejdostupnější variantě ji lze využít jen jako nadstavbu ke stávající matraci, ale k dispozici je i jako samonosný systém s kombinacemi aktivní a pasivní vzduchové

vrstvy nebo ve variantě aktivní vzduchová vrstva a pasivní pěnová.

Aktivní vzduchová vrstva je tvořena konstrukcí spojených cel, které se střídavě přefukují s 12minutovým intervalem. Tím matrace zajišťuje pravidelnou redukci tlaku, který je jedním z nejnebezpečnějších faktorů vzniku dekubitů. Při vývoji matrace byl kladen velký důraz nejen na funkční stránku, ale i na komfort. Alternující vzduchovou vrstvu doplňují statické cely v hlavové části matrace pro klidný odpočinek. Statické podélné komory na stranách matrace pak zajišťují stabilitu a oporu pacientovi při ležení či vstávání z lůžka. Systém Air2Care má k dispozici dva typy kompresorů – základní Air2Care 10 a Air2Care 20 se sofistikovanou audiovizuální signalizací alarmu. Oba kompresory se vyznačují mimořádně tichým provozem, což je důležité především u dlouhodobě hospitalizovaných pacientů a klientů.



Domov u Biřičky

Je příspěvkovou organizací Královéhradeckého kraje. Poskytuje 2 typy sociálních služeb – domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. Celková kapacita domova, který leží v klidné, okrajové části Hradce Králové, je 355 uživatelů. Pro obyvatele domova jsou k dispozici 1, 2 a vícelůžkové pokoje ve dvou budovách, které jsou obklopeny rozlehlým parkem.

WWW.DDHK.CZ



Jednou z prvních příležitostí, kde LINET představil v ČR výrobky z dílny Borcad Medical, konkrétně křeslo Sella, byla listopadová konference u příležitosti Dne nedonošených dětí na pražském Žofíně.



Premiéra lůžka AVE 2 se odehrála při slavnostním večeru v Düsseldorfu.



Porodní lůžko AVE 2 představuje špičku ve svém oboru.

Centrální kontakt pro servis LINET a Borcad Medical

Tel.: 312 576 800

e-mail: service@linetgroup.com

Silné spojení

LINET a Borcad Medical

Přirozené a oboustranně přínosné. Tak lze charakterizovat nové spojení LINETu se společností Borcad Medical, špičkovým českým výrobcem specializovaných porodních lůžek a gynekologických, transportních a dialyzačních křesel.

Tato strategická akvizice nám umožní posílit své produktové portfolio a zároveň získat přístup k novým segmentům trhu,“ uvedl Zbyněk Frolík, generální ředitel LINET Group. „Z této transakce máme opravdu velkou radost, jelikož BORCAD Medical disponuje skvělými produktovými řadami a má potenciál růstu. Distribuce těchto produktů prostřednictvím globálních obchodních kanálů LINET Group pohání zrychlený růst po dobu několika dalších let,“ doplnil.

NOVINKA AVE 2

Společnost Borcad Medical se sídlem a výrobním závodem v severomoravských Fryčovicích zaměstnává cca 75 pracovníků. Svoje produkty dodává v ČR i do zahraničí a především v Evropě má silnou zákaznickou základnu. Právě nyní se dostává na trh nové porodní lůžko AVE 2. Tento prémiový výrobek navazuje na předchozí model a patří mezi špičku ve svém oboru. Výrazným charakteristickým rysem je důmyslný design a estetická stránka ruku v ruce s vyspělou technologií a důrazem na komfort jak pro rodičky, tak pro porodní tým. V portfoliu LINET Group díky tomu dojde k unikátní komplexnosti v oblasti porodnictví, gynekologie a neonatologické a pediatrické péče. „Pod vedením LINET Group získá BORCAD Medical nové příležitosti k růstu, což následně umožní společnosti vydat se na další etapu rozvoje,“ je přesvědčený Ivan Boruta, jednatel a zakladatel společnosti BORCAD Medical.

SERVIS POD JEDNOU STŘECHOU

BORCAD Medical bude vedena jako samostatná divize v rámci LINET Group, ale velké množství aktivit se díky spojení firem zjednoduší a zefektivní. Jedním příkladem z mnoha je oblast servisních služeb. „Servis-

ní agendu v oblasti Moravy pro výroby obou společností převezmou technici Borcad Medical, v Česku bude v kompetenci LINETu,“ uvedl Josef Bystrianský, After-sales manager firmy LINET. Takto LINET pokryje veškeré potřeby stávajících i nových zákazníků, to znamená opravy lůžek, bezpečně technické kontroly, zápůjčky a zajištění veškeré technické podpory. Novinkou bude jedno kontaktní centrum, z něhož bude LINET koordinovat a zajišťovat požadavky klientů. Veškerý sortiment náhradních dílů bude uložen v centrálním skladu, přičemž jednotlivá servisní střediska mají k dispozici vlastní skladové prostory pro zajištění potřeb svých zákazníků.

„Posílíme náš tým techniků, obzvláště právě v oblasti Moravy. Chceme i v této oblasti zaujmout zvýhodněnými nabídkami servisních kontraktů, které naši zákazníci využívají stále častěji,“ prozradil Josef Bystrianský. „Věřím, že zákazníci přesvědčíme rychlostí, odborností a kvalitou servisních služeb,“ dodal.

Na spojení servisu LINET-Borcad intenzivně spolupracující obě strany. Probíhá koordinace jednotlivých procesů, plánování logistiky, výrobová školení a koordinace veškerých činností. Intenzivní komunikace probíhá prakticky denně. Obě společnosti spolu v minulosti spolupracovali, výrobky tak nejsou ani na jedné straně žádnou velkou neznámou. Pomáhá i společné naladění, důraz na technologickou vyspělost a kvalitu, tedy aspekty, které LINET a Borcad historicky sdílejí.

„Naše zákazníci budeme samozřejmě individuálně informovat a věřím, že změnu prakticky nepocítí. Rozsah našich služeb a trůfám si říct že i kvalita neustále roste a spojení s Borcadem je pro nás další příležitostí, jak naši nabídku v oblasti servisu dále rozvíjet,“ uzavřel Josef Bystrianský.

Slavnostní premiéra

pro novou a krásnou Eleganzu 5

Listopad patřil novému lůžku Eleganza 5. Během nejprestižnějšího veletrhu Medica uspořádal LINET v Düsseldorfu společenský večer zaměřený právě na představení Eleganzu 5 a také další novinky – porodního lůžka AVE 2.

Pro hosty byl připravený dynamický program, do něhož bylo zakomponované netradiční představení obou novinek v podobě interaktivního videomappingu v kombinaci s taneční performancí. Během večera také vystoupila violoncellistka Tereza Kovalová nebo iluzionista Robert Fox. Večerem provázel ředitel pobočky LINET Sweden Petr Foit. Na pódiu se postupně vystřídali zakladatel společnosti Zbyněk Frolík, výkonný ředitel Tomáš Kolář a předseda představenstva LINET Group Michael Rosada.

Nový produkt Eleganza 5 provází při uvádění na trh unikátní kampaň, která je vizuálně založena na černobílých fotografiích baletek od známého fotografa Roberta Vana. Kreativní koncept propojuje nemocniční lůžka se zdánlivě vzdáleným světem umění a baletek. Když baletky tančí, jejich pohyby jsou ladné a zdánlivě jednoduché. Za takovým výsledkem je ale spousta dřiny. Stejně je tomu i u lůžek LINET. Na první pohled jednoduché tvary, za kterými stojí hodiny a hodiny práce vývojářů, designérů, techniků a konstruktérů.

Kampaň s mottem „Innovations with human touch“ odstartovala v říjnu v Itálii, následovala Indonésie pro oblast Asie a Tichomoří. Příští rok bude pokračovat v lednu na mezinárodní výstavě Arab Health v Dubaji a v dubnu pak ve Spojených státech amerických.

Program slavnostního večera vyvrcholil aukcí pěti vlastnoručně podepsaných fotografií Roberta Vana, které v rámci kampaně vznikly. Ještě před zahájením boje o krásné snímky baletek přislíbil ředitel BORCAD Medical Martin Těšitel celkovou sumu zdvojnásobit. Dobročinná aukce tak celkově vynesla 7 200 euro. Výtěžek dražby

poputuje na projekt mHealth v Kambodži, který zaštituje nezisková organizace Člověk v tísni, s níž LINET dlouhodobě spolupracuje. Projekt je zaměřen na snižování rizika úmrtí matky při porodu, které je v tamní oblasti 30× vyšší než v Evropě. Současně pomáhá prevenci novorozenecké úmrtnosti a zlepšení informovanosti matek o dětské výživě a zdraví.

Gala večer proběhl v době konání největšího zdravotnického veletrhu MEDICA, jehož se LINET pravidelně každé dva roky účastní jako vystavovatel. Letošní rok se LINET prezentoval na stánku společnosti BORCAD Medical, která je od října součástí LINET Group. Na stánku byly k vidění lůžko Image 3w, porodnické lůžko AVE, Pura a gynekologické křeslo.

Výjimečné lůžko Eleganza 5 v TOP výbavě se umí naklánět do stran, monitorovat stav lůžka a vysílat potřebná data, má dokonalý bezpečnostní systém nebo motorizované kolečko. Díky tomu zásadně snižuje fyzickou náročnost práce sester a zároveň efektivně a komfortně pomáhá pečovat o pacienta. Povolání sestry může být krásné a bezpečné. Bez zbytečné dřiny, vykonávané s elegancí, radostí a plným nasazením. Díky novému lůžku Eleganza 5 si mohou sestry vychutnat tu pravou podstatu svého povolání, aniž by ubližovaly samy sobě. Eleganza 5 povznáší práci zdravotníků na skutečné umění, umění pečovat. Nové lůžko můžete blíže poznat na www.eleganza5.com, kde se můžete zúčastnit speciálních on-line webinářů.

WWW.ELEGANZA5.COM



Novinkám popřál úspěch management LINET Group (zleva) T. Kolář, M. Rosada, Z. Frolík.



Atraktivní videomapping s živým vystoupením dvou tanečníků.



Interaktivní show diváky pohitla.



Jedna z hlavních hvězd večera – Eleganza 5.

Každý zákazník

je pro nás důležitý

Základním předpokladem, aby zdravotnická lůžka plnila bezpečně a bezproblémově svoji funkci, je nejen kvalita jejich výroby, ale také pravidelná péče a údržba.



O kolik lůžek aktuálně pečujete v rámci tzv. servisních smluv?

V České republice jsme během 25leté historie nainstalovali 63 tisíc lůžek a aktivních antidekubitních matrací a u velké většiny z nich zajišťujeme přímý odborný servis a pravidelné kontroly. Servisní smlouvy s výhodnějšími podmínkami máme zatím u zhruba 15 % instalovaných výrobků a jejich počet roste.

Kde vidíte důvod vzrůstající poptávky?

Příčin je více, ale jedním z důvodů je určitě nárůst zpřísňujících se podmínek legislativy. Já ale vidím jedno z hlavních plus v přímé vazbě zákazníka na servis, ohlídání termínů pravidelných bezpečnostně technických prohlídek (PBTk) z naší strany a snížení administrativy související s touto činností. Uzavřením kontraktu přebíráme zodpovědnost za včasné provedení kontrol. Dalším důvodem je rovněž i snížení nákladů, které souvisí s těmito prohlídkami nebo s rychlým zásahem při pozáručních opravách.

Je o servisní služby zájem více v nemocnicích nebo v sociální sféře?

Je to tak půl na půl. Zájem o kontrakt mají jak domovy pro seniory, tak zdravotnická zařízení. V nemocnicích je větší zájem o kontrakt tzv. 4* (PBTk, pozáruční opravy).

Co vaši klienti nejvíce oceňují?

Jeden aspekt je těžké zvolit. Výhodné jsou servisní služby právě v jejich komplexnosti. Pokud zákazník uzavře smlouvu s paušálními platbami, má přehled o celoročních rovnoměrných nákladech na servis a může pak snáze plánovat další výdaje. A v době, kdy náklady ve zdravotnických zařízeních neustále narůstají, je samozřejmě nezanedbatelným bonusem finanční úspora. Náš nejlepší kontrakt je

tzv. „all inclusive“ kontrakt. Jde o nabídku plné péče pro zákazníka, od administrativního zajištění až po náhradní díly a zapůjčení lůžek v rámci jednoho paušálu. Zjednodušeně umíme nabídnout za jednu pevnou sazbu vše a zákazníka nemusí trápit výjimečné a vysoké náklady na opravy nebo servis.

Sledujete větší zájem v některém regionu, nebo je poptávka rozprostřena rovnoměrně?

Do října letošního roku jsme oslovovali nebo jsme byli oslovováni zákazníky, kteří jsou v „našem dosahu“. Tzn., že jsou z regionů, kde působí naši kmenoví zaměstnanci nebo partnerské společnosti, jejichž prostřednictvím provádíme servisní činnost.

V říjnu letošního roku jsme rozšířili akvizici většinový podíl ve společnosti BORCAD Medical (Fryčovice) a technici této naší dceřiné společnosti se budou od ledna roku 2017 starat o lůžka v oblasti severní a jižní Moravy. Věříme, že vzájemná spolupráce v této oblasti bude přínosná zejména pro naše zákazníky.

Jaký je váš cíl v oblasti servisních smluv? Kam byste chtěli proniknout, kde vidíte potenciál růstu?

Jak řekl Dale Carnegie, není malých cílů. A já bych k tomu dodala: I cesta může být cíl. My si velice vážíme našich zákazníků, a proto chceme, aby společně s kvalitními výrobky dostávali i odpovídající pozáruční servis. Rovnítkem ke slovu odpovídající je podle nás odborný, operativní a v nemalé míře provozuschopný servis z hlediska nákladů. Každý zákazník je pro nás důležitý. Samozřejmě nás těší, že se podařilo uzavřít kontrakty s několika z hlediska dodaného počtu našich výrobků velkými zdravotnickými zařízeními. A také že tato spolupráce funguje k oboustranné spokojenosti. Nezaostávám ale fakt, že bychom se rádi dohodli na spolupráci i s dalšími zákazníky nejen v Čechách, ale i na Moravě.

Jak jsou zákazníci se službami v rámci servisních smluv spokojeni?

Jsmo hrdí, že ohlasy jsou pozitivní. Příkladem může být kladná reference z Fakultní nemocnice Královské Vinohrady, se kterou spolupracujeme již 4. rokem, nebo



Šárka Ničová
Service Area Manager-CZ



Na to pamatují poměrně přísné legislativní povinnosti, s jejichž plněním se můžete plně spolehnout na širokou nabídku servisních služeb společnosti LINET. Právě na servisní služby, ale především na dlouhodobé tzv. servisní kontrakty jsme se zeptali Šárky Ničové, Service Area Manager-CZ.

dobře fungující spolupráce s Psychiatrickou nemocnicí Bohnice.

Chystáte v rámci servisních služeb vč. servisních smluv pro klienty nějakou novinku, zlepšení?

Snažíme se každému zákazníkovi „ušít smlouvu na míru“. Každý zákazník má jiné výrobky, jiný počet, jinak staré výrobky, jiné požadavky, jiné nároky. Snažíme se maximálně vyhovět a chceme, aby byl zákazník s našimi službami, jak s odborností techniků, tak s kontraktem, spokojen. Máme také mnohem efektivnější servisní síť techniků. Dokážeme práci rovnoměrně rozložit na všechny servisní inženýry a díky tomu umíme poskytnout zajímavější nabídku na provedení PBTk nebo s rychlým zásahem při pozáručních opravách. Rychlost opravy je nesporně naší vysokou přidanou hodnotou, protože dokážeme vzniklé vady vyřešit do 24 hodin. Kvalita a rychlost, to jsou naše základní pilíře.



Servisní smlouva se nám velice osvědčila

Roman Šinágl
vedoucí RZT, Fakultní nemocnice
Královské Vinohrady, Praha



Původně jsme servisní činnost zadávali ad hoc objednávkami s fakturací podle ceníku prací či příslušných cenových nabídek. S ohledem na rozšíření nabídky rozsahu servisní činnosti ze strany LINETu a zároveň z důvodu zpřisňujících se podmínek legislativy v oboru zdravotnických prostředků jsme v roce 2013 přistoupili na tzv. servis formou celoroční objednávky. Ta zahrnovala

plný rozsah servisní činnosti – servis údržba, instruktáž, náhradní díly vč. dopravních nákladů. Dále jsme touto formou servisu získali i nezanedbatelnou slevu na náhradní díly. Servisní služby v rámci celoroční objednávky se podle našich dosavadních zkušeností velmi osvědčily. I proto v této spolupráci pokračujeme již čtvrtým rokem. Výhodou je operativnost a rychlost řešení havarijních stavů. Díky intenzivní komunikaci s technikem, kterého máme přiděleného pro naši nemocnici, lépe organizujeme servis a údržbu na základě průběžných požadavků jednotlivých klinik. Činnost se provádí v ucelených plánovaných denních blocích. Tím dochází ke sdružení činnosti a rychlejšímu zprovoznění lůžek pro poskytování zdravotní péče. V úseku odborné údržby a kontrol elektrické bezpečnosti zdravotnických prostředků jsme získali přesný přehled o instalaci lůžek v rámci klinických pracovišť FNKV a formou průběžné inventarizace majetku máme informace o případných přesunech lůžek v rámci areálu. Tak můžeme řešit jejich chybnou dislokaci návratem na původní pracoviště. Navíc

v tomto úseku máme i tzv. křížovou kontrolu termínů následných prohlídek ze strany LINETu, takže se již v podstatě nestává, že bychom měli v nemocnici lůžko bez provedené odborné údržby a kontroly elektrické bezpečnosti. V rámci smluvního rozsahu servisní činnosti jsme získali také možnost průběžně školit zdravotnický personál. Závěrem můžu konstatovat, že takový rozsah servisní činnosti lze jen doporučit. Výhody vidím především tyto:

- Snížení administrativy
- Lepší plánování a operativnost servisních zákroků
- Odstraňování závad v ucelených denních blocích (zvyšuje se rychlost a včasnost opětovného uvedení lůžka do provozu)
- Křížová kontrola následných termínů odborné údržby a kontroly elektrické bezpečnosti
- Finanční úspora servisních nákladů, zvláště náhradních dílů

Bezpečnostně technické kontroly

Bezpečnostně technická kontrola patří k základním podmínkám bezpečného provozu lůžek. Kontrola certifikovaným pracovníkem LINETu zahrnuje jak přezkoumání stavu jeho elektronických součástí, tak i všech bezpečnostních mechanických komponentů, jako jsou například brzdy nebo postranice aj.



Servisní kontrakt

Nadstavbové služby obsahuje tzv. servisní smlouva s LINETem, která zahrnuje preventivní bezpečnostně technické kontroly, určitý počet servisních zásahů v případě poruch a poskytnutí slevy na náhradní díly. Rozsah poskytovaných služeb konkrétnímu klientovi závisí na uzavřené dohodě. Velkou výhodou servisních smluv je převzetí veškeré agendy s bezpečnostně technickými kontrolami včetně dohledu nad termíny jejich realizací. Možností je také tzv. „full risk“, smlouva zajišťující komplexní servis včetně oprav a spotřeb náhradních dílů.

Nechystáte se posílit oddělení personálně? Máte vyhovující počet techniků?

Servis našich výrobků a jejich podpora není díky variantnosti výrobků snadná zá-

ležitost a každý nový kolega nebo kolegyně se musí naučit vše. Proto neustále vyhledáváme nové pracovníky, kteří posílí naše oddělení.

Vybrali si LINET Najnovšie referencie spoločnosti Artspect

Nemocnica s poliklinikou SV. Jakuba,
Bardejov



rámcová zmluva na vybavenie nemocnice, lôžka Praktika 1, Praktika 2, Eleganza 1 LE, nočné stolíky Eleganza Classic a jedálenské stolíky SOLIDO

Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych chorôb a hrudníkovej chirurgie,
Vyšné Hágy



lôžka Praktika 1, Praktika 2

Nemocnica Dr.Vojtecha Alexandra,
Kežmarok

lôžka Eleganza 3XC, Eleganza 2, Latera Acute, nočné stolíky Eleganza Classic

Senior Care Kaskády, Galanta
rámcová kupná zmluva na vybavenie zariadenia lôžkami
Movita

Centrum sociálnych služieb
sv. Márie, Drienov

lôžka Movita a Latera Acute

Nedostatok peňazí?

Investujte s rozvahou!

Ako ušetriť a pritom nezľavovať z požiadaviek na kvalitu? Systém elektronických aukcií takú možnosť dáva. Často však môže viesť k jednostrannému pohľadu „beriem najnižšiu cenu“. Lenže ten z dlhodobejšieho horizontu zďaleka taký výhodný byť nemusí.

Možnosť hodnotiť ponuku z viacerých uhlov pohľadu, nielen z hľadiska najnižšej ceny, je dokonca ukotvená legislatívne v **zákone o verejnom obstarávaní (č. 343/2015)**. V tomto sa napríklad uvádza – pokiaľ sa obstarávateľ rozhodne pre zadanie verejnej zákazky podľa hodnotiaceho kritéria najlepšieho pomeru ceny a kvality, je tu priestor stanoviť čiastkové kritériá tak, aby vyjadrovali vzťah k ponúkanému plneniu verejnej zákazky, pričom nimi môžu byť najmä ponúknutá cena, kvalita, technická úroveň ponúkaného plnenia, estetické a funkčné vlastnosti. V hre je vplyv na prevádzkové náklady, záručný a pozáručný servis, zabezpečenie dodávok, dodacia lehota alebo lehota pre dokončenie.

Toto sa však netýka zákaziek realizovaných cez EKS, kde je jediným kritériom najnižšia cena. Pri týchto zákazkách je preto ešte dôležitejšie, aby obstarávateľ v opisnom formulári čo najpresnejšie opísal vlastnosti a požiadavky, ktoré ponúkané plnenie musí spĺňať, tak aby mal istotu, že ponúknuté plnenie bude spĺňať kvalitatívne a normatívne štandardy. Po vysúťžení by mal obstarávateľ trvať na predložení presného opisu ponúknutého plnenia, s porovnaním požadovaných parametrov a následne pri samotnej fyzickej dodávke predmetu plnenia skontrolovať, či ponúknuté plnenie naozaj aj spĺňa deklarované parametre. V prípade, že dodané plnenie vykazuje nesúhlas s deklarovanými parametrami, mal by obstarávateľ takéto plnenie odmietnuť, pretože sa tým vystavuje nebezpečenstvu – v prípade polohovateľných lôžok – ohrozenia bezpečnosti a zdravia pacienta, ako aj ošetrojúceho personálu. Navyše, v prípade neodmietnutia takéhoto plnenia tým diskvalifikuje

ostatných uchádzačov, ktorí ponúkali plnenie spĺňajúce požadované parametre. Tým sa vystavuje možnému riziku kontroly z Úradu pre verejné obstarávanie.

LINET a spoločnosť Artspect sa v mnohých tendroch stretávajú s cenovo lákavými ponukami, ktoré však nespĺňajú elementárne kvalitatívne a normatívne predpoklady. I preto sme pre vás pripravili poradca, ktorý Vám pomôže v základnej orientácii pri nákupe, na ktorého konci budú kúpené produkty za primerané náklady a spokojnosť užívateľov.

PORADCA: AKO POSTUPOVAŤ PRI NÁKUPE LÔŽKA

Lôžko je kľúčovým vybavením izby, pacient na ňom trávi väčšinu času hospitalizácie. Sestry i ostatný personál s ním denne pracujú. Vďaka vývoju technológií a miniaturizácii sa elektrické lôžka stávajú bežnou výbavou štandardných lôžkových oddelení. Schopnostiam moderných lôžok však zodpovedá ich obstarávacia cena. Tá môže v súčasnosti, keď sa šetria a optimalizujú náklady, znamenať značné zaťaženie rozpočtov. Poďme sa teda na nákup lôžok pozrieť podrobne.

Lôžko je dlhodobá investícia, ktorej nákup vyžaduje dôkladné zváženie ponúkaných možností. Dúfame, že Vám náš poradca pomôže v jednoduchšej orientácii pri nákupe, ktorého výsledkom je zadováženie kvalitného a efektívneho vybavenia za prijateľnú cenu s čo najmenšími prevádzkovými a dodatočnými nákladmi.

POZNÁM SVOJHO DODÁVATEĽA

Požadujte výpis z obchodného registra i základné údaje o dodávateľskej firme, dokladajúce dôveryhodnosť a stabilitu.

Overte si z verejne dostupných zdrojov, či dodávateľská firma nie je riziková, prípadne, či s nej nebolo začaté insolvenčné konanie. V takom prípade by dodávateľ nemohol splniť zmluvné záväzky, prípadne zaistiť záruky a vyhovieť reklamáciám, nehovoriac o servise.

VÝROBKY SPLŇAJÚ ZÁKONOM POŽADOVANÉ ŠTANDARDY A NORMY

Vyžadujte dokumenty potvrdzujúce, že lôžka vyhovujú normám platným na Slovensku (tzv. vyhlásenie o zhode). Všetky lôžka odovzdávané Slovensku musia vyhovovať stále platnej norme STN EN 60601-2-52.

Samostatnou kapitolou sú plagáty. Podozrivo lacné výrobky alebo produkty neistého pôvodu si podrobne preverte. V stávke je bezpečnosť a zdravie pacientov, personálu a tiež celkový imidž nemocnice. V prípade nelegálne kopírovaných lôžok hrozí zabavenie výrobkov a teda finančné straty.

AKÝ PRODUKT POTREBUJEM A ČO OD NEHO POŽADUJEM

Zvážte podrobne, na aký účel lôžko nakupujete. Iné funkcie a parametre vyžaduje JIS, interné oddelenie alebo lôžka v pôrodnickej klinike. Kvalifikovaní obchodníci zastupujúci seriózne firmy vám odporučia optimálne riešenie a podajú dostupné informácie o výrobkoch a ich využití.

ČO VŠETKO JE ZAHRNUTÉ V OBSTARÁVACÍCH NÁKLADOCH

Vždy je nutné porovnávať cenu výrobkov v tej istej kategórii, pri výbere odporúčame všímať si kvalitu, funkčnosť alebo dizajn.

Kvalita vyhotovenia súvisí s ďalšími možnými nákladmi. Zlá kvalita je predzvesťou kumulovaných nákladov počas očakávanej životnosti lôžok, tzn. ďalších 10 až 20 rokov. Servisné hodiny i náhradné diely môžu lôžko s odstupom značne predražiť, nehľadiac na nepríjemnosti spojené s výpadkami funkčnosti výrobku a opakovanými reklamáciami.

Na postýlkách LINET „vyrostlo“ už 6 tisíc miminek



Novorozenecká postýlka MiMi, ktorou si rodiče môžu zapůjčiť na doma, „odchovala“ přes 6 000 miminek. Rekordní byl pro půjčovnu letošní srpen, kdy si pro postýlku přijelo 177 zájemců. Do těchto čísel navíc nejsou započítáni ti novorozenci, kteří v postýlce MiMi stráví první dny života v porodnici na oddělení šestinedělí.

Právě v porodnici si maminky na velmi praktickou postýlku rychle zvyknou a přejí si ji mít i doma. Díky půjčovně tuto možnost mají. „Poptávka po postýlkách je momentálně enormní. Zájemcům doporučujeme rezervaci s předstihem, ačkoliv samotné vyřízení zápujčky je rychlé a bezproblémové,“ uvedla Romana Loumová, marketingová specialistka společnosti LINET.

Postýlka je dobře pojízdná, výškově nastavitelná a volitelný je i sklon postýlky. Účelný design postýlky podtrhují barevné variace – zájemci si mohou vybrat z pěti různých barev. Kromě klasické „miminkovské“ modré a růžové nabízí půjčovna ještě sněhově bílou, zářivě žlutou a mátově zelenou. Zelený odstín patří dlouhodobě k nejoblíbenějším, v průměru ho preferuje skoro 50 % klientů půjčovny. Pronájem je ekonomicky výhodný. Měsíčně stojí 510 Kč, postýlku rodiče využijí

v průměru tři měsíce, pak ji vrátí a nemusí řešit problém, co s postýlkou dále. Všechny informace o postýlce MiMi, včetně on-line objednávkového formuláře najdou zájemci na www.prvnipostylka.cz.

„Můžu si s postýlkou kamkoliv dojet – ke stolu, k posteli nebo do koupelny a mám Honzika pořád u sebe. Pro počáteční měsíce je nesrovnatelně lepší než klasická dřevěná postýlka, které chybí všechny přednosti postýlky MiMi,“ popsala dvojnásobná maminka Jitka. „Je průhledná, tak na našeho malého neustále vidím. Výhodou je, že se také snadno omývá a udržuje,“ vypočítává další přednosti, které oceňuje jako zkušená máma.

Půjčovna postýlek MiMi má v současné době 16 kontaktních míst, která jsou rozmístěna po celé ČR. Nejvíce postýlek se půjčí v pražské pobočce a v centrále ve Slaném. Praha se v porodnosti drží dlouhodobě na špičce a obyvatelé hlavního města a lidé ze Středočeského kraje jsou také nejčastějšími zájemci o postýlku – v průměru si půjčí každou druhou postýlku MiMi.

WWW.PRVIPOSTYLKA.CZ



Senior Residence Chrudim

V péči o seniory pomáhají lůžka Sentida

Ubytování v malé domácnosti, jídelniček na míru nebo skypování na pokoji s příbuznými po celém světě? To jsou namátkově vyjmenované „vychytávky“ nového domova pro seniory – Senior Residence Chrudim.

Tento soukromý domov je součástí nadnárodní společnosti Orpea, která je v současné době největším evropským poskytovatelem rezidenčních služeb pro péči o seniory a seniory s Alzheimerovou nemocí.

Senior Rezidenci Chrudim najdete v klidné části města v lokalitě zvané Na Kopečku. Krásná (rondo)kubistická stavba byla citlivě zrekonstruovaná a na přelomu roku 2015 a 2016 otevřela své brány prvním klientům, kterým poskytuje službu domov pro

seniory a domov se zvláštním režimem. Celková kapacita 94 lůžek by měla být naplněna do konce letošního kalendářního roku. V průměru zde probíhají 3 příjmy týdně, takže vše nasvědčuje tomu, že o klientelu nemá a ani nebude mít toto nové zařízení nouzi.

Už první dojem při vstupu do domova nasvědčuje, že tady se lidé mají dobře. Příjemné, krásné prostředí vonící nejen novotou, milý a usměvavý personál. „U nás to nefunguje tak, že klient přijde a bude se přizpůsobovat režimu domova,

naopak, to my všechny služby a veškerou péči šijeme na míru jednotlivým lidem,“ vysvětluje na úvod Marek Bíško, ředitel Senior Residence Chrudim.

„Jedna z našich klientek tu má vlastního pejska, klientům plníme takzvaná roční přání, například na přání klienta naši jídelnu přeměnili v luxusní restauraci pro rodinnou večeři při svíčkách,“ jmenuje některé konkrétní příklady, dokazující, že filozofie domova postavená na skutečně individuálním přístupu není jen prázdným heslem.

POPOVÍDÁNÍ NAD KNIHOU MÉHO ŽIVOTA

Jeden ze základních pilířů individuální péče je tzv. Kniha mého života. Tu má v domově každý klient a v objemném sešitě s tvrdými deskami je popsáno maximum informací a detailů o životě, zvycích, oblíbených i neoblíbených činnostech, důležitých příhodách, rodině, kamarádech či sousedech a další důležité údaje. „Naši pracovníci pak s knihou pracují a díky ní s klienty lépe komunikují a ti jsou spokojeni, že si mohou popovídat o blízkých a důvěrně známých tématech,“ popisuje Marek Bíško. Knihu samozřejmě na základě konverzace s klienty doplňují, je to živý dokument, „památníček“ a pracovní pomůcka v jednom.

Při tvorbě Knihy mého života, ale nejen při této příležitosti, pracovníci domova velice těsně spolupracují s rodinou a blízkými. První kontakt s ro-

dinnými příslušníky probíhá ještě před příchodem klienta, kdy si rodiny přicházejí domov prohlédnout. Rodiny mají i v životech klientů samozřejmě zásadní roli a snahou rezidence je rodinná pouta podporovat a posilovat. Není problém, aby si rodina vzala klienta na víkend nebo na libovolnou dobu domů. „Rodiny za svými blízkými docházejí, kdy chtějí, nemáme tu žádné striktní návštěvní hodiny. A myslíme i na ty, kteří nejsou v přímém dosahu – televize na pokojích jsou napojeny na internet, klienti mohou skypeovat například s příbuznými či kamarády v zahraničí,“ přibližuje Marek Bíško.

JAKO DOMA

Soukromí a respekt a individuální koncept se odráží i v ubytovacím systému tzv. domácností. Domov je rozdělen do těchto jednotek, každá má vlastní pokoje, jídelnu a další společné prostory pro trávení volného času nebo chvílek s rodinou a dalšími návštěvami. Maximální kapacita jedné domácnosti je 10 klientů, kteří jsou ubytováni v jednotlivých jedno a dvoulůžkových pokojích. Pokoje jsou prostorové, plně přirozeného světla z velkých oken, většina pokojů má přístup na terasu nebo přímo do zahrady. Příjemný, čistý design obytných místností podtrhuje ladění do barvy champagne. Ta není vybraná náhodně. Kromě uklidňujícího účinku má jemná barva ještě další význam. Tím, že je pokoj barevně nenápadný, vlastní věci, kterými si klient pokoj dovybaví, nepůsobí esteticky rušivě, ale snáze zapadnou do interiéru. Navíc, barva champagne je „firemní“ barvou společnosti Orpea. Vše do sebe zkrátka perfektně zapadá.

Dřevěný dekor podobného odstínu mají i lůžka Sentida 3. „Lůžka jsou vynikající a je to obrovský rozdíl proti obvyklým postelím. Jsou příjemná jak pro klienty, tak samozřejmě pro nás, pro personál. Práce je mnohem ergonomičtější, lůžko si můžeme napolohovat do jakékoliv pozice, kterou potřebujeme, což samozřejmě využíváme. Máme i aktivní matrace, které jsou velkým pomocníkem zejména pro imobilní klienty. Navíc jsou lůžka pojízdná a můžeme s klienty kamkoliv po budově – i třeba na terasu nebo na zahradu, pokud chtějí,“ říká o lůžkách Sentida jeden z pracovníků v přímé péči, kterého potkáváme během prohlídky domova.

V každém pokoji má personál malé zázemí, většinou skříňku, v níž má potřebné pomůcky pro péči. Nemusí tak pro nutné nezbytnosti odcházet a opouštět klienty.

SILNÍ V KRAMFLECÍCH

Projekt a koncept domova vznikl v režii rakouské společnosti Senecura, která je dnes součástí holdingu Orpea. Promítly se do něj jak dlouholeté a osvědčené zkušenosti v oblasti péče o seniory, tak i moderní progresivní přístupy. A díky holdingu v zádech měla Senior Rezidence v Chrudimi nejen při rozjezdu velkou podporu, co se týče know-how. „Velmi platná v úplných začátcích

nám byla rakouská kolegyně, vrchní sestra domova, v roli mentora,“ uvádí příklad Marek Bíško. Výměna zkušeností a vzájemná inspirace je další výhodou, které Senior Rezidence v rámci holdingu Orpea má. Zaměstnanci v Senior Rezidenci mají pro poskytování moderních služeb k dispozici nejen sdílené know-how, ale i vyspělou techniku, jakou běžně používají kolegové v jiných zemích Evropy. „Pomocí čteček čárových kódů zaznamenávají naši lidé všechny úkony okamžitě do systému, takže o všem je okamžitý přehled a všechny potřebné informace jsou k dispozici. Kolegové v přímé péči zase běžně používají tablety,“ zmiňuje Marek Bíško.

Na otázku, zda má Senior Rezidence na zaměstnance speciální nároky, kroutí hlavou. Jsou tu standardní zákonné požadavky na kvalifikaci, jinak se zaměřují na progresivní metody péče, jako je bazální stimulace, reminiscence, validace či komunikace. Co je navíc, jsou poměrně přísné požadavky na dokumentaci a zasílání reportů na vedení. „Na druhou stranu Orpea dokáže kvalitní práci ocenit a má opravdu propracovaný systém péče o zaměstnance, protože vyznává krédo, že spokojený zaměstnanec odvádí kvalitní práci,“ upřesňuje a dodává: „Pořádáme například jednou měsíčně neformální setkání se zaměstnanci, ti mají k dispozici fitko, a podporujeme i další mimopracovní aktivity pro odreagování.“

RAČTE VSTOUPIT!

Jak se v domově bydlí klientům, zjišťujeme během prohlídky. Tu začínáme v podzemním podlaží, v suterénu



Memory Garden

Budovu Senior Rezidence obklopuje park, jehož součástí je i Memory Garden. To je speciálně vyprojektovaná zahrada určená pro rozvoj a stimulaci všech smyslů. Namátkově zahrnuje balanční chodník, cestu do tvaru „osmičky“, rostliny, byliny, přírodní prvky, které je možné si osahávat, očichat, poslouchat, jaké vydávají zvuky. V zahradě najdete kameny, vodní prvky, dendrofon, šišky, kůru, bylinky, obilí, traviny a další rostliny. Vše je doplněné lavičkami k posezení, ale je zde i náčiní na rozvoj fyzické kondice i prvky pro dětské návštěvníky.

budovy. Zde je zázemí pro zaměstnance a kanceláře vedení a také konferenční místnost. Kaple, fitness místnost se speciálními stroji, dále snoozelen se spa vanou, aromaterapií, hudbou, světlem, vůněmi – vše k uvolnění a navození správného fyzického i psychického rozpoložení. Celý domov je uzpůsoben tak, aby se všude dalo projet s lůžky – správnou šířku mají zárubně dveří, chodby, výtahy, ale i vchod na terasu nebo na zahradu. Kromě ergonomie a praktičnosti je výrazným rysem také bezpečnost na maximum. Bezpečnostní opatření se prolínají celým systémem péče a zahrnují moderní technologie, například senzory u vchodů, alarmy pro přivolání pomoci aj.

Je právě před polednem. Nemusíme sledovat hodinky, lákavá vůně z kuchyně a čilý ruch uvnitř nám denní dobu prozrazují spolehlivě. „Jídlo podáváme ve stejném stylu jako doma. Chceme, aby bylo vidět, že je nachystané pro konkrétního klienta. Nesmí vypadat jak ze závodní jídelny, naopak, každý klient má pokrm krásně naservírovaný,“ přesvědčivě líčí ředitel domova. Kvalitní jídlo je základem a místní kuchyně kromě servírování dbá pochopitelně na samotný obsah talířů. Klienti tady mají na výběr z několika jídel každý den, běžnou praxí je i příprava speciálních jídel pro klienty s různými dietami.

Budova má tři nadzemní patra, v nichž je rozmístěno celkem devět domácností. Historická stavba má nádherné schodiště a rozlehlé světlé haly. Projektanti domova tyto prostory v každém z pater využili pro tzv. memory koutky, je jich tu hned několik

Senior Residence Chrudim

Soukromý domov je součástí nadnárodní společnosti Orpea. Poskytuje služby domov pro seniory a domov se zvláštním režimem, celková kapacita je 94 lůžek.



*Zajít si na jedno?
Tak jedině do memory koutku!*



*Lůžka Sentida si místní personál velmi
pochvaluje.*

Orpea: Evropský leader

Společnost Orpea vznikla ve Francii v roce 1989 se záměrem poskytovat kvalitní rezidenční péči o seniory. Během necelých 30 let existence se stala evropským leaderem v oboru, svoje zařízení má kromě domovské Francie v Belgii, Německu, Švýcarsku, Rakousku, Itálii, Španělsku, Polsku a v České republice. Celkem provozuje 733 zařízení s kapacitou 74 272 lůžek.

V Česku kromě fungujících zařízení, jako je Senior Residence Chrudim a Senior Residence Klamovka v Praze, provozuje pečovatelskou službu Beroun, asistenční služby a seniorské bydlení v Praze Jinoních. Příští rok bude seniorům k dispozici rezidence v Kolíně, další projekty už jsou ve fázi realizace. V plánu je až 30 zařízení v celé České republice.



a každý má jinou tematiku. Najdete tu posezení v retro hostinci, autobusovou zastávku či prvorepublikový „obývák“. Na přírodu jsou zase zaměřeny koutky s tematikou lesa nebo polního hospodářství. Vybavení koutku je kombinací replik, tapet, fotografií i skutečně autentického nábytku, materiálů či přírodnin. Vše s účelem, aby klienti mohli v co nejnějším prostředí vzpomínat, osahat si předměty a věci, na které byli zvyklí v době svého života mimo domov. Že tyto memory koutky dokážou opravdu vyvolat dojem skutečnosti, svědčí trošku bizarní příhoda. „Jeden klient, jak byl při pobytu v přírodě zvyklý, se nám tu u stromu vymočil. Následky této nehody jsme samozřejmě uklidili a dali do pořádku. Bereme to jako důkaz, že tyto koutky fungují tak jak mají,“ s úsměvem vypráví ředitel domova.

Zařízení je zcela soběstačnou jednotkou s veškerým komfortem a péčí o klienty uvnitř. Na druhou stranu ale není uzavřenou pevností, naopak dobře tu funguje živý kontakt s okolím, městem i dalšími generacemi. „Docházejí k nám odborní lékaři, spolupracujeme s charitou, díky níž u nás působí dobrovolníci. Máme i studenty na stáže ze zdejší zdravotní školy. Dobrá spolupráce je s městem a sousední Montessori školkou. Děti k nám docházejí pravidelně jednou týdně a zapojují se do života domova,“ vypočítává ředitel Marek Bíško. Společné chvíle obohacují a baví jak předškoláčky, tak místní klienty na konci životní cesty. Kruh se uzavírá. A tak to má být.

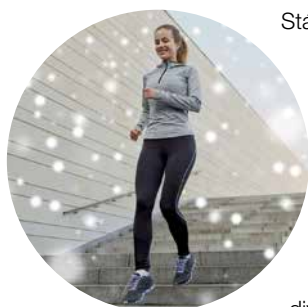
WWW.SRCHRUDIM.CZ

JAK PŘEŽÍT ZIMU?



Romantika zasněžených strání zalitých sluncem či mrazem ojněných větví stromů v odlescích zapadajícího slunce. Ideální představa zimy, kterou ale ve skutečnosti vyplňuje vesměs lezavé počasí, pošmourné dny a často ucpaný nos, buď ten vlastní, nebo všech kolem nás. Jenže zimu máme v našich zeměpisných šířkách každoročně a musíme ji zkrátka přežít. Přinášíme vám pelmel zajímavých tipů, námětů a rad, jak na zimu vyžrát, pokud možno s úsměvem a dobrou náladou!

VYBĚHNĚTE!



Stále častěji se za zimní sporty musíme vydávat téměř výhradně do speciálních středisek, ať už tuzemských či zahraničních, kde nám k lyžování či snowboardingu „vyrobí“ ideální podmínky. Pohybu venku se nemusíme vzdávat ani ve městech či v nížinách. Běhání je čím dál populárnější a není se čemu divit. Vyznavači tohoto sportu tvrdí, že neexistuje špatné počasí, ale pouze špatné oblečení a že zima je na běhání nejlepší období. Moderní materiály sportovních dresů jsou vycyтанé, nedovolí vám promoknout a prochladnout, chytré aplikace vám pomohou nastavit ideální tempo a budou sledovat a srovnávat vaše výkony. Zkuste třeba Enmodo, Runkeeper či Nike+ a pochlubte se uběhnutými kilometry přátelům na facebooku či instagramu!

DOBŘE JEZTE A PIJTE!



Jídlo přináší nejen potřebný zdroj energie, ale také radost a potěšení. A poslední dobou se stává úplným fenoménem. Jídlo nejen konzumujeme, ale zajímáme se o něj stále do větších hloubek. A nejen co se týče chutí, ale i vlivu na organizmus. I proto jsou v současnosti opravdovým hitem tzv. superpotravin, tedy suroviny, které mají nadstandardní účinek – buď v podobě zvýšené hladiny zdravých prospěšných látek nebo dalších výhodných efektů pro člověka. Zkusili jste chia semínka, tropické ovoce acai nebo goji?

ZNÁTE MATCHA TEA?

Sytě zelená barva vás možná zmátne, ale je to 100% zelený čaj v podobě prášku bez použití fermentace. A co „umi“? Podporuje rychlejší metabolismus, zvyšuje soustředění a paměť, je vhodný pro diabetiky, obsahuje více chlorofylu než běžný čaj, snižuje cholesterol a hladinu cukru v krvi, má detoxikační účinky, působí jako antioxidant a dodává energii.



SIRUP NA SVAŘENÉ VÍNO PODLE FLORENTÝNY

Kdy jindy si dát svařák, když ne v zimě? A jak víme, zima je dlouhá a určitě nezůstane jen u jednoho nápoje. Praktickým a velmi delikátním doplňkem je kořeněný sirup, který svařené víno skvěle dochutí. Zkuste třeba sirup z receptu foodbloggerky Florentíny



WWW.KUCHARKAPRODCERU.CZ

SIRUP NA SVAŘENÉ VÍNO

- 1 kg cukru
- 1 l vody
- 25 g badyánu
- 20 g hřebíčku
- 30 g celé skořice
- 10 g nového koření
- kůru z jednoho citronu
- kůru z jednoho pomeranče

POSTUP:

1. V co největším hrnci nasucho zkaramelizujete cukr do zlatova. Nečekejte na sytě hnědou barvu, ať cukr nezhořkne. Zalijte vodou – dejte pozor, ať se přitom neopaříte a nespálíte. Pak už nechte jen mírně povařit, dokud se karamel nerozpustí. Přidejte koření a kůru, pět minut povařte a nechte přes noc v chladu odležet.
2. Druhý den přecedte, nalijte do velké láhve (třeba od vína) a uložte do tmy. Vyvařené koření můžete propláchnout ve vodě, usušit a použít na ozdobu.
3. Až budete mít chuť na svařené víno, počítejte na jednu porci s 200 mililitry bílého nebo červeného horkého vína a 30 mililitry sirupu, což jsou dvě velké polévkové lžičky po babičce. Bílý svařák zdobte citronem, červený pomerančem.

DUOMATT 9: NOVÝ MOTOR PRO PEČOVATELSKÁ LŮŽKA



Řada pečovatelských lůžek Sentida je stále populárnější. Oblibu si získala především díky komplexnosti – promyšlené funkce podtrhuje decentní design, takže lůžka skvěle zapadnou do interiérů pečovatelských zařízení. „Naši zákazníci oceňují zejména funkční dělené postranice a variabilní výškové nastavení lůžka. A také samozřejmě estetickou stránku,“ shrnul Zdeněk Grimm, obchodní ředitel LINETu pro ČR.

Novinkou na lůžku Sentida je inovovaná motorová jednotka Duomatt 9, která přináší řadu zlepšení a zvýšení funkčnosti lůžka. Zásadní změnou je energetická úspornost, nižší spotřebu má lůžko zejména v režimu stand by a zároveň vyšší příkon. Důležitou změnou je i zvýšení parametru bezpečné zatížení lůžka z 250 na 270 kg. Velkou skupinou pozitivních změn je také vyšší stupeň ergonomie při manipulaci a bezpečnosti. Tato nová motorová jednotka Duomatt 9 je vyvinuta a určena také pro lůžka Movita a Carisma.

WWW.LINET.CZ



Inteligentní bezpečnostní systém Safe Sense

Pády jsou pro seniory a klienty domovů velkým strašákem. Způsobují imobilitu, která může vést k apatii nebo dalším komplikacím s vážnými následky. Ochrana proti pádům tak patří ke klíčovým bezpečnostním opatřením, přičemž není žádoucí, aby na druhou stranu vedla k omezením, které by klient pocítil negativně. Elegantní a moderní řešení nabízí inteligentní systém Safe Sense. Tato bezpečnostní aplikace integrovaná do lůžka pracuje na principu signalizace a výstrahy, když klient opustí lůžko.

Lůžka vybavená Safe Sense mají senzory, které zaznamenají opuštění lůžka klientem, automaticky se rozsvítí noční podsvětlení lůžka. Zároveň je díky napojení na nurse call systém o této situaci informován personál. Interval pro varující signál personálu může být nastaven na základě vyhodnocení individuální rizikovitosti. V případě vysoké rizikovitosti se interval může blížit hodnotě 0 sekund, v případě mobilních klientů, kteří odcházejí na toaletu či do koupelny lze nastavit tuto časovou hodnotu například v řádu minut až půl hodiny.

Systém je celkově vyladěný tak, že nedochází k rušení klienta, naopak mu prvky, jako je například automaticky rozsvícené noční podsvětlení, usnadní orientaci v prostoru.

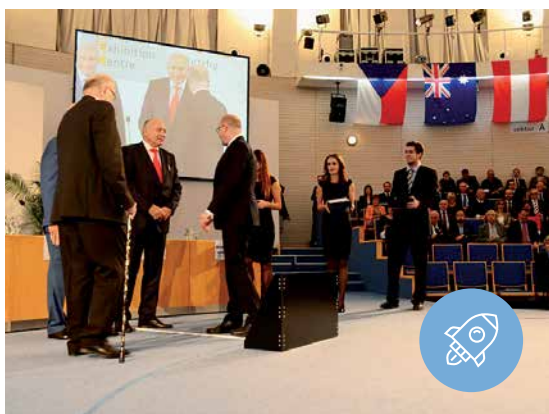
Přidaná hodnota Safe Sense skvěle doplňuje bezpečnostní parametry zejména lůžka Sentida s nízkou nástupní výškou – zásadním bezpečnostním prvkem pro prevenci nočních pádů. Systém Safe Sense je ale kompatibilní se všemi moderními lůžky LINET, a to jak těmi novými, tak staršími modely vyrobenými po roce 2002. Lze ji tudíž do stávajícího lůžkového fondu instalovat dodatečně.

WWW.LINET.CZ

ZBYNĚK FROLÍK VSTOUPIL DO GALERIE OSOBNOSTÍ PRŮMYSLU

Svaz průmyslu a dopravy ČR vyznamenal zakladatele společnosti LINET Zbyňka Frolíka. V říjnu během zahájení letošního 58. ročníku Mezinárodního strojírenského veletrhu v Brně ho uvedl do Galerie osobností průmyslu. Významné ocenění převzal Zbyněk Frolík od prezidenta Svazu průmyslu ČR Jaroslava Hanáka a premiéra Bohuslava Sobotky.

„Věřím tomu, že úspěch v podnikání je potřeba vrátit i společnosti. Proto se angažuji tam, kde vidím, že to má smysl, a to jak prostřednictvím finančních darů, tak osobním působením v institucích, které ovlivňují dění ve společnosti, hlavně v oblasti průmyslu, podnikání, vzdělávání a zdravotnictví,“ uvedl Zbyněk Frolík. Kromě členství v představenstvu Svazu průmyslu a dopravy ČR, kde je místopředsdou, zasedá v České radě pro export a investice, Vědecké radě Ústřední vojenské nemocnice, je členem Rady vlády pro konkurenceschopnost a hospodářský rozvoj, Kontrolní rady Technologické agentury ČR a pracuje v expertní skupině pro Výzkum, vývoj a inovace.



TURNAJ LINET GROUP CUP VYHRÁLI ČEŠI

Tradice fotbalových utkání mezi týmy LINETu a německým partnerem, společností wissner-bosserhoff, je dlouhá a plná napínavých klání a střídavých úspěchů. Letos poprvé se uskutečnil zápas mezi Čechy a Němci v rámci mezinárodního turnaje družstev celé skupiny, kde nastoupilo celkem 6 mezinárodních týmů. O to cennější je triumf fotbalistů v barvách LINETu, kteří turnaj vyhráli a odvezli si domů pohár pro vítěze.

WWW.LINET.CZ

ČESKÝ PREMIÉR SE SETKAL S TÝMEM LINET SWEDEN

Prestížní stockholmská nemocnice Nová Karolinska byla jedním z cílů, kam při své návštěvě Švédska zavítal premiér Bohuslav Sobotka. Tato nemocnice, která patří mezi špičkové evropské zdravotnické a výzkumné centrum, dlouhodobě spolupracuje s LINETem. Lůžka české firmy slouží pacientům a zdravotníkům na několika odděleních, v procesu je nyní průběžná dodávka celkem 500 dalších lůžek.

Setkání v nemocnici Nová Karolinka se zúčastnil výkonný ředitel LINET Group Tomáš Kolář a ředitel LINET Sweden Petr Foit. „Je pro nás velká čest, že jsme mohli u našeho prestižního zákazníka provést premiéra a představit mu naše výrobky. Podpora exportních aktivit z nejvyšších míst je pro LINET velmi důležitá,“ vyjádřil se k návštěvě českého předsedy vlády Petr Foit.

WWW.LINET.CZ



ELEGANZA
Innovation with human touch

5



Během jedné směny
zvedne sestra celkem až

1,8 tuny!

Inovace s dotykem lidskosti

Nové lůžko Eleganza 5 s aktivní matrací je tady, aby změnilo náročnou práci zdravotníků. Povolání sestry může být krásné a bezpečné.



www.eleganza5.com