

komfort

Jak zdravotnická technika zlepšuje péči o pacienta

Zdravotnictví

Na návštěvě v Centru akutní medicíny v Kladně

Oblastní nemocnice Kladno nabízí špičkovou péči, spolupracuje s předními klinikami v nedaleké Praze a v současné době prochází náročným akreditačním procesem.

Pečovatelství

Inteligentní lůžko Sentida 7i

Náročné požadavky moderních pečovatelských služeb bezesbytku naplňuje nová Sentida 7i – inteligentní lůžko, které spojuje nadčasový design a inovativní technologie.

**Soukromé domovy
pro seniory**
Byznys i srdcová záležitost

Editorial

Konkurence prospívá kvalitě



Jako firma, která podniká už 25 let, a to navíc v různých částech světa, známe různá prostředí, různé kultury a zvyky. Jaká zkušenost má ale takřka všeobecnou platnost je ta, že ve vysoce konkurenčním prostředí velmi roste kvalita. A platí to i pro zcela netypickou oblast sociální péče, konkrétně pro prostředí domovů pro seniory. V Česku v současné době vznikají nové domovy, jejichž provozovateli jsou soukromé subjekty – jak jednotliví podnikatelé, tak mezinárodní společnosti. Jsem rád, že kvalitu podporují i naše výrobky, které slouží jak ve státních, tak soukromých zařízeních. Těší mě také, že jsme partnerem úspěšného podnikatele Jiřího Duška, který provozuje síť domovů ANAVITA. O tom, jak se k ob-

lasti pečovatelsví dostal a jaké plány má do budoucna, si můžete přečíst v rámci hlavního tematického celku, který jsme věnovali právě rostoucímu fenoménu soukromých domovů pro seniory.

Soukromý je i domov pro seniory Atlantida u Bratislavy. Reportáž z tohoto domova naplňuje naši bratrskou rubriku Slovensko a určitě v článku najdete i zajímavé informace ilustrující poměry v pečovatelské oblasti u našich východních sousedů.

Další reportáž je z nemocnice naší společnosti velmi blízké. A to nejen v geografickém smyslu. Oblastní kladenská nemocnice a především její nové Centrum akutní medicíny používá naše lůžka a pacientům poskytuje špičkovou péči. Uzavřeli jsme proto s touto nemocnicí partnerství, díky němuž můžeme oddělení s našimi lůžky navštěvovat a ukazovat lůžka v praxi našim zahraničním hostům. Ohlasy, jak na lůžka, tak na úroveň nemocnice a zdravotní péči byly velice pozitivní, až nadšené, což potvrzují slova zdejšího pana ředitele, že jeho sestry a lékaři jsou na světové úrovni.

Úplně chápu jeho hrdost na svůj tým. I já vám totiž s potěšením představuji servisní oddělení pro Českou republiku. Jejich práci jste vy, naši zákazníci, ocenili jako úplně nejlepší v loňském dotazníku zákaznické spokojenosti se společností LINET. Víím, že kolegové ze servisu neusnou na vavřínech a budou i letos, stejně jako my všichni v LINETu, věnovat maximalní úsilí tomu, aby vaše spokojenost s výrobky i službami LINET byla v roce 2015 ještě vyšší.

Přeji příjemné čtení

Tomáš Kolář,

výkonný ředitel LINETu



Elegantní zvládnutí každé překážky na cestě rokem 2015 přeje LINET!

BÝT PŘEDMĚTEM TOUHY, NIKOLI POUHÉ VOLBY



komfort

pro zdravotnická zařízení, domácí péči a pacienty

čtvrtletník, únor 2015, 12. ročník, číslo 01
zdarma

Vydává

LINET spol. s r. o.
Želečovice 5, 274 01 Slaný
Česká republika
tel.: +420 312 576 111, fax: +420 312 522 668
e-mail: info@linet.cz, www.linet.cz

Redakce

Agentura 4JAN
Mgr. Silvie Neumannová, Ing. Jana Barčáková,
Petra Trnková
Varšavská 40, 120 00 Praha 2
tel.: +420 222 241 353, fax: +420 222 242 408
e-mail: neumannova@4jan.cz

Redakční rada

Zdeněk Grimm, Pavlína Horová,
Michaela Domerecká

Grafická úprava a zpracování

Multimedia atelier s. r. o.
Ivo Kubát, Jiří Masojídek

Foto

LINET, ANAVITA

Tisk

Garamond s. r. o.

Registrace MK ČR E 15240

LINET je členem Asociace výrobců a dodavatelů zdravotnických prostředků, asociace CzechMed, Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR a členem European Pressure Ulcer Advisory Panel.



OBSAH

Více čtete uvnitř časopisu



Soukromé domovy pro seniory 4

Počet soukromých domovů pro seniory v Česku roste. Důvodů je hned několik – není to jen nedostatečná kapacita státních zařízení a dlouhé čekací doby na místo, ale také rostoucí požadavky na úroveň a kvalitu péče. A také ochota seniorů a především jejich rodin za kvalitní péči zaplatit.

Domov seniorov Atlantída synonymum pre dôstojnú starobu 8

Dom seniorov Atlantída na prvý pohľad vyzerá ako moderná vila. Veď ho tiež navrhoval vychýrený architekt Štefan Svetko, autor budovy Slovenského rozhlasu v Bratislave.

LINET se zapojil do mezinárodního dne Stop dekubitům 10

LINET jako člen a partner EPUAP (Evropský panel pro prevenci dekubitů) se už poněkoličkáte k tomuto dni, který vloni připadl na 20. listopad, aktivně připojil.

Představujeme tým servisu pro ČR 11

LINET nejsou jen lůžka, matrace a speciální zdravotnický a pečovatelský nábytek. Jsou to především lidé. Ti, kteří lůžka navrhují, vyrábí nebo prodávají. V přímém kontaktu se zákazníky jsou vedle obchodníků především členové servisního týmu.

Na návštěvě v Centru akutní medicíny v Kladně 12

Skvělé charakteristiky kladenské nemocnice a zároveň fakt, že personál patří ke spokojeným uživatelům lůžek a dalších technologií společnosti LINET, spojily LINET a nemocnici Kladno v novém partnerství.

Kalendárium



SEMINÁŘE

17.–20. 3. 2015:

Brusel, Belgie

The International Symposium on Intensive Care and Emergency Medicine

2.–3. 4. 2015:

Nesuchyně – Hotel Lions, ČR

Ústavní a nemocniční seminář, ABENA

16. 4. 2015:

Masarykova univerzita Brno, ČR

Konference Profesního svazu zdravotnických pracovníků v sociálních službách
Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky

21.–22. 5. 2015:

Vysočina – 3 věžičky, ČR

Ústavní a nemocniční seminář, ABENA

Senioři v Bechyni mají pohodlí na lůžkách Sentida



Slavnostní otevření novostavby domova pro seniory Bechyně se uskutečnilo na konci roku 2014 a stěhování nových obyvatel proběhlo hned vzápětí – na začátku ledna nového roku.

Nový domov nabízí klientům veškerý komfort a moderní péči. Zázemí mají senioři v jedno a dvou-lůžkových pokojích. Dodavatelem vybavení pokojů byla společnost LINET. Kromě sofistikovaných a komfortních lůžek Sentida je k dispozici také funkční a pohodlné křeslo Softlin Komfort, pacientské stolký a další nábytek. Pokoj je vybavený také kuchyňským koutem, dále vlastním sociálním zařízením a také úložnou zónou.

Domov má velkorysý půdorys ve tvaru čtverce. Uvnitř bloku je prostorné „nádvoří“ s krásnou zahradou a odpočinkovými zónami pro obyvatele. Pokoje jsou umístěny ve dvou patrech. Koridory spojující pokoje jsou vybaveny mnoha různými reminiscenčními zákoutími, kde se mohou obyvatelé potkávat a užívat si společnosti druhých nebo jenom odpočívat.

Vybavení domova samozřejmě nabízí místnosti pro aktivizační činnosti – dílny, kuchyně i místnosti pro fyzioterapii. Vše pro komfort a dostatečně bohaté využití svých obyvatel. Dostatečně prostorná je i jídelna, která bude sloužit i pro větší společenské akce.

Celková kapacita zařízení je 122 lůžek a zatím sem přesídlili klienti ze starých nevyhovujících prostor v centru Bechyně. Nový domov také počítá s přesídlením klientů z domova v Tučapech, zbylá místa obsadí žadatelé, kteří vyžadují pravidelnou celodenní péči. Domov má zaregistrovanou službu domov se zvláštním režimem, což znamená, že tu poskytují i péči imobilním klientům a seniorům s vyšším stupněm Alzheimerovy choroby a demence.

Soukromé domovy pro seniory

Byznys i srdcová záležitost

Počet soukromých domovů pro seniory v Česku roste. Důvodů je hned několik – není to jen nedostatečná kapacita státních zařízení a dlouhé čekací doby na místo, ale také rostoucí požadavky na úroveň a kvalitu péče. A též ochota seniorů a především jejich rodin za kvalitní péči zaplatit.



Zakládání soukromých domovů u nás kopíruje praxi v sousedních zemích, například v Rakousku nebo v Německu, kde státní zařízení v současné době tvoří menšinu z celkového počtu. V Německu jsou největšími provozovateli sociálních služeb pro seniory charitativní a církevní organizace, kterým patří až 60 % všech domovů seniorů v Německu. Dalším hráčem v pořadí jsou soukromé společnosti, a to jak menší subjekty, tak „řetězoví“ provozovatelé. Dohromady nabízejí skoro 30 % z celkové kapacity zařízení pro seniory. Až třetí příčka patří státním zřizovatelům (obcím a krajům). Zhruba 1 % domovů mají pod svými křídly nadace a neziskové organizace.

V ČESKU SE TRH POMALU OTVÍRÁ

U nás je oproti Německu tento poměr prakticky opačný, soukromé domovy tvoří cca 10 %, ale zájem o ně je veliký, o čemž svědčí nově vznikající projekty. Provozovatelé soukromých domovů pro seniory jsou jednak jednotlivci, jako například Jiří Dušek, ředitel sítě domovů pro seniory ANAVITA, nebo Jaroslav Plesník, který

staví rezidence pro seniory Senior Park. Ačkoliv oba nabízejí seniorům odlišný typ služeb, prvotní motivace byla téměř totožná. Hledání vhodného místa pro rodinné příslušníky seniorského věku. A nedostatky v nabídce a nespokojenost s ní je vedla k vytvoření vlastních projektů.

Podobná situace panuje i na Slovensku. Odhadem je tu poměr soukromých a státních zařízení zhruba 30 ku 80. Vznik soukromých domovů je motivován rovněž nespokojeností s kapacitou a často i úrovní některých státních domovů. „Jsou i taková zařízení, v nichž je v jednom pokoji umístěno až šest klientů,“ uvádí příklad Jozef Vaculík, spolujitel a budoucí provozovatel soukromého domova Atlantida v Čierne Vodě u Bratislavy.

Prostor na trhu soukromých domovů pro seniory přivedla do České republiky i velké subjekty ze zahraničí. Jedním z nich je rakouská společnost Senecura. V Rakousku a Švýcarsku provozuje přes osmdesát zařízení. První v Česku by měla otevřít v Praze na Smíchově a v Chrudimi, kde už se začalo stavět. Cílem společnosti ale je vybudovat 10 tisíc nových lůžek v celé České republice.

Soukromým domovem, který je součástí mezinárodního seskupení, ale funguje už 17 let, je pražský Domov Sue Ryder. Prvotní funkcí domovů Sue Ryder, jejichž kolébkou je Velká Británie, bylo zajistit důstojné a kvalitní stáří válečným veteránům. I ten pražský má mezi klientelou účastníky druhé světové války, nabízí služby ale i dalším zájemcům.

KVALITA JE ALFOU A OMEGOU ÚSPĚCHU

Fungování soukromých domovů pro seniory je regulováno naprosto stejně jako u státních institucí. „Pro soukromá zařízení platí stejná legislativní nařízení jako pro ta ostatní. Spíše bych řekl, že tím,

Kolik chybí lůžek?

Celková kapacita domovů pro seniory v Česku je podle ČSÚ 38 tisíc lůžek v necelých 500 registrovaných domovech pro seniory. Poptávka výrazně převyšuje nabídku. Některé domovy pro seniory evidují jednou takový počet žádostí, než je samotná kapacita domova. Neznamená to ovšem dvojnásobnou potřebu míst – lidé žádají na více místech a často i předčasně, od typu pokoje se odvíjí čekací doba. Přednost mají akutní případy, poslední dobou jich výrazně přibývá.

že jsme soukromí, jsme ještě pod mnohem větším drobnohledem,“ soudí Jiří Dušek. Kromě soukromých domovů, které mají registrované služby domov pro seniory a domov se zvláštním režimem, existují i další zařízení zaměřené na poskytování služeb starším, méně soběstačným lidem, které ovšem tyto přesně definované služby registrované nemají. Jsou to penziony nebo tzv. seniorské rezidence či seniorparks.

V těchto nesespecializovaných zařízeních obyvatelé platí nájem a pak další služby, například stravování, úklid, drobné opravy v bytě či dopravu. Takové domovy a rezidence jsou vedeny jako ubytovací zařízení. Pro jejich provoz tím pádem neexistují žádná závazná pravidla a jejich kvalita není možné regulovat. Úspěch či neúspěch domovů tak záleží na úrovni služeb nebo vybavení.

ZA NADSTANDARD SE PLATÍ

Soukromé domovy s registrovanými službami pracují na prakticky stejném principu jako státní. Rozdíl je ale pochopitelně ve financování. „Jako privátní síť nedostáváme dotace na pro-

voz, takže se u nás platí víc, v průměru okolo 17 tisíc korun měsíčně. Za to ale klientům nabízíme mnohem větší rozsah služeb včetně různorodého aktivizačního programu. Výše úhrady ze strany klientů závisí od balíčku nasmlouvaných fakultativních služeb. V ceně se může odrazit i požadavek na takový nadstandard, jako je například

jednolůžkový pokoj či individuální aktivizace. Obecně ale platí, že se u nás na financování služeb a provozu podílí klienti zhruba z 90 %. I sociální služba je ale služba jako každá jiná, a pokud chcete nadstandard, musíte si za něj připlatit všude," popisuje praxi Jiří Dušek. Tržní princip funguje i ve výběru vybavení. „Na prv-

ním místě stojí samozřejmě cena, což je dané většinou i nezkušeností v tom smyslu, co vlastně domov potřebuje. Pak rozhoduje, jak se vybavení líbí, u zkušených provozovatelů je to samozřejmě i kvalita, životnost a služby s tím spojené, např. kvalita a rychlost servisu," domnívá se Jiří Dušek.

Inteligentní lůžko Sentida 7i



V soukromých, ale i státních domovech pro seniory stoupají nároky nejen na kvalitu péče, ale také na funkční a přitom esteticky hodnotné vybavení a zařízení. Tyto požadavky beze zbytku naplňuje nová Sentida 7i – inteligentní lůžko, které spojuje nadčasový design a inteligentní technologie.

V mnoha ohledech navazuje toto lůžko na předchozí modely a zachovává jeho praktické a oceňované funkce – například nízkou výšku ložné plochy nebo multifunkční postranice, které zároveň s ochrannou funkcí umí i podporovat mobilizaci a vertikalizaci klientů. Náročná péče o imobilní klienty nebo klienty s Alzheimerovou chorobou, jejichž počet roste s každým dalším rokem, vyžaduje ale progresivní, inovativní přístupy. Proto má nová Sentida v názvu „i“, což což deklaruje zaměření nejen inovace, ale také na inteligentní, interaktivní řešení.

Na první pohled zaujme sesterský ovladač ve zcela novém designu a s moderním dotykovým

displejem usnadňujícím ovládání. Kromě intuitivní orientace na ovladači obsahuje také informace z integrovaných vah. Váha klientů domovů pro seniory a rezidenčních zařízení a jejich vývoj v čase je podceňovaným, ale přitom velice vypovídacím ukazatelem nutrice a také příjmu tekutin. Hodnoty o váze klienta se na displeji zobrazují v několika formách. K dispozici je údaj o aktuální váze, ale i týdenní nebo měsíční grafické vyhodnocení.



BEZPEČNOSTNÍ SENZORY

Bezpečnost na lůžku je garantována nejen nízkou nástupní výš-

kou a bezpečnými postranicemi. Přítomnost klienta na lůžku hlídá technologie Bed Exit Alarm, která personál informuje o nebezpečné situaci, kdy klient znenadání a neočekávaně lůžko opustí.

Sentida 7i má ještě další bezpečnostní senzory, například hlásí rizikové stavy nezabrzdnutého lůžka nebo vyšle signál, že jsou postranice sklopené, a tudíž neposkytují klientovi ochranu. Úplnou novinkou je signalizace nadměrné vlhkosti matrace. V případě, že dojde například k úniku moči, personál může včas zasáhnout a zbavit klienta diskomfortu, ale také ho preventivně chránit před poškozením pokožky před nebo rozvojem infekce či vzniku dekubitů.



POHODLNÉ VSTÁVÁNÍ

Vstávání z lůžka a mobilizaci umožňují nejen postranice, ale také patent LINETu – mobilizační madlo Mobilift®. Tato technologie byla dosud doménou hlavně nemocničních lůžek. Nyní je k dispozici i pro pečovatelské prostředí. Ergonomické madlo samo o sobě poskytuje oporu pro vstávání. Zároveň je vybaveno tlačítkem, díky němuž si klient může nastavit individuální a momentálně nejvýhodnější polohu pro vstávání a začátek chůze. Madlo Mobilift® je sklopné, a pokud není potřeba, je zcela ukryté pod ložnou plochou.



OSVĚTLENÍ PODLE POTŘEBY

Bezpečnost lůžka rozšiřují drobné, ale uživatelsky velice žádané funkce. Například ovladatelné noční podsvětlení lůžka, kdy lze intenzitu světla měnit podle individuálních požadavků a potřeb klientů. Světlo v podobě baterky má klient stále při ruce jako součást ručního ovladače.

Lůžko Sentida 7i znamená opravdovou revoluci v pečovatelských oborech. Přijďte se do LINETu na výstavní sál podívat a přesvědčit, jak může technologie pozitivně ovlivnit a hlavně zvýšit úroveň péče!

Dávat radost a plnit drobná přání



Takové je podle Jiřího Duška poslání sítě soukromých domovů ANAVITA, jichž je ředitelem. První domov postavil v Šanově u Znojma v roce 2010. Dnes provozuje 3 další. Domov v Šanově získal certifikaci Vážka České alzheimerovské společnosti a další domovy se na získání certifikátu chystají. Jiří Dušek byl sám oceněn v roce 2013 titulem manažer roku 2013 v sociálních službách, v loňském roce postoupil do finále prestižní soutěže Manažer roku. V rozhovoru prozrazuje, co ho k oboru sociální péče přivedlo a jaké plány má do budoucna.

Chystáte otevření dalších domovů?

V současné době máme v provozu Šanov, Prahu Vysočany, Terezín u Litoměřic a Modřice u Brna, v dubnu k těmto téměř 600 lůžkům přibude dalších 120 v Olomouci-Slavoníně, kde právě finišuje stavba domova pod obchodní značkou ANAVITA. Před pár dny jsme rozjeli stavbu specializovaného zařízení v Plzni, kde v březnu slavnostně symbolicky poklepeme základní kámen, a ještě letos zahájíme také výstavbu rezidence pro seniory v Praze-Slivenici.

Jaké máte další plány?

Co bude dál? To kdybych věděl (smích). Když jsem před pěti lety začínal v Šanově s 32 lůžky, ani ve snu mě tehdy nenapadlo, že v tak krátké

době jich bude ANAVITA provozovat ve čtyřech zařízeních vzdálených od sebe stovky kilometrů téměř 600. Že se stane největší sítí podobných zařízení v celé zemi. Naší ambicí je provozovat v budoucnu takové špičkové specializované zařízení v každém krajském městě. Odhadovat si ale v této chvíli skutečně netroufám. Pokud bude zájem, rozhodně se rozšiřování sítě ANAVITA bránit nebudu. Naopak.

Kde jste hledal při budování svých domovů inspiraci?

První Domov v Šanově je postavený na „zelené louce“, byl jsem jako bývalý stavař, a tedy naprostý laik v sociálním světě byl na to všechno úplně sám. Bylo tam ale to obrovské nadšení,

vůle a chuť to dokázat. Takže jsem se postupně prokousal legislativou, provozem, učil se, co obnáší práce se seniory i manažerským dovednostem. Pro mě osobně byla impulsem vlastní negativní zkušenost z mého blízkého okolí. Kroutil jsem nechápavě hlavou a říkal si, že jdou věci přece dělat i jinak – srdcem a s citem. Naštěstí to období NA-HE-HE, tedy naivně-hekticko-heroické, brzy skončilo. Teď jdeme cestou profesionalizace, zkvalitňování týmu, a tím i péče. A také už dnes vím, že vše je týmová práce, bez dobrého a kvalitního týmu, bez lidí, na které se můžu spolehnout, bych tohle všechno vůbec nedokázal.

Můžete popsat hlavní filosofii svých domovů? Co je v péči o seniory podle Vás nejdůležitější a co od svých zaměstnanců vyžadujete?

Kdybych měl shrnout filozofii péče v ANAVITĚ jedním slovem, řekl bych určitě lidská. My denně vidíme spousty osudů – často velmi smutných, které v nás vyvolávají silné emoce. V té chvíli si velmi hluboce uvědomujete, že ti lidé mají za sebou zřejmě často silné životní příběhy, životní ztráty, výhry i prohry, svá trápení, a mnoho z nich mají potřebu sdílet je společně s námi, protože k nám cítí důvěru. A my k nim tedy musíme přistupovat s veškerou úctou k jejich jedinečné individualitě, s pokorou k jejich životnímu příběhu a hlavně s láskou. Učím lidi kolem sebe, že jsme tady proto, abychom umožnili našim klientům důstojně stáří, protože to je zkrátka naše povinnost. Ti lidé celý život mnohdy tvrdě pracovali, starali se o své blízké a teď je čas na to, aby se někdo postaral s veškerým komfortem o ně. Atmosféra v našich domovech je proto přátelská, srdečná a skutečně „voní“ domovem. Do svého týmu tak vybírám zaměstnance nejen podle jejich erudice a praktických zkušeností, ale také podle míry empatie. Myslím, že na to mám docela „čich“.

Co Vám osobně práce v sociální sféře přináší?

Už brzy po otevření pilotního Domova v jihomoravském Šanově jsem si uvědomil, že tohle podnikání pro mě osobně rozhodně nebude jen byznys. Že je tam obrovská přidaná hodnota. A ta je skrytá právě v té síle těch jedinečných lidských příběhů, a hlavně v tom, že můžete druhému člověku dělat radost. V tom, že mu můžete denně plnit jeho drobná přání. A to je přece to nejkrásnější a nejsmysluplnější, co vás ve vaší práci může potkat.

Novinky z domácí péče

Lůžko Movita i odborné příručky

Dlouhodobě nejuspěšnější lůžko LINETu v dlouhodobé péči Terno Plus postupně nahrazuje moderní a funkčně vyspělejší model Movita. Lůžko Movita je určené především pro rezidenční zařízení, zejména pro domovy pro seniory. LINET toto lůžko zapůjčuje rovněž zájemcům, kteří se starají o své blízké v domácím prostředí.



Samozřejmostí je elektrické polohování, lůžko Movita je výškově nastavitelné a umožňuje polohovat zádový a stehenní díl ložné plochy. Ta je vybavena technologií dvojitě autoregrese pro rozšíření prostoru v pánevní oblasti, což je nejen komfortní, ale má prokázaný antidekubitní efekt.

CENĚNÉ POSTRANICE A DESIGN

Výhodou lůžka Movita pro oblast sociální péče je možnost volby mezi průběžnými a zejména dělenými postranicemi. Dělené postranice ležícího klienta chrání a přitom nejsou považovány za restriktivní opatření. Variabilní je i další vybavení, která umožňují péči o klienty s různým stupněm závislosti na péči.

Velkým a všeobecně uznávaným bonusem lůžek LINET je design. O tom svědčí nejen desítky ocenění z mezinárodních i domácích soutěží, ale i kladné hodnocení lidí z praxe. Lůžko Movita se vzhledově podobá estetice moderního domácího nábytku a tím navozuje pocit domácího prostředí. Zákazníci si mohou vybrat ze šesti různých dřevěných dekorů (přírodní buk, zbarvený buk, třešeň, javor, olše červená, dub), takže se lůžko Movita stává příjemným doplňkem jakéhokoli interiéru, který lze vhodně sladit s dalším vybavením. K volitelné výbavě pak patří i noční osvětlení ve spodní části lůžka, jež spícího neruší, naopak přispívá k jeho vyššímu bezpečí a lepší orientaci v prostoru.

Lůžko je k dispozici také v základní variantě Movita AS s pevnou výškou ložné plochy 33 cm a s možností polohování jednotlivých dílů ložné plochy. Volitelná je verze s kolečky nebo pevnými nohami. Všechny varianty tohoto lůžka, včetně Movity v základní variantě, jsou konstruovány podle nejnovější bezpečnostní normy ČSN EN 606012-52.

LŮŽKO MOVITA A PRAKTICKÁ PŘÍRUČKA

Novinkou jsou zápůjčky lůžka Movita do domácí péče. Půjčovna LINET pronajímá elektricky polohovatelná lůžka, zejména Terno Plus, již řadu let, nově mohou lidé v domácí péči oku-

Jak to vidí

Vladimír Voltr,
Domov důchodců Náchod

V našem zařízení o kapacitě 152 lůžek jsme nejprve pracovali na vytvoření elektricky polohovatelného lůžkového fondu, který zahrnoval lůžka Terno Plus z LINETu. Nyní jsme v druhé fázi a v závislosti na dostupnosti finančních zdrojů obnovujeme postupně lůžka novým, moderním typem Movita. S tímto lůžkem jsme velice spokojeni, našim klientům poskytujeme komfort, z hlediska zpracování je velice kvalitní a také na pohled esteticky zdařilý.

sit komfort nové generace elektrických lůžek i doma. Movita i pro domácí péči nabízí skvělé vlastnosti, které podporují zdravotní stav i psychiku ležících a také usnadňují práci pečujícím osobám. Lůžko Movita je vhodné doplnit antidekubitní matrací a případně i dalším příslušenstvím pokoje. Praktické je zejména funkční křeslo Softlin Komfort, které je pojízdné a polohovatelné a obsahuje i vysunovací podnožku. LINET na křeslo zapůjčuje i antidekubitní podsedák. Vybavení LINET tak umožňuje lidem v domácí péči vést různorodý a plnohodnotný život bez rizika pádu nebo vzniku proleženin a nebýt odkázaný pouze na lůžko.

Rady pro domácí péči

Každý se někdy dostane do situace, kdy se v důsledku nemoci, úrazu nebo stáří musí postarat o sebe nebo své blízké. V takových případech pak všichni hledáme služby a rady, které nám péči usnadní.

Na přelomu února a března vychází v Kraji Vysočina průvodce sociálními, zdravotními i komerčními službami, které obvykle v takových situacích potřebujeme. Publikace s názvem „Určitě si poradíte“ bude k dispozici zdarma v nemocnicích, na sociálních odborech měst a obcí nebo například na pobočkách zdravotních pojišťoven.

Průvodce vznikl za podpory Kraje Vysočina a řady dalších partnerů. Jedním z nich je i společnost LINET, která je dlouholetým provozovatelem půjčovny vybavení domácí péče. V průvodci poskytnete rady a tipy na zařízení pokoje pro imobilního člověka a také informace, jaké výrobky zapůjčuje, pro koho jsou určené a kde je možné si je vypůjčit.

Více informací sledujte na:

www.linnet.cz
www.urcitesiporadite.cz



Domov seniorov Atlantída

synonymum pre dôstojnú starobu

Niet pochýb o tom, že európska, a teda aj slovenská populácia starne. Zatiaľ čo jednotlivé európske štáty pracujú na dlhodobej stratégii sociálneho zabezpečenia, poradovníky na umiestnenie seniorov v zariadeniach s opatrovateľskou službou rastú.

Dom seniorov Atlantída na prvý pohľad vyzerá ako moderná vila. Veď ho tiež navrhoval vychýrený architekt Štefan Svetko, autor budovy Slovenského rozhlasu v Bratislave, ktorá získala cenu Stavba storočia Slovenskej republiky. Atlantída stojí na predmestí Bratislavy v obci Čierna Voda, oproti kostolu a v tesnej blízkosti prírodnej rezervácie Jurský Šúr.

Balkóny obložené drevom zo severskej borovice, predzáhradky vysypané okruhliakmi a okolie upravené v minimalistickom duchu japonskej meditačnej záhrady. Na prvý pohľad idyla, len obyvatelia – seniori tu zatiaľ chýbajú, mali by sa nasťahovať na prelome marca a apríla.

NAJKRAJŠÍ NA SLOVENSKU?

„Myslím si, že zariadenie na takej úrovni, ktorú ponúkne Dom seniorov Atlantída, na Sloven-

sku doteraz chýbalo,“ hovorí advokát Jozef Vaculík, majoritný investor a budúci prevádzkovateľ domova. „Vo svojej advokátskej praxi som sa často stretával s klientmi, kariérne úspešnými a tým pádom časovo veľmi vyťaženými ľuďmi, ktorí riešili problém, čo sa starnúcimi rodičmi. Ak by sa o nich mali starať sami, museli by výrazne obmedziť svoju prácu. A zo svojej vlastnej skúsenosti s hľadaním opatrovateľky pre mamičku viem, že nájsť niekoho spoľahlivého na celodennú starostlivosť býva problém – hoci som ponúkal nadštandardný plat aj podmienky, nikoho som nezohnal,“ dodáva JUDr. Vaculík.

Ľudia v podobnej situácii zvyčajne volia zariadenie sociálnej starostlivosti. Tie štátne, zriadené obcami, sa veľmi líšia kvalitou zázemia a úrovňou poskytovanej sta-

rostlivosti. Do kvalitných zariadení býva zvyčajne problém sa dostať, poradovníky sú dlhé. „Stáva sa tak, že senior pobudne v jednom zariadení mesiac, potom sa presunie do iného, ale ani to nevyhovuje,“ vysvetľuje JUDr. Vaculík. Z neustáleho premiestňovania z domova do domova, prípadne každodenných obáv, prečo samostatne žijúca mamička, ktorá už dvakrát spadla, nedvíha telefón, plynie stres a starosti pre všetkých zainteresovaných.



Pred domovom je dostatok priestoru na parkovanie.



Pre súkromných zriaďovateľov platí rovnaká právna úprava ako pre tých štátnych, teda zákon o sociálnych službách. Ak súkromný domov prevádzkuje nezisková organizácia, v našom prípade to bude spoločnosť Atlantída, je možné požiadať o štátny príspevok 320 eur mesačne na klienta, pričom kapacita zariadenia neprekročí 40 klientov. „Presne so 40 ubytovanými v Atlantíde počítame, bohužiaľ o štátny príspevok budeme môcť požiadať až v septembri tohto roka,“ opisuje Mgr. Alžbeta Bystrianska z vedenia domova. Predbežne vy kalkulovala cena pobytu jedného klienta je zhruba 1500 eur na mesiac. V prvej fáze si teda klienti budú svoj pobyt v zariadení plne hradit' sami, neskôr by sa náklady mali znížiť práve o štátny príspevok, cena sa tak bude pohybovať okolo 1200 eur za mesiac.

VIAC NEŽ SAMOTNÁ PRÁCA

„Prevádzkovať zariadenia sociálnej starostlivosti nie je len tak obyčajná práca, vyžaduje osobné nasadenie, musíte priniesť určitú obeť,“ vysvetľuje JUDr. Vaculík. „Roky sme s kolegyňou a partnerkou Alžbetou Bystrianskou prevádzkovali azylový dom. Robili sme to čisto ako charitu bez nároku na odmenu, bola to pre nás určitá protiváha k advokátskej praxi. Potom, bohužiaľ, mesto zvýšilo cenu za prenájom priestorov na trhovú hodnotu a my sme museli azylový dom zatvoriť. Hľadali sme teda podobnú oblasť, v ktorej by sme sa mohli realizovať, a domov pre seniorov je Alžbetina srdcová záležitosť. Nazvali sme ho Atlantída, ako symbol sofistikovane organizovanej a duchovne vyspelej spoločnosti, ktorú by sme tu radi vytvorili,“ dopĺňa Jozef Vaculík.

Základné predpoklady pre to, aby staroba v domove Atlantída bola dôstojná, ba priam noblesná, sú splnené. Priestory sú viac než veľkorysé – rozľahlá vstupná hala, na prízemí 6 apartmánov pre imobilných klientov, reštaurácia (ako pre klientov zariadenia, tak pre verejnosť), lekáreň a dve lekárske ordinácie – pre praktika a gynekológa (obaja lekári budú takisto prednostne prijímať klientov domova). V druhom a treťom nadzemnom podlaží sa potom nachádzajú šesťdesiatmetrové (túto výmeru mávajú menšie trojizbové byty) apartmány pre dve osoby s kuchynkou, kúpeľňou a veľkou izbou, opticky rozdelenou na obývaciu časť a spálňu. Na každom poschodí sa nachádza miestnosť pre sestru a ošetrovňa s 24-hodinovou službou. Pred budovou je dostatočný počet parkovacích miest.

Kvalita sociálnej starostlivosti nestojí len na materiálnom zázemí – rovnako významné je nasadenie tých, ktorí starostlivosť poskytujú. Cieľom Domova seniorov Atlantída je získať taký personál, ktorý bude svoju prácu robiť rád a nadštandardne. „Počítame približne s 20 zamestnancami,“ uvádza magisterka Bystrianska a JUDr. Vaculík ju dopĺňa: „Aktuálne hľadáme šikovné sestričky. Z počiatku bude asi fluktuácia vyššia, chceme dosiahnuť to, aby boli spokojní všetci – ako klienti, ktorí budú prirodzene

zvyknúť na vyššiu životnú úroveň, tak náš personál.“

STAROSTLIVOSŤ O TELO I DUŠU

Rovnako sa nešetrilo na vybavení izieb a detailoch. Asi najpodstatnejšou súčasťou zariadenia jednotlivých izieb sú špeciálne opatrovateľské lôžka LINET, ktoré dodala distribútorická firma Artspect. „Konkrétne sa jedná o 42 lôžok Movita. Hlavnou prednosťou týchto lôžok je elektrické nastavenie výšky, ktoré významne zvyšuje komfort najmä starších klientov – umožňuje im ľahšie vstávanie z lôžka a zároveň bezpečnú polohu na spanie blízko pri zemi,“ vysvetľuje Robert Klein, riaditeľ spoločnosti Artspect, ktorý celý kontrakt vybavoval.

„Nechali sme si vypracovať ponuku od niekoľkých firiem – niektoré neboli kvalitné, iné potom síce boli, ale zároveň aj príliš nákladné. LINET, respektíve Artspect, jednoznačne zvíťazil v pomere cena verzus kvalita,“ lapidárne odpovedá Jozef Vaculík na otázku, prečo práve lôžka LINET. „Aj pre nás je spolupráca s Domom seniorov Atlantída cenná referencia,“ vysvetľuje Robert Klein. „Prednostne, v spolupráci s našim klientom, nám šlo predovšetkým byť pre klienta dobrým partnerom a na základe našich skúseností prispieť aj ako poradca. Predovšetkým sme konzultovali využiteľnosť pre klientov, aby ich pobyt v tomto zariadení bol čo najprijemnejší a hlavne bezpečný,“ dopĺňa.

Príjemné prostredie, ústretový personál – chýba už len osadenstvo domova a zaujímavý program. Aj ten je na pláne. V Atlantíde by sa mali organizovať prednášky, debaty so zaujímavými hosťami z radov osobností rôznych profesií – napríklad s hercami či vedcami, ale aj kultúrne programy či výlety. K základným službám, teda k celodenne dostupnej ošetrovateľskej starostlivosti a stravovaniu, by malo byť možné priložiť služby doplnkové. Napríklad upratovanie, pranie, žehlenie, rehabilitáciu, maséra či kaderníčku. „Budeme vychádzať z potrieb a záujmov našich klientov a snažiť sa im vyjsť v ústrety tak, aby sa tu cítili spokojní a nemali potrebu na zmenu,“ uzaviera svoje rozprávanie JUDr. Jozef Vaculík.

Foto: Mgr. art. Matej Kováč



Elektricky polohovateľné lôžka Movita ponúkajú pohodlie aj bezpečie.

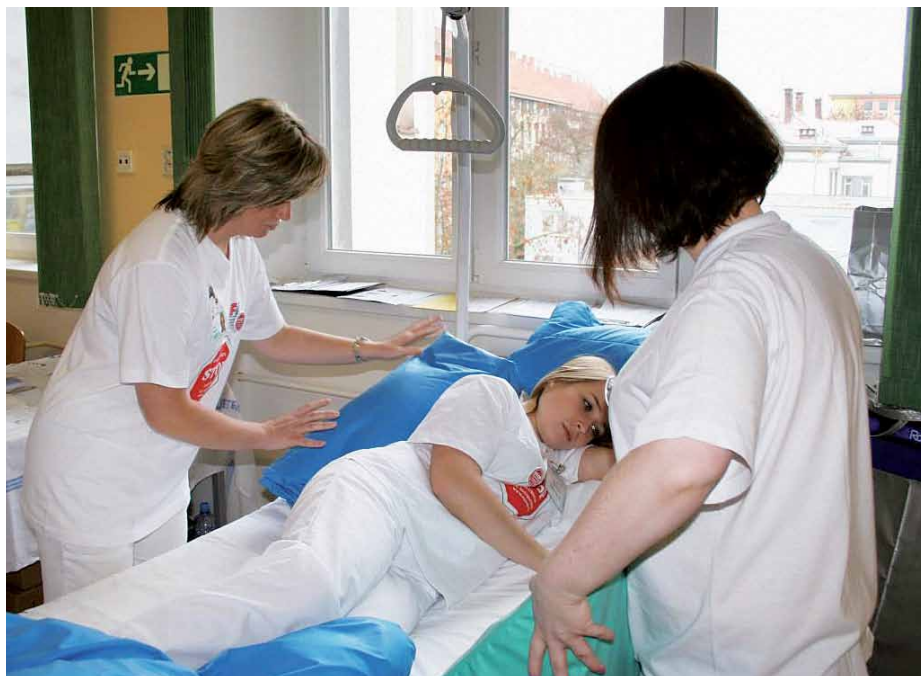


Z obývacej časti apartmánu sa dá vyjsť na balkón či do predzahradky.



Reštaurácia bude prístupná klientom aj verejnosti.

LINET se zapojil do mezinárodního dne Stop dekubitům



HRY I VZDĚLÁVÁNÍ

Velká Británie patří mezi země s nejnižším výskytem dekubitů. Pod tím je podepsán dlouhodobý a neustálý důraz na prevenci, zvyšování informovanosti a vzdělání personálu i veřejnosti. Proto není divu, že i den boje proti dekubitům využila dceřiná společnost LINET UK jako další příležitost ke zvýšení povědomí sester o možnostech prevence a k předání informací o využití nejnovějších technologií.

Celý týden tým LINET UK školil sestry v Penine NHS Hospital Trust a součástí školení byla i půldenní část věnovaná obchůzce všech oddělení a předávání informací o prevenci přímo na pracovištích. Školení sester mělo i svou hravou podobu díky nápadům Nicoloy Worsdell, klinické koučky LINET UK. Vytvořila pro sestry křížovky a skládačky s tematikou dekubitů a jejich prevence. „Měla jsem připravené kartičky a sestry je přiřazovaly do různých kategorií a k různým obrázkům. Využila jsem i práci ve skupinách i další zábavné formy vzdělávání. To vše, aby tematika byla atraktivní a povzbudila jsem účastníky k aktivní práci a diskusi,“ přiblížila Nicola Worsdell.

Mezinárodní den Stop dekubitům připomněla i dceřiná společnost LINET Americas. Prostřednictvím sociálních sítí sdílela speciální grafiku upozorňující na problematiku dekubitů a možnosti prevence s technologiemi LINETu.

Tradiční formu komunikace se zákazníky zvolila naopak polská partnerská společnost Konkret. Prezentace a školení připravila ve třech městech – v Krakově, Plocku a v Ciechanówě. Akce byly zaměřené na personál a management nemocnic a měly pozitivní efekt, jak na zvýšení informovanosti sester a personálu, tak na posílení technologických možností – jedna z nemocnic si hned na místě objednala lůžko Latera.

Každoročně si na konci listopadu připomínáme stále aktuální téma – dekubity – a to díky mezinárodnímu dni Stop dekubitům, který vyhláší EPUAP (Evropský panel pro prevenci dekubitů). LINET jako člen a partner EPUAP se už poněkolkrát k tomuto dni, který vloni připadl na 20. listopad, aktivně připojil. Akce v režii LINETu zaměřené jak na širokou veřejnost, tak na odborníky probíhaly nejen v Česku, ale i v dalších zemích.

SPOLUPRÁCE SE STUDENTY A SESTRAMI

„Ve spolupráci s jednou z největších českých nemocnic, Fakultní nemocnicí Plzeň, jsme připravili osvětový program zaměřený jak na veřejnost, pacienty a návštěvníky nemocnice, tak na odborníky – zejména sestry,“ uvedla produktová manažerka LINET Iveta Kinterová. LINET měl v terénu nemocnice 4 informační stánky, umístěné na různých odděleních. Pacienti i návštěvníci odpovídali na anketní otázky ohledně dekubitů a získávali informace o účinné prevenci pomocí moderních technologií.

V druhé polovině dne proběhla ve Fakultní nemocnici Plzeň odborná konference České asociace sester, zaměřená jak na dekubity, tak na další aktuální témata z oblasti ošetrovatelství. LINET zde jako partnerskou společnost reprezentovala Iveta Kinterová, prostor na konferenci využila k prezentaci nejmodernějších technologií LINET, které pomáhají při prevenci i léčbě dekubitů.

POMOHLI JSME ZMĚNIT SVĚT K LEPŠÍMU

V Nizozemí, konkrétně v nejstarší holandské nemocnici Jeroen Bosch Hospital ve městě Den Bosch návštěvníky i pacienty čekal hned u vchodu informační stánek zdejší dceřiné společnosti wi-bo Nederland. Na stánku bylo k vidění lůžko Multicare a aktivní matraci, procházející lidé přicházeli a ptali se na možnosti prevence dekubitů.

„Několika z nich jsme podali opravdu užitečné informace o možnostech prevence. Například paní nemocné rakovinou s proleženinou v oblasti sakra jsme poskytli informace o prevenci proleženin v domácím prostředí, včetně zapůjčení a využití našich technologií,“ uvedla Nicol Moorman, produktová manažerka wi-bo Nederland. „Byl to příjemně strávený den, pozitivní pocit máme hlavně z toho, že ačkoliv jsou proleženiny bolestivé a velice nepříjemné, mohli jsme několika konkrétním lidem skutečně pomoci v jejich nelehké situaci,“ hodnotila.



Servis LINET pro ČR (zleva): Roman Vorlíček, Petr Ratzenbek, Stanislav Svoboda, Šárka Ničová, Pavel Hora a dole Šárka Traxlová a Jan Hlinovský

Představujeme tým servisu pro ČR

LINET nejsou jen lůžka, matrace a speciální zdravotnický a pečovatelský nábytek. Jsou to především lidé. Ti, kteří lůžka navrhují, vyrábí nebo prodávají. V přímém kontaktu se zákazníky jsou vedle obchodníků především členové servisního týmu. „Servisáči“ tráví 90 % v terénu a starají se o to, aby lůžka a další vybavení spolehlivě sloužila zdravotníkům, pečovatelům a také pacientům a klientům zařízení sociální péče. Pojdme se na jejich práci i jednotlivé členy týmu podívat zblízka.

Oddělení servisu LINETu pro Českou republiku vede už třetím rokem Šárka Ničová. Tvoří ho 5 „terénních“ servisních techniků, jedna dispečerka, logistička a pracovník technické podpory. Hlavním úkolem oddělení je zajištění oprav, provádění bezpečnostně technických kontrol (BTK), prodej a dodávání náhradních dílů, zajištění zápujček lůžek do domácí péče a řada dalších činností, jako jsou například instalace. „Máme tady tým opravdu schopných pracovníků, kteří skvěle fungují dohromady, je na ně spolehnouti a rádi se navzájem podpoří nebo zastoupí,“ shrnula Šárka Ničová nejdůležitější charakteristiku servisního oddělení. „Zastávám názor, že když máme v práci dobrou atmosféru, fungující dobré vztahy a lidé sem chodí rádi, je to znát i na pracovním výkonu,“ dodává. Její slova potvrzují výsledky šetření spokojenosti zákazníků, které LINET prováděl v loňském roce. Z celkově pozitivních výsledků dopadlo právě hodnocení servisu úplně nejlépe z hodnocených kategorií.

KDO JE KDO

Pět servisních techniků – Pavel Hora, Jan Hlinovský, Stanislav Svoboda, Roman Vorlíček a Petr Ratzenbek mají mezi sebe rozdělené jednotlivé regiony České republiky, o něž se starají. Zároveň zajišťují kontakt a podporu partnerským servisním společnostem. Výjezdy do terénu jsou buď plánované dlouhodobě, jako je to například u bezpečnostně technických kontrol (BTK), nebo technici vyjíždí kvůli opravám lůžek. Časové zajištění zásahu u zákazníka LINET garantuje u lůžek na oddělení ARO a JIP do 36 hodin, na lůžkových odděleních do 48 hodin (případně do tří dnů). „Vždy rovněž komunikujeme se zákazníkem a domlouváme přesný termín servisního zásahu,“ upřesnila Šárka Ničová. Technici mají také na starosti klienty, kteří mají s LINETem uzavřený tzv. servisní kontrakt.

Činnost techniků pomáhá koordinovat dispečerka Ivana Houšková, která přebírá zakázky, zpracovává je v systému a podílí se na tvorbě zápujč-

ních smluv a na koordinaci instalací. Dalším členkou týmu je Šárka Traxlová, v jejíž kompetenci je agenda náhradních dílů a logistika a také příprava nájmu a výpůjček. Pro servis pracuje ještě externista Jaroslav Vejprava jako technik a také Mykola Pitsur. Dopravu a instalaci zápujček obstarává Miloš Matourek. Šárka Ničová se stala vedoucí servisu před třemi roky a nejvíc pyšná je na to jak oddělení lidsky funguje. Tím, že zná oddělení „zezdola“, na servise pracuje už 10 let, ví, s jakými problémy se kolegové potýkají – a jak důležité jsou i zdánlivě drobnosti. Například oprava nákladové rampy nebo obnova zastaralého vozového parku pro techniky, kteří celé dny jezdí za zákazníky.

SERVISNÍ KONTRAKTY NA VZESTUPU

Práce servisu není jen o opravách lůžek, dodávkách náhradních dílů či objednaných bezpečnostně technických kontrolách. V posledních měsících LINET nabízí tzv. servisní smlouvy, které zákazníkům poskytují komfort a zajišťují bezpečné fungování výrobků značky LINET.

„Velkou výhodou je, že za klienta převezmeme servisní agendu prováděných BTK, o kterou se pak de facto nemusí starat. BTK pak u každého smluvně ošetřeného lůžka sledujeme a sami hlídáme termíny,“ přiblížila Šárka Ničová. Servisní smlouvy mají i další benefity, například nižší cenu oproti individuálně objednaným kontrolám a opravám. Rozsah poskytovaných služeb konkrétnímu klientovi závisí na uzavřené dohodě. Zpravidla ale servisní smlouva zahrnuje pravidelné bezpečnostně technické kontroly, určitý počet servisních zásahů v případě poruch a poskytnutí slevy na náhradní díly. Variant je samozřejmě více. Zjednodušeně řečeno od pouhého provedení PBTK až po komplexní zajištění servisu včetně oprav a spotřeb náhradních dílů (tzv. „full risk“ smlouva). Počet zákazníků, kteří výhod servisní smlouvy využijí, stále stoupá. V současné době se v rámci servisních smluv LINET stará o 4 500 lůžek u 22 různých nemocnic, klinik, domovů pro seniory a dalších zdravotnických a pečovatelských zařízení.

NA SERVIS SE JEZDÍ TAKÉ PRO MIMI

Servisní oddělení je také kontaktním místem nejen pro personál nemocnic a domovů pro seniory, ale i pro širokou veřejnost. Zajišťuje totiž ve spolupráci se Zákaznickým centrem výdej zapůjčovaných výrobků. Zapůjčování lůžek patří k LINETu již několik let. Nejvíce žádaným výrobkem je novorozenecká postýlka MiMi. Tu si půjčují maminky na doma hlavně pro její bezpečnost, pojízdnost a další praktické vlastnosti. Dalším často půjčovaným výrobkem je elektricky pohohovatelné lůžko Terno Plus, které usnadňuje domácí péči o rodinné příslušníky, kteří jsou z důvodu stáří nebo nemoci nepohybliví.

Činnost servisního oddělení je tak skutečně různorodá, do veškerých aktivit se promítá duch vzájemné spolupráce a podpory. A tak to má být.



Na návštěvě v Centru akutní medicíny v Kladně

Oblastní nemocnice Kladno nabízí špičkovou péči, spolupracuje s předními klinikami v nedaleké Praze a v současné době prochází náročným akreditačním procesem. Právě skvělé charakteristiky kladenské nemocnice a zároveň fakt, že personál patří ke spokojeným uživatelům lůžek a dalších technologií společnosti LINET, se LINET a Nemocnice Kladno dohodli na spolupráci a partnerství, na jehož základě LINET může svým zahraničním partnerům a zákazníkům ukazovat svoje výrobky v praxi právě tady v Kladně.

Zahraniční návštěvníci, ale i tuzemští pacienti kladenské nemocnice se nejprve setkávají s její nejmodernější tváří. Hlavní vchod a většina ambulancí je umístěna v tzv. Centru akutní medicíny – nové přístavbě, která byla veřejnosti otevřena před třemi roky. Esteticky vydařená stavba, pocházející z dílny renomovaného a na oblast zdravotnictví zaměřeného ateliéru Domy, poskytuje prostor pro ambulance a také, jak název napovídá, pro akutní obory. Nacházejí se zde operační sály, oddělení ARO a jednotky intenzivní péče. Přístavba Centra akutní medicíny je propojena s monoblokem nemocnice.

REKONSTRUKCE I AKREDITACE

Novotou září také nejstarší stavba v areálu – Niederleho pavilon, v němž dnes sídlí vedení ne-

mocnice a administrativní zázemí. Naše prohlídka nemocnice začíná právě tady, konkrétně v kanceláři hlavní sestry – Anety Heřmanové. „Můžeme se určitě pochlubit špičkovou hrudní chirurgií pod vedením primáře MUDr. Ronalda Pospíšila. Velmi oblíbená je i naše porodnice. Podporujeme přirozené porody a nabízíme prakticky domácí prostředí, i proto se k nám sjíždějí rodičky z opravdu širokého okolí,“ odpovídá na otázku, čím je podle ní nemocnice výjimečná.

Velikostně patří nemocnice k těm středně velikým. Má kapacitu 531 lůžek a obsluhuje především spádový region Kladenska a přilehlého okolí. Pod vedením Anety Heřmanové tu pracuje 800 nelékařských zdravotních pracovníků. Pro zaměstnance, kteří se musí celoživotně vzdělávat, bude nemocnice opět pořádat vlastní semináře.

Co je pro všechny personál, nejen pro sestry, momentálně velkou zátěží, je proces akreditace, kterým nemocnice právě prochází. Kromě akreditace se ale nemocnice musí vypořádat i s přestavbou, která probíhá za plného provozu nemocnice. „Setkává se tu staré, moderní i supermoderní. V novém centru akutní medicíny uvidíte, kam naše úsilí směřuje,“ zve nás na prohlídku hlavní sestra Aneta Heřmanová.

TÝM JIP FUNGUJE NA 100 %

První zastávkou při prohlídce nového Centra akutní medicíny je jednotka intenzivní péče. „Poskytujeme multioborovou chirurgickou péči, celkově tu máme 12 lůžek, všechny od LINETu,“ přibližuje Eva Drahorádová. A jedním dechem dodává: „Lůžka jsou skvělá, denně oceňujeme, co všechno je díky nim snazší, a pochvalují si je i pacienti.“ Jejich skladba je velmi různorodá. Leží zde pacienti akutní i po plánovaných operacích, například po plicních operacích, výkonech ORL, gynekologických operacích – pacientky po hysterektomii nebo rodičky po komplikovaných porodech.

Stejně jako je pestrá skladba pacientů, tak je na JIP rozdílná i délka hospitalizace. „Pacienty tu máme v řádu 24 hodin, někteří zde leží několik dní, avšak jiní týdny a dokonce i měsíce. Především pro ty dlouhodobější jsou určena 4 lůžka s umělou plicní ventilací,“ popisuje Eva Drahorádová. O pacienty se zde stará lékař s atestací intenzivní péče, chirurg a sestry se specializací intenzivní péče. Celkem tu působí 26 sester. S prací v týmu JIP je sestra Drahorádová maximálně spokojená. „Všichni se navzájem podporujeme a pomáháme si. Tým funguje na 100%,“ říká.



S LŮŽKY LINET JE NAPROSTÁ SPOKOJENOST

Kladenská JIP má boxovou architekturu. Podle Evy Drahorádové patří toto uspořádání k současnému evropskému standardu. Výhodou je, že boxy poskytují soukromí při péči, ale i při zlepšení stavu a pro pacienty v rekonvalescenci, kteří nechtějí být rušeni. Základním vybavením boxů jsou lůžka LINET.

„Báječné je, že pacienti mohou lůžko ovládat sami – jak 20letý kluk, tak 80letá babička. My sestry oceňujeme zejména dělené postranice, které chrání a přitom umožňují přístup k pacientovi a také ovládání postranic je velice snadné,“ začíná s potěšujícím a dlouhým výčtem výhod lůžek LINET v praxi kladenské multioborové JIP Eva Drahorádová. Velmi využívanou vlastností je protišoková poloha TR/ATR a zdejší sestry oceňují také funkce, které podporují mobilizaci a pomáhají stavět pacienty co nejdříve na nohy.

Na oddělení pomáhá i lůžko Latera. „Manipulace s pacientem nebo převlékání lůžkovin jde s touto funkcí prakticky samo. Obzvláště to oceňujeme u oběžných pacientů, kterých přibývá stále více,“ upřesňuje Eva Drahorádová. Velká spokojenost panuje i s kapacitou baterie lůžek. Personál oceňuje, že je lůžko plně funkční, aniž musí být zapojeno do elektrické sítě. „Jsme spokojeni i s jízdními vlastnostmi, což je pro nás velmi důležitá funkce. S lůžky jezdíme denně – na operace, speciální vyšetření nebo na standardní oddělení. Krátce řečeno, když nám sestra přejde na oddělení, kde lůžka LINET nemají, je nešťastná,“ uzavírá Eva Drahorádová.

MULTICARE V PLNÉM NASAZENÍ NA ARO

Oddělení ARO má k dispozici podobné prostory jako jednotka JIP, ale sídlí o patro níže. Průvodkyní je nám vrchní sestra Renata Tesařová. Právě sem nejčastěji míří kroky partnerů LINETu, kteří přijíždějí na ukázkou nasazení lůžek LINET v praxi. Kladenské ARO má kapacitu 8 lůžek, vše pokrývá značka Multicare. „Lůžka jsem strašně chtěla, doslova jsem si je vybojovala a musím říct, že to stálo za to,“ říká na úvod rezolutně sestra Tesařová. „Už je tady máme čtyři roky a zatím se nevyskytl vážnější problém. To je v našem provozu, kdy jsou lůžka neustále obsazená, pro LINET nejlepší vizitka,“ pochvalují si vrchní sestra ARO.

Na oddělení leží nejtěžší případy v ohrožení života a stejně jako na sousedním JIP i tady přibývá starých a oběžných pacientů. Funkce lůžka používáme prakticky všechny, včetně laterálního náklonu a automatické laterální terapie. „A jsme naprosto spokojeni s možnostmi, které nám lůžko dává,“ hodnotí Renata Tesařová.

KLADNO: PERSONÁL I VYBAVENÍ NA ŠPIČKOVÉ ÚROVNI

Na závěr návštěvy se ptáme na aktuální dění v celé nemocnici osoby nejpovolanější – ředitele MUDr. Vladimíra Lema. Podle něj jsou nejpodstatnější události současnosti dvě – získání akreditace a také plánované pokračování rekon-

Jak to vidí

Eva Drahorádová,
JIP, Oblastní nemocnice Kladno

Ne smírně spokojení jsme s matrací Virtuoso, podle mého názoru přispívá z 90 % k tomu, že se pacient neproleží. V současné



době máme 3 tyto matrace a rozhodně chceme další. Pokud je pacient nestabilní, tedy v ohrožení života, nemůžeme ho polohovat. Když ale leží na Virtuosu, může takto být 14 až 21 dní a proleženy se nevyskytnou.

strukce. Historie budov nemocnice sahá na počátek 20. století a rekonstrukce zatím neobsáhla všechny části a pavilony. Pokud se podaří získat od zřizovatele, Středočeského kraje, prostředky, obnova budov a jejich vnitřního vybavení bude pokračovat. V otázce akreditace vidí nutnost pro moderní zdravotnický provoz, kterým kladenská nemocnice bezesporu je. „Kromě získání výhody při jednání s pojišťovnou určitě akreditací posílíme celkovou bezpečnost péče – jak pacientů při hospitalizaci, tak bezpečnost práce našeho personálu,“ říká ředitel.

S akreditací je spojené i nezanedbatelné posílení prestiže nemocnice směrem k veřejnosti. Vyhlášené obory přitahují pacienty ze širokého okolí už nyní. Kromě prestižní hrudní chirurgie má vynikající pověst také moderní iktové centrum. Ale jak ukazují výsledky, progresivní jsou i další zdejší specializace. „Na konci loňského roku jsme jako první v České republice provedli operaci menisku s použitím biomateriálu,“ uvádí jeden příklad za všechny MUDr. Vladimír Lemon. „Naše sestry i lékaři i vybavení včetně toho od LINETu jsou na špičkové úrovni,“ uzavírá ředitel kladenské nemocnice.



ARO a lůžka Multicare v Kladně obdivují zahraniční partneri LINETu.



Sestry oceňují výškové nastavení, praktické postranice a další funkce.



Oddělení ARO je kompletně vybavené lůžky Multicare.

Holky, pozor! Jde se do LINETu!

V **technických oborech je málo žen**, ale poptávka firem je přitom velká. Proto vznikl zajímavý projekt s webovými stránkami www.holkypozor.cz, jehož cílem je podporovat u dívek a mladých žen zájem o technické obory, jako je například elektrotechnika, strojní inženýrství, IT či biomedicína. A právě na biomedicínu byla zaměřena jedna z posledních akcí na konci loňského roku, která se v rámci projektu uskutečnila.

LINET vzdělávání v technických oborech na všech školských stupních podporuje dlouhodobě a není divu, že se stal partnerem i této kampaně. V jejím rámci se studentky ze středních škol podívaly na Fakultu biomedicínského inženýrství (FBMI) při ČVUT v Kladně a také do LINETu. V první části výletu se studentky seznámily s obory, které lze na FBMI studovat, a podívaly se také na seminář fyzioterapie nebo třeba do speciální laboratoře se simulátorem jednotky intenzivní péče.

Jak konkrétně by mohly své znalosti ze studia na fakultě uplatnit v budoucím zaměstnání, zjistily při návštěvě společnosti LINET. Díky praktickým ukázkám se například dozvěděly, jakým způsobem současná zdravotnická lůžka pomáhají pacientům i ošetřujícímu personálu a také jaké aktuální technologické a konstrukční inovace náš obor posouvají vpřed. A samozřejmě nechyběla ani prohlídka závodu, kde se lůžka přímo vyrábí.

Rekordní loňský hospodářský rok

Obchodní rok 2013/2014 znamenal další významný mezník v historii LINET Group. Společnost ho uzavřela s rekordními tržbami ve výši 146,7 milionu eur. V meziročním srovnání je to o 8,4 procenta více než loni, EBITDA v hodnotě 22,6 milionu eur pak představuje nárůst dokonce o 8,7 procenta. Aby LINET Group dosáhla tohoto výsledku, musela vyrobit a prodat celkem 66 tisíc lůžek. A nejde pouze o stálíce s prověřeným úspěchem u zákazníků, LINET Group i v loňském roce představila několik inovativních technologií, například elektricky poháněné 5. kolečko i-Drive Power, integrovaný senzor životních funkcí pacienta a bezpečnostních funkcí lůžka Safety Monitor nebo dlouho očekávané nové lůžko Eleganza 2, nástupce nejprodávanějšího modelu v historii firmy Eleganzly Smart. Zákazníkům také LINET představil novou generaci dětských lůžek TOM 2 a nové lůžko Sentida 7i – technologickou špičku v pečovatelském segmentu.

Tradičně nejvýznamnější je pro LINET Group domovský region – Evropa. Na celkových tržbách se podílí 74 %. Ve Španělsku LINET Group plně převzal svého obchodního partnera, Desan LINET, v Itálii pak otevřel nový showroom



a ve Francii realizoval tříletý kontrakt na pronájem matrací a s ním spojeného servisu.

V loňském hospodářském roce LINET Group posiloval své pozice i v dynamických regionech a to zejména na ruském, čínském, australském a latinskoamerickém trhu. Vznikly nové dceřiné společnosti v Sao Paulo, Moskvě a Mexico City a připravuje se založení dalších poboček v Šanghaji a Jakartě, odkud bude LINET Group v následujících letech obsluhovat asijský a pacifický region. Prodeje v USA se meziročně zvýšily o 30%, ještě většího úspěchu pak LINET Group dosáhl na Blízkém východě a v Africe.

Nová matrace Air2Care již v prodeji

V **minulém čísle Komfortu** jsme Vás informovali o novém výrobku – aktivní matraci Air2Care. Nyní po slavnostním uvedení na trh ke konci loňského roku je už k dispozici zákazníkům. A jaké výhody jim nabízí?

Matrace Air2Care je určena zejména dlouhodobě ležícím pacientům a klientům pečovatelských zařízení. Z pohledu zákazníka jedna z jejích hlavních výhod spočívá v její variabilitě. V nejdostupnější variantě ji lze využít jako nadstavbu ke stávající matraci, ale k dispozici je i jako samonosný systém se spodní pěnovou vrstvou či statickou vzduchovou vrstvou. Díky tomu lze Air2Care přizpůsobit potřebám různých typů pacientů. Matrace jsou pak použitelné pro pacienty až se středním rizikem vzniku dekubitů.

„Vzduchová vrstva aktivní matrace je tvořena konstrukcí spojených cel, které se střídavě přefukují s 12minutovým intervalem. Tím matrace zajišťuje pravidelnou redukci tlaku, který je jedním z nejne-

bezpečnějších faktorů vzniku dekubitů. Air2Care tak kombinuje efektivní prevenci s žádoucím vysokým komfortem,“ vysvětlila produktová manažerka LINET Iveta Kinterová.



Nejlepší Nemocnice Podlesí získala lůžko Eleganza 2

LINET je tradičním partnerem hodnotícího projektu Nemocnice ČR 2014, kterou organizuje společnost HealthCare Institute. Jako sponzor hlavní ceny věnovala nejlépe hodnocené nemocnici loňskou novinku – lůžko Eleganza 2. Získala ho třinecká Nemocnice Podlesí, která v žebříčku uspěla už několikrát. Na dalších místech se umístily Nemocnice Písek a Vojenská nemocnice Brno.

Hodnocení nemocnic probíhalo od března do září loňského roku a zapojilo se do něj 156 nemocnic s akutními lůžky z celé České republiky. Nemocnice byly hodnoceny ze třech aspektů. Zjišťování spokojenosti pacientů a zaměstnanců proběhlo formou dotazníkového šetření. Novinkou v této oblasti bylo také dotazování na bezpečnost, a to jak zaměstnanců, tak i pacientů. Třetím parametrem pro hodnocení



bylo finanční zdraví nemocnic vyhodnocované partnerskou auditorskou společností.

V současné době se už rozbíhá nový ročník soutěže – Nejlepší nemocnice 2015, které se bude odehrávat do konce srpna letošního roku. Více informací na www.hc-institute.org.

Křížovka

Vyluštěte křížovku a můžete získat zajímavé ceny. Z Vašich správných odpovědí vylosujeme 10 úspěšných luštitelů, kterým zašleme některou z cen s motivem sestry LIN a doktora NETa. V tajence naleznete druhou část bonmotu amerického básníka Roberta Lee Frosta. Ten začíná slovy: Mozek je záračný orgán; začíná pracovat ve chvíli, kdy vstanete z postele, a nepřestane, ...

Vyluštěnou tajenku zasílejte do redakce na adresu neumannova@4jan.cz nejpozději do 27. února. Do předmětu zprávy prosím napište „Křížovka LINET“ a v e-mailu kromě správného znění tajenky uveďte pozici a adresu svého zaměstnání. Výsledek losování sdělíme výhercům e-mailem. Přejeme příjemnou zábavu při luštění a štěstí při losování!

Znění tajenky z Komfortu 3/2014, který začínala slovy: „Hlavní rozdíl mezi erotickým a sci-fi filmem je ten, že průměrný divák nalezne ve své posteli spíš **takového mimozemšťana než takový sex.**“

Výherci křížovky z Komfortu 3/2014:

Hana Dandová (Pelhřimov), Milan Večerka (Prostějov), Emma Nováková (Prostějov), Alena Čermáková (Lubná), Miroslava Cajthamlová (Trutnov), Iveta Dohnalová (Božice), Petra Krčmářová (Kroměříž), Vladimíra Šebková (Žatec), Petra Šišková (Kroměříž), Alena Korandová (Benešov)

	DIVADELNÍ ZÁVĚS	1. DÍL TAJENKY	HOSPODÁŘSKÁ KOMORA (ZKRATKA)	KORÝS	VÝZVA	UMĚLECKÝ TANEC	ZNAČKA ASTATU	JEHLIČNAN		HOSPODÁŘSKÁ BUDOVA	PULZ	PRIMÁT		ŠPANĚLSKÝ ŠLECHTIC	INICIÁLY HERCE VETČEHO	3. DÍL TAJENKY	DLABÁNÍM OPRACOVAT
HRABÁNÍM OSTRANIT									DESET DESÍTEK				BLBOUN NEJAPNÝ HON				
POKROPITI									TEPELNÉ POTRUBÍ								
OZNAČENÍ ČESKÝCH LETADEL			SLONÍ ZUB PALČIVÉ BODATI				SVÁZANÉ OBLÍ ŠERIK (OBEČNĚ)					OSOBNÍ ZÁJMENO POPEVEK			VČELÍ PŘÍBYTEK POZBYVAT		
TEDY				LEBKA (KNIŽNĚ) BOŽSKÝ POKRM			JMÉNO MCBAINA PROTIKLAD			ŘÍMSKÝCH 55 ZNAČKA RADIA			TŘEBA (NÁREČNĚ) VÁPENCOVÉ ÚZEMÍ				
PRVNÍ MUŽ					ŽENSKÉ JMÉNO ŘÍMSKÝCH 1001								MOŘSKÝ KORÝS KÓD BHŮTÁNU				
	MÍT PLATNOST	DĚTSKÉ CÍTOSL. SVINOVACÍ ZÁVĚS				NAPŮL DRNKACÍ NÁSTROJ						ČÁST OBLIČEJE SLOVAN (BÁSN.)					
VŮBEC NIC						PAPOUŠEK TUMÁŠ					STANOVY SKULINA						
STOLNÍ HRY S ČÍSLY					PAPOUŠEK KAKADU NÁZEV NOSOVKY					INICIÁLY LAURELA KRUH (BÁSN.)			SOLMI-ZAČNÍ SLABIKA POKYN			PRAŽSKÁ UMĚLECKÁ AKADEMIE	MISTR POPRAVČÍ
AMERICKÝ BOXER				ZNAČKA ŽEHLIČEK POBÍDKA			SLOVENSKY „NĚKOLIK“ LYŽE						TÍM ZPŮSOBEM ŮDER SEKEROU				
ZNAČKA TELLURU			ZESILENÝ ZÁPOR POLNÍ MIRA			SEKÁVAT (NÁR.) NÁZEV ZN. POLOMĚRU									INICIÁLY MALÍŘE ALŠE PŘITAKÁNÍ		
JIHO-EVROPAN					NEJVYŠŠÍ HODNOSTÁŘ UNIVERZITY							PRVNÍ VYSTOUPENÍ					
DOMÁCKY TAMARA					ŽENSKÉ JMÉNO							JUDSKÝ KRÁL					POMŮČKA: ARIELA, BT, DODO, INKA, TRÁ, ZOPÁR

CO KOUPIŤ DO 40 TISÍC?

Výhodný balíček společnosti LINET!

Také přemýšlíte, co koupit do čtyřiceti tisíc? LINET nyní přichází s výhodným balíčkem lůžka Eleganza 1 s bonusovou nabídkou aktivní matrace Precioso.



40000

Nejlepší nákup **pro Vás**

Balíček 100% sleva

Zahrnuje:

10 pečovatelských lůžek Eleganza 1

Bonus: Aktivní antidekubitní matrace Precioso zdarma

Balíček 50% sleva

Zahrnuje:

5 pečovatelských lůžek Eleganza 1

Bonus 50% sleva na nákup aktivní antidekubitní matrace Precioso

Akce trvá do 31.3.2015