

# komfort

**LINET**<sup>®</sup>

ČÍSLO 03  
PROSINEC 2013  
ČTVRTLETNÍK NEJEN  
PRO ODBORNOU VEŘEJNOST  
[WWW.LINET.CZ](http://WWW.LINET.CZ)

Jak zdravotnická technika zlepšuje péči o pacienta



Zdravotnictví

## LINET na veletrhu Medica 2013

Ve znamení premiér nových lůžek a inovativních technologií made in LINET proběhl letošní nejvýznamnější světový veletrh v oblasti zdravotnické techniky.

Na cestách

## Belgické inspirace

Zajímavé postřehy z Belgie, zejména z oblasti péče o seniory, představuje Marek Bartůšek, regionální obchodní manažer LINETu pro Francii, Nizozemí a Belgii.

# Lůžka s váhou

pro kvalitnější intenzivní péči

# Editorial

## Být objektem touhy, ne pouhé volby



Na první pohled by se mohlo zdát, že v LINETu, v dynamické firmě, která je postavena na výrobě a vývoji lůžek a matrací a která úspěšně pronikla na světové trhy, není pro city moc velký prostor. Opak je pravdou. Všechno, co děláme, děláme s vášní a zaujetím pro naši věc. Aby naše výrobky a služby nebyly jen dobré a kvalitní, ale aby se staly pro zákazníka tím, po čem touží. To je naším cílem, a proto má naše vize znění: Být objektem touhy, ne pouhé volby. Věřím, že se podaří vizi naplnit, my v LINETu do toho dáme svá srdce a veškeré naše schopnosti.

V souznění s naší vizí jsme tvrdě pracovali a výsledkem je, že jsme mohli letos představit několik nových lůžek a matrací. Nejlepší příležitostí k tomu byl tradičně listopadový veletrh Medica. Získali jsme mnoho pozitivních ohlasů a já doufám, že se novinky budou líbit i Vám. Třeba nové lůžko Multicare LE, které Vám v aktuálním čísle představujeme.

V hlavním tématu jsme dali prostor specifické otázce – vážení na lůžkách. Je to vlastnost, která má využití zejména v intenzivní péči. Zdravotníkům ale velice ulehčuje péči o pacienta a zpřesňuje diagnostiku. Lůžka tak přestávají být pouze pasivním prostorem pro ležení, ale aktivně přispívají k terapii.

Aby lůžko mohlo dobře plnit svoji úlohu, musí projít pravidelnými kontrolami. Náš servis nyní nabízí zajímavé balíčky služeb, obsahující jak tyto prohlídky, tak další výhody. Více Vám prozradí v rozhovoru kolega Martin Ženíšek, náš manažer rozvoje služeb. Doufám, že Vás zaujme stejně jako další články a že nám i v příštím roce zachováte přízeň.

Přeji příjemné čtení

**Tomáš Kolář**

výkonný ředitel LINETu

## PF 2014

Bezpečný a pohodový let celým rokem 2014 přeje LINET



# BÝT OBJEKTEM TOUHY, NE POUHÉ VOLBY



**komfort**

pro zdravotnické zařízení, domácí péči a pacienty

čtvrtletník, prosinec 2013, 10. ročník, číslo 03  
zdarma

### Vydává

LINET spol. s r. o.  
Železčice 5, 274 01 Slaný  
Česká republika  
tel.: +420 312 576 111, fax: +420 312 522 668  
e-mail: [info@linet.cz](mailto:info@linet.cz), [www.linet.cz](http://www.linet.cz)

### Redakce

Agentura 4JAN  
Mgr. Silvie Neumannová, Ing. Jana Barčáková,  
Lea Hrabětová  
Varšavská 40, 120 00 Praha 2  
tel.: +420 222 241 353, fax: +420 222 242 408  
e-mail: [neumannova@4jan.cz](mailto:neumannova@4jan.cz)

### Redakční rada

Zdeněk Grimm, Pavlína Horová,  
Michaela Domerecká

### Grafická úprava a zpracování

Multimedia atelier s. r. o.  
Ivo Kubát, Jiří Masojídek

### Tisk

Garamond s. r. o.  
Registrace MK ČR E 15240

LINET je členem Asociace výrobců a dodavatelů zdravotnických prostředků, asociace CzechMed, Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, Společenstva výrobců a prodejců zdravotnických pomůcek a členem European Pressure Ulcer Advisory Panel.



# OBSAH

Více čtete uvnitř časopisu



Zdravotnictví

## Lůžka s váhou pro kvalitnější intenzivní péči 4

Pokud je pacient pohyblivý a při vědomí, zjištění jeho váhy většinou není problém. Komplikace nastávají například při akutních příjmech pacientů v bezvědomí nebo u imobilních pacientů. Řešení těchto situací umožňují váhy integrované přímo v lůžku.



Zdravotnictví

## Nová posila týmu intenzivistů 6

Jednou z priorit při hospitalizaci je zajistit pacienta tak, aby nedošlo k pádu nebo jinému úrazu. Obzvláště nutné je ochránit pacienty v kritickém stavu. Lůžko Multicare LE je vybaveno uceleným bezpečnostním systémem, který předchází rizikovým situacím.



Zdravotnictví

## Pravidelný servis je podmínkou bezpečného fungování lůžka 8

LINET poskytuje nejen ad hoc servisní zásahy, ale dodává i preventivní servisní kontroly, a to v rámci tzv. servisních smluv. Jaké jsou výhody servisních smluv, jsme se zeptali Martina Ženiška, manažera rozvoje služeb společnosti LINET.



Rozhovor

## Trendem je zvyšování bezpečnosti 11

Martin Ričl jako klinický kouč LINETu má možnost se setkat se zdravotníky po celém světě. Původní profesí zdravotník záchranář má obzvláště blízko k oboru akutní péče. V rozhovoru se podělil o své poznatky ze zahraničních nemocnic, ale i z odborných akcí.



Na cestách

## Belgické inspirace 13

Zajímavé postřehy z Belgie, zejména z oblasti péče o seniory, představuje Marek Bartůšek, regionální obchodní manažer LINETu pro Francii, Nizozemí a Belgie. LINET Group působí v Belgii přes desetiletí a nemocniční a pečovatelská lůžka LINET jsou zde velice žádaná.

# Kalendárium



## VÝSTAVY

**9.–13.12.2013: Moskva, Rusko**  
Zdravookhraneniye

**23.–27.1.2014: Dubaj, Spojené arabské emiráty**  
Arab Health

**20.–21.2.2014: Londýn, Velká Británie**  
African Healthcare Summit

## Společnost přátelská rodině

Společnost LINET Group SE získala ocenění Společnost přátelská rodině. Certifikát každoročně uděluje vybraným firmám Síť mateřských center. O výběru oceněných společností rozhodla pětičlenná porota složená zejména z odborníků v oblasti personalistiky. V případě LINETu o ocenění rozhodlo několik opatření, která výrazně přispívají k lepšímu sladění rodinného a pracovního života. Jednak je to vlastní firemní školka, která nabízí plnohodnotnou péči o předškolní děti, a umožňuje tak rychlejší návrat zaměstnankyň a zaměstnanců z rodičovské dovolené. Porotu dále oslovil rozsáhlý systém benefitů se zvláštním důrazem jednak na flexibilitu místa výkonu práce a pracovní dobu a také na komunitní život v mimopracovních aktivitách.

## Solidarita v LINETu pomohla obětem povodní



Letošní ničivé povodně, které zasáhly silně mimo jiné střední a severní Čechy, vyvolaly velkou vlnu

solidarity. K ní se přidali také zaměstnanci LINETu. Spontánně vyhlásili sbírku na pomoc lidem v zasažených oblastech. Vybralo se celkem 39 tisíc korun. Vedení společnosti pak darovalo stejnou částku. Celkem tedy LINET věnoval na odstraňování povodňových škod 78 tisíc korun.

„Rozhodli jsme, že finanční pomoc poskytneme pečovatelským zařízením, která byla povodněmi zasažena. Vybrali jsme dva poskytovatele sociálních služeb – Domov pro seniory Kréta v Terezíně a Domov Sue Ryder v Praze, mezi něž celou částku rozdělíme,“ sdělil Zdeněk Grimm, ředitel obchodu LINETu pro ČR. Domov pro seniory Kréta v Terezíně sídlí ve zrekonstruovaném

objektu bývalé vojenské nemocnice. V červnu letošního roku během povodní do domova vnikla spodní voda a všichni klienti byli evakuováni do Litoměřické nemocnice. Hmotná škoda byla vyčíslena na 2,2 milionů korun. „Vítáme každou pomoc, ta od LINETu je obzvláště cenná, protože nám ji poskytli lidé – zaměstnanci firmy,“ sdělil Jiří Dušek, ředitel domova.

Situaci podobnou jako v Terezíně zažil i pražský Domov Sue Ryder. I tady došlo k evakuaci všech obyvatel domova do jiných zařízení. Rozvodněná říčka Botič totiž zaplavila oddělení, atrium a zahradu. Škody šly do milionů a na odstraňování následků se stále pracuje.



# Lůžka s váhou

## pro kvalitnější intenzivní péči

Hmotnost je jeden z důležitých parametrů, který se zjišťuje při hospitalizaci každého pacienta. Pokles nebo naopak nárůst váhy může být příznakem onemocnění nebo zhoršení stavu. Hmotnost pacienta se také používá jako indikátor při určitých léčebných procesech.

**P**okud je pacient pohyblivý a při vědomí, její zjištění většinou není problém. Ten nastává například při akutních příjmech pacientů v bezvědomí nebo u imobilních pacientů. Řešení těchto situací umožňují váhy integrované přímo v lůžku. Specializovaná lůžka vybavená váhou nebo dalšími funkcemi usnadňující diagnostiku tak přestávají být pouze pasivní plochou pro pobyt pacienta, ale stávají se aktivním prvkem v terapii pacienta. Personálu ulehčují práci a usnadňují denní rutinu ošetřovatelů.

### SLEDOVÁNÍ HMOTNOSTI V INTENZIVNÍ PÉČI

Důvodů, proč je informace o hmotnosti pacienta důležitá, je hned několik. Znalost hmotnosti pacienta v kritickém stavu může vý-

znamně usnadnit řadu závažných rozhodnutí. V akutní fázi se může jednat např. o přesné dávkování léků. V dlouhodobějším horizontu přispěje informace o hmotnosti k utváření obrazu nutričního stavu pacienta nebo obrazu jeho vodní bilance.

Dávkování léků nebo anestetik je možné indikovat podle odhadu váhy pacienta. Znalost přesné hmotnosti je ale výhodou. „Odhad mohou zkušenější zdravotníci s relativní přesností provést u 80kilového pacienta, se 150kilovým člověkem je to ale mnohem těžší a rozptýl chybivosti může být značný,“ upozorňuje Martin Ričl, klinický kouč LINETu.

Na základě hmotnosti je praktické sledovat i vodní bilanci, zejména u pacientů s poruchou ledvin. Ta se zjišťuje na základě výpočtů a sledo-

vání příjmu a výdeje tekutin. Pokud je k dispozici lůžko s integrovanou váhou, mohou zdravotníci zvážit pacienta kdykoliv a mají k dispozici i křivku vývoje hmotnosti v čase.

Sledování tekutin a hmotnosti pacienta je také alfa a omegou při dialýze. Na základě váhy pacienta je stanoveno množství tekutin jak při hemodialýze, tak při peritoneální dialýze.

Životu nezbytné tekutiny v těle je rovněž bezpodmínečně nutné monitorovat u pacientů s popáleninami, jelikož z popálených ploch dochází k masivním ztrátám tekutin. Někdy dosahuje úbytek tekutin 10 a více litrů během 24 hodin. Pokles stavu tekutin v těle je možné vypočítat na základě speciálních vzorců. Vážení pacienta přímo na lůžku je šetrnou a přesnou variantou, jak tyto ztráty sledovat.

Váha je užitečná i při diagnostice například u dlouhodobé hospitalizace intubovaných pacientů. U nich dochází přes intravenózní výživu k problémům s nutricí. Tělo vystavené dlouhodobému stresu má totiž zvýšené energetické nároky, přestože nevyvíjí zjevnou činnost. Často se úbytek hmotnosti dlouhodobě imobilních a intu-



bovaných pacientů přičítá svalové atrofii. Dlouhodobé sledování hmotnosti a jejich trendů vyloučí aktuální výkyvy nebo disbalanci tekutin a pomůže stanovit příčinu ubývání hmotnosti.

### VÁŽENÍ NA MODERNÍCH LŮŽKÁCH

Na svoji hmotnost je pacient buď dotázán, nebo zvážen na lékařské váze. Pro imobilní pacienty je možné využít křesla s váhou nebo je možné pacienty vážit na lůžku na nájezdových rampách. Použití nájezdových ramp je komplikované, lůžko s pacientem je značně těžké a personál, většinou sestry, s nimi musí manévrovat na omezeném prostoru. Překládání do křesel s váhou znamená opět zvýšenou fyzickou námahu při zvedání paci-

entů. Praktické řešení, které reaguje na nedostatky speciálních vázicích systémů, je váha integrovaná v lůžku. Umožňuje přesné zvážení pacienta, přičemž samotná procedura vážení je jednoduchá, rychlá a nezatěžuje personál zbytečnou fyzickou námahou. Váhové systémy integrované v lůžku vyvíjí a vyrábí společnost LINET, zejména pro lůžka určené pro intenzivní péči. Váhu obsahují tři lůžka – Multicare, Multicare LE a Eleganza 3XC.

Na resuscitačním lůžku Multicare a na intenzivním lůžku Multicare LE je k dispozici sofistikovaný systém vážení. Displej s údaji a ovládání váhy jsou ergonomicky umístěné na hlavové postranici v místě, odkud zdravotníci provádějí většinu úkonů. Váha zaznamenává nejen aktuální hodnotu hmotnosti, ale zobrazuje a vyhodnocuje její změny v čase. Systém sběru dat jednotlivé hodnoty konkrétního pacienta zaznamenává a ukládá je do paměti. Na displeji je pak možné zobrazit hodnoty pomocí grafu v denním, týdenním nebo měsíčním přehledu. Naměřená data lze exportovat do PC.

Váha umožňuje přesně zvážit pacienta téměř ve všech polohách lůžka. Systém také díky funkci Zmrazení měří váhu pacienta bez ohledu na zátěž, kterou je možné na lůžko kdykoliv přidat nebo odebrat. „Zmrazení“ se uplatní například při výměně lůžkovin, při převazech pacienta, výměně infuzních roztoků a přidávání či odebírání příslušenství lůžka.

Lůžka Eleganza 3XC mají displej váhy a její ovládání umístěné v nožním čele lůžka. Tato váha zajišťuje měření absolutních hodnot hmotnosti pacienta a odhalí jakékoliv změny v hmotnosti pacienta nezávisle na poloze lůžka.

Vážení je jednou z funkcí, které nabízejí moderní lůžka LINET a díky nimž je možné řadu diagnostických i léčebných procedur provádět přímo na lůžku bez nutnosti rizikového přesunu pacienta na speciální zařízení. Vedle integrované váhy to je například systém pro RTG na lůžku. Sloupová konstrukce lůžek umožňuje vykonávat úkony pomocí C-ramene.

## Jak to vidí

Zuzana Eretová,  
staniční sestra dialyzačního oddělení,  
Klinika nefrologie IKEM Praha



Na našem oddělení provádíme dialýzu pacientům v akutním programu (jedná se o hospitalizované pacienty po různých výkonech či operacích včetně transplantací), ale docházejí k nám i ambulantní pacienti v pravidelném dialyzačním režimu.

Máme celkově 10 lůžek, z toho 6 s integrovanou váhou. Lůžka Eleganza 3XC s váhou máme hlavně pro imobilní pacienty, které bychom nemohli jinak jednoduše zvážit. Dříve, než jsme měli tato lůžka, jsme používali váhu v nájezdové rampě, ale to je náročné na čas i manipulaci s lůžkem.

Váha pacienta je pro nás klíčová informace před procedurou. Na základě jeho hmotnosti nastavíme množství tekutiny, které potřebujeme z těla odstranit. V průběhu dialýzy také můžeme pomocí váhy kontrolovat, kolik už se odfiltrovalo tekutin. Váhu je možné zaaretovat, dobře se kalibruje a snadno se ovládá. Někdy se dokonce stává, že k nám přivezou pacienty z jiných oddělení na vážení. S lůžkem se celkově pracuje výborně, jednoduše se ovládá, pacienti mají i díky matraci opravdu komfort. Vynikající parametry má i z hlediska resuscitace.

Vzhledem k tomu, že dialýza trvá čtyři až pět hodin, je pro pacienty velká výhoda, že si lůžko mohou napolohovat podle své momentální potřeby a pro svoje pohodlí. V neposlední řadě musím také zmínit barevná čela lůžek. Krásně nám ladí s barvou stěn a vytvářejí nejen pro nás pěkné pracovní prostředí, ale zcela určitě působí pozitivně na pacienty, kteří tu tráví docela podstatnou část dne.



Součástí IKEM v Praze je také Klinika nefrologie, zaměřená na pacienty s onemocněním ledvin.



Na oddělení dialýzy je pro pacienty k dispozici 6 lůžek Eleganza 3XC s vázicím systémem.



Pomocí váhy na lůžkách pacienta sestra zváží a nastaví odpovídající množství tekutiny pro dialýzu.

# Lůžko Multicare LE

## nová posila týmu intenzivistů

Intenzivní péče vyžaduje maximální nasazení a souhru celého týmu. Specifickým podmínkám musí být dokonale přizpůsobené i technické vybavení. Pozitivní roli v prostředí náročném jak fyzicky, tak psychicky hraje technika, na kterou se tým intenzivistů může plně spolehnout a která jim usnadní vyčerpávající práci. Nezbytný je proto vysoký stupeň ergonomie a také snadné a intuitivní ovládání. Pomáhají také výrobky s přidanou hodnotou řešící například bezpečnost pacientů, podporu vitálních funkcí nebo prevenci dekubitů. Nové lůžko Multicare LE reaguje na tyto a další požadavky JIP a ARO speciálními funkcemi a konstrukčními vlastnostmi.



### PODPORA VITÁLNÍCH FUNKCÍ

Moderní lůžka přestávají být jen pasivním prostorem, ale stále častěji pomáhají při samotném procesu uzdravení. Lůžko Multicare LE umožňuje monitoring vitálních funkcí a svými funkcemi podporuje činnost respiračního traktu a usnadňuje prevenci komplikací při ventilaci. Laterální náklon lůžka hraje důležitou roli v prevenci VAP. Při náklonu zprava doleva dochází k migraci tekutin ze vzdálenějších oblastí plic do míst, kde je lze odsát. Činnost plic pozitivně ovlivňuje i speciální poloha lůžka Ortopedické křeslo i poloha zádového dílu v úhlu 30°. Obě tyto polohy lůžka je možné nastavit rychle a nekomplikovaně pomocí stisku jednoho tlačítka.



### PREVENCE DEKUBITŮ

Pacient na JIP a ARO patří do skupiny vysoce ohrožené vznikem dekubitů. Lůžko Multicare LE proto nabízí funkce s preventivním účinkem, ale umí podpořit i aktivní léčbu proleženin. Ložná plocha Ergoframe respektuje přirozený pohyb lidského těla při polohování a zároveň působí preventivně proti vzniku dekubitů v pánevní oblasti.

Koncept lůžka umožňuje použití vhodného antidekubitního systému na základě aktuálního stavu i prognózy konkrétního pacienta. Pro vysoce rizikové pacienty může být použita aktivní matrace Virtouso se střídavým tlakem. Preventivní antidekubitní účinky nabízí pasivní pěnové matrace Ergomatt, s rovnoměrnou distribucí tlaku, nebo vzduchové matrace Symbioso, s konstantně nízkým tlakem. Všechny systémy jsou plně kompatibilní s lůžkem Multicare LE a lze je podle potřeby libovolně střídat.



### VE SLUŽBÁCH SESTER

Manipulace s pacienty i s těžkou technikou patří k denní rutině intenzivistů. Lůžko Multicare LE nabízí funkce, které práci personálu usnadňují a snižují riziko úrazů a bolestí zad. Polohování i práce s pacientem je jednodušší díky laterálnímu náklonu lůžka Multicare LE. Laterální náklon umožňuje pacienta přetočit na bok s využitím minimální fyzické síly.

Pohyb s celým lůžkem je náročným fyzickým výkonem, díky 5. kolečku je však transport snazší. Převratným způsobem transport usnadňuje nejnovější technologie i-Drive Power – elektricky poháněné 5. kolečko, které LINET představil letos na veletrhu Medica.



### BEZPEČNOST NA PRVNÍM MÍSTĚ

Jednou z priorit při hospitalizaci je zajistit pacienta tak, aby nedošlo k pádu nebo jinému úrazu. Obzvláště nutné je ochránit pacienty v kritickém stavu. Lůžko Multicare LE je vybaveno uceleným bezpečnostním systémem, který předchází rizikovým situacím.

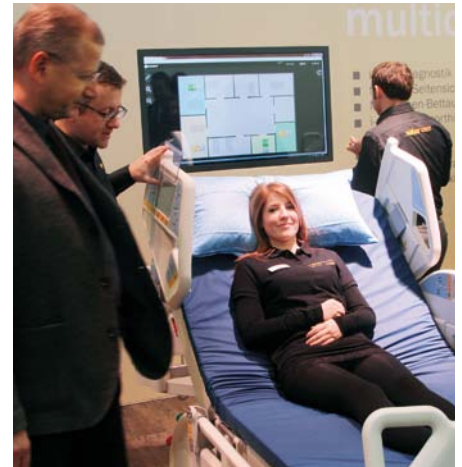
Unikátní koncept postranic Multicare LE nabízí variabilní nastavení podle rizikosti a aktuálního individuálního stavu pacienta. V případě, že je pacient indikován jako zmatený a vysoce rizikový z hlediska pádu, je k dispozici třídílná kombinace postranic – standardní hlavovou a centrální postranic doplňuje Protector v nožní

části lůžka. Ochranu pro většinu pacientů poskytuje lůžko vybavené dvojicí postranic bez Protectoru. Postranice s výškou 45 cm ochrání pacienta i při použití vyšších aktivních nebo pasivních antidekubitních matrací.

Chytré technologie Multicare LE pomáhají předcházet rizikovým situacím. Například preventivní opatření proti pádům – multizónový Bed Exit Alarm. Senzor signalizuje automaticky nebezpečí a možné riziko pádu, když se pacient blíží k okrajům lůžka. Informaci o možném nebezpečí přijímá personál i samotný pacient.

Bezpečí pacienta zajišťují na lůžku Multicare LE i integrované funkce, díky nimž nemusí být vystaven rizikovým přesunům. Lůžko má integrované váhy, RTG snímač a je kompatibilní s C-ramenem.

# Přehlídka premiér na veletrhu Medica



Největší přehlídka posledních trendů a inovací v oboru zdravotnické techniky proběhla i letos v listopadu na veletrhu Medica v německém Düsseldorfu. LINET na této události nechyběl a potvrdil svoji pozici inovátora. Na veletrhu byly k vidění všechny letošní novinky LINETu, celkem 4 nová lůžka, a poprvé byla veřejně představena technologie i-Drive Power. To vše ve velkoryse pojatém stánku s prostorem pro odborné prezentace, ale i s klidovou zónou pro obchodní jednání nebo relaxaci.

**S**větovou premiéru mělo na veletrhu lůžko Eleganza 2, nástupce historicky nejúspěšnějšího a nejprodávanějšího modelu made in LINET – lůžka Eleganza Smart. Nové lůžko je vybaveno novými funkcemi a vlastnostmi a zároveň navazuje na předchozí modelovou řadu. Unikátní je koncept bezpečnosti obsahující nové postrannice 4SAFE s technologií SoftDrop pro snadnější a tišší sklápění. Výrazným funkčním a designovým prvkem je podsvícený tekutinový úhломěr, který indikuje náklon zádového dílu, resp. celé

ložné plochy. Změnou podsvícení také signalizuje výšku ložné plochy.

Další letošní novinky LINETu na Medice reprezentovalo lůžko Image 3, Eleganza 1 a Multicare LE.

Nové lůžko pro JIP a ARO Multicare LE bylo vybaveno technologií i-Drive Power, která revolučním způsobem usnadňuje jízdu s lůžkem a transport pacienta přímo na lůžku. Pro názornou demonstraci, jak je jednoduché s lůžkem jezdit pomocí i-Drive Power, sloužila speciální rampa. Lůžko

Multicare LE bylo rovněž napojeno na softwarový systém Safety Monitor. Výhody systému se přehledně zobrazovaly na velkoplošném monitoru – grafika zobrazovala aktuální napolohování lůžka, informace o tom, zda je lůžko zabrzděno nebo zda na něm leží pacient. Speciální sekce stánku nabitého novinkami byla věnovaná antidekubitním systémům a prevenci dekubitů.

„Čtyři dny veletrhu byly obvykle hektické, ale zároveň úspěšné. Stánek se těšil velkému zájmu návštěvníků a novinky i způsob prezentace měly velice pozitivní ohlas,“ sdělila Pavlína Horová, marketingová manažerka LINETu. Letos na Medicu celkově zavítalo 132 tisíc návštěvníků především ze zahraničí. Podle pořadatelů se akreditovali účastníci ze 120 různých zemí světa. Počet návštěvníků opět stoupl a mění se i jejich struktura. Velký zájem vyvolává největší veletrh v oboru u zájemců z dynamicky se rozvíjejících asijských zemí – Číny, Indie, ale i Ruska a z jihoamerického kontinentu.

## LINET podpořil den boje s dekubity



Dekubity jsou přes veškerý pokrok v medicíně stále aktuálním a častým problémem, který postihuje až 23 % pacientů při

hospitalizaci a ohrožuje lidi se sníženou mobilitou upoutané na lůžko. Výskyt proleženin je přitom de facto zbytečný, protože při správné prevenci je možné se této nepříjemné a nebezpečné kompli-

kaci vyhnout. Důležitá je v tomto ohledu především informovanost jak pacientů, tak odborného personálu. Na to upozorňuje mezinárodní Stop Pressure Ulcers Day, který se letos konal 21. listopadu a který podpořila společnost LINET, český partner EPUAP – Evropského poradního panelu pro otázky proleženin.

„Sofistikované antidekubitní systémy, které vyvíjíme a vyrábíme, mohou výraznou měrou pomoci při prevenci i léčbě dekubitů. Při jejich vývoji spolupracujeme s klinickými odborníky a vycházíme z empirických dat a průzkumů. Naše

poznatky a know how přitom aplikujeme nejen prakticky, ale prostřednictvím našeho vzdělávacího centra je dál sdílíme,“ sdělila Pavlína Horová, manažerka marketingu společnosti LINET. Přímou na den boje proti dekubitům se uskutečnilo několik speciálních akcí. Prevenci dekubitů byl věnován sektor stánku LINET na veletrhu Medica 2013. Dceřiná společnost LINET UK představila tuto problematiku a možná řešení v sedmi britských nemocnicích. V českém prostředí den s dekubity připomněla Česká asociace sester nebo FN Plzeň.

# Pravidelný servis

## je podmínkou bezpečného fungování lůžka

Elektricky polohovatelné lůžko je s určitou nadsázkou výrobek podobné složitosti jako třeba osobní automobil. Navíc slouží ve vysoce zátěžovém prostředí nemocnic nebo v domovech pro seniory, kde je v provozu prakticky nepřetržitě. Takové nasazení vyžaduje pravidelnou údržbu a kvalitní servis. Společnost LINET v rámci rozšiřování nabídky svých služeb poskytuje nejen ad hoc servisní zásahy v případě poruchy nebo poškození, ale také preventivní servisní kontroly, a to i v rámci tzv. servisních smluv. Jaké jsou výhody servisních smluv, jsme se zeptali Martina Ženiška, manažera rozvoje služeb společnosti LINET.

### Co LINET nabízí při uzavření servisní smlouvy?

Velkou výhodou je, že za klienta převezmeme celkovou péči o servisní agendu, o kterou se pak de facto nemusí starat. A samozřejmě nižší cena oproti individuálně objednávaným kontrolám a opravám. Rozsah poskytovaných služeb závisí na konkrétní dohodě. Zpravidla ale servisní smlouva zahrnuje pravidelné bezpečnostně technické kontroly, určitý počet servisních zásahů v případě poruch a poskytnutí slevy na náhradní díly. Variant je samozřejmě více. Zjednodušeně řečeno od pouhého provedení PBTK až po komplexní zajištění servisu včetně oprav a spotřeb náhradních dílů, tedy tzv. „full risk“ smlouva.

### Proč jsou důležité pravidelné kontroly lůžka?

V první řadě jde vždy o zajištění bezpečnosti pacienta, obsluhy, ale i např. blízkých osob při návštěvách. Pravidelné bezpečnostně technické kontroly nejsou jen důležité, ale mají i ze zákona legislativní oporu. Jako výrobce máme povinnost stanovit podmínky pro bezpečný provoz lůžka. Mimo jiné k nim právě patří pravidelný servis – bezpečnostně technická kontrola. Lůžka, u kterých se kontrola pravidelně neprovádí, tedy nemůžeme považovat za bezpečná. Nekontrolovaná lůžka mohou dokonce ohrozit pacienta nebo personál. Navíc v případě, že se stane nějaká nežádoucí událost (např. úraz), je za ni primárně odpovědný poskytovatel péče. V případě nemožnosti doložit provedení platné kontroly se pak poskytovatel péče může dostat do velmi obtížné situace.

Pravidelná bezpečnostně technická kontrola není jen elektrické proměření lůžka, ale zejména kontrola všech mechanických částí, které souvisejí s bezpečností (např. brzdy, postranice) a funkčností. Překvapivě často se setkáváme se záměnou bezpečnostně technické kontroly za pouhou elektrickou revizi lůžka, kterou

provádí místní revizní technik. Musím upozornit, že po provedení pouhé elektrické revize nebylo lůžko správně a kompletně zkontrolováno a nelze jej tedy považovat za bezpečné. Dalším důvodem je, že pravidelné prohlídky a údržba zajišťují maximální počet lůžek dlouhodobě v provozu a přirozeně tím šetří náklady (např. na zapůjčování náhradních). I tady platí, že prevence je mnohem méně nákladná a jednodušší, než řešení poruch, kdy je lůžko vyřazené z provozu a opravy a náhradní díly mohou být opravdu drahé.

Pokud nemocnice nebo jiná zařízení nemají servis smluvně zajištěný, stává se, že se pravidelné kontroly nedaří dobře naplánovat a uskutečnit v požadovaném termínu. Naopak když s klientem servisní smlouvu máme, sami sledujeme, kdy je potřeba lůžka zkontrolovat a kontroly plánujeme s ohledem na provoz zařízení, například v době malování nebo odstávky.

Další výhodou pravidelných kontrol, které provádějí naši technici, je, že se často přijde na to, že jsou lůžka nesprávně používána nebo i nedostatečně využívána. Technici jsou pak schopni personál poučit, případně doporučit specializované produktové školení.

### Jak často je potřeba bezpečnostně technická kontrola?

Záleží na typu lůžka. Technologicky nejsložitější lůžka Multicare doporučujeme servisovat 1 až 2krát ročně, lůžka typu Eleganza a pečovatelská elektricky polohovatelná lůžka jednou za rok a jednodušší lůžka jednou za 24 měsíců. U aktivních matrací je tato lhůta jeden rok. Periodicita doporučených kontrol je vždy pro každý náš výrobek stanovena jednoznačně a tuto informaci uvádíme v návodu na obsluhu.

### Proč je výhodné uzavřít servisní smlouvu přímo s výrobcem lůžka?

Máme veškeré informace a know how, naši technici lůžka dokonale znají. Kromě toho mají

## Jak to vidí

Zdeňka Kiesswetterová,  
metrolog,  
Psychiatrická léčebna Bohnice, Praha

Servisní smlouvu s LINETem jsme uzavřeli letos v létě. Hlavním důvodem byla úspora nákladů při bezpečnostně technických kontrolách. Navíc máme v rámci paušálu dojednané fixované ceny, ušetříme na dopravě i cenách za servisního technika. Já osobně jsem také ocenila, že jsme společně s LINETem zkompletovali seznam lůžek včetně výrobních čísel.

Spolupráce funguje výborně, takhle by měl fungovat servis. Po zaslání objednávky na servis se nám technik ozve, dojednáme termín. Já zatím mohu zjistit, zda není něco potřeba i na dalších lůžkách, takže to může opravit při jednom. Chválím i vstřícnost a rychlost, při naší plné obsazenosti na některých pavilonech nám vyjde technik vstřícně a přijede velice rychle.

Na jiné firmy čekáme, nevíme, kdy přijedou a jestli budou mít potřebné náhradní díly. Naopak, co se týče LINETu, jsem spokojena a nemusím vše hlídat.

Samozřejmě potřebné a platné autorizované certifikáty. Jako firma se celkově staráme o statistice lůžek po celém světě, máme databázi servisních situací a zásahů ze všech exportních zemí a umíme i velice specifické opravy. Máme velký sklad originálních náhradních dílů, tudíž odpadá čas ztracený objednávkou potřebných součástí. Nezanedbatelná je také skutečnost, že jako firma se stálým růstem jsme stabilním a spolehlivým partnerem.

### Kolik lůžek momentálně spravuje LINET v ČR v rámci servisních smluv?

V Česku máme smluvně pokryto tisíce lůžek. Jen v tomto roce jsme uzavřeli servisní smlouvy na 1 400 lůžek a v jednání je dalších cca tisíc lůžek a aktivních matrací. Každé zdravotnické resp. pečovatelské zařízení je pro nás důležité. Od velkých nemocnic přes domovy pro seniory, až po menší klienty. Například jsme uzavřeli servisní smlouvu i na pouhé jedno lůžko.



# Spolehněte se na LINET!

## Nově s tříletou zárukou



S velmi příjemnou novinkou přichází LINET v poslední čtvrtině letošního roku. Od října poskytuje všem svým zákazníkům tříletou záruční dobu, která se vztahuje na celý produktový sortiment. Prodloužením zákonem stanovené dvouleté záruky o další jeden rok posiluje kvalitu a spolehlivost značky a vymezuje se proti levným a nekvalitním výrobkům doma i ve světě.

**S**tandardní doba záruky pro zákazníky je v České republice, stejně jako ve všech členských zemích Evropské unie dva roky. Navýšení této zákonné záruky svědčí o maximální kvalitě výrobků a také silné pozici společností, které tuto

nadstandardní službu svým zákazníkům nabízejí. „Chtěli bychom především zdůraznit, že na kvalitu produktů LINET je možné se spolehnout. Standardní reklamační proces včetně náhradních dílů zdarma a nejrůznějších kompenzací poskytova-

ných v rámci záruky se prodlužuje na 3 roky. Vše platí jako doposud, jen výhody při reklamaci budou o rok delší,“ uvedl Petr Jeřábek, vedoucí zahraničního servisu LINET.

Prodloužení standardní záruky na 3 roky znamená pro LINET poskytovat vedle sofistikovaných lůžek a matrací také vysokou kvalitu v oblasti servisu a služeb. Všichni zákazníci mají k dispozici hustou síť servisních středisek, která se starají o bezchybný chod produktů LINET.

## CzechMed

### Chceme dohodu, ne nátlak!

Aktivity CzechMedu, České asociace dodavatelů zdravotnických prostředků, jsou široké a mají za cíl vytvořit optimální prostředí pro výrobu, prodej a nákup zdravotnické techniky. Asociace usiluje o kvalitní legislativu a snaží se vyvolat diskusi nad některými aktuálními tématy.



**J**ednou z posledních problematik, do níž CzechMed aktivně vstoupil, byly změny v sazebníku úhrad Všeobecné zdravotní pojišťovny. VZP totiž uveřejnila výzvu dodavatelům, aby do 15. října 2013 podali žádost o setrvání v úhradovém katalogu VZP a současně zařadili své výrobky do tzv. kategorizačního stromu podle návrhu zákona o zdravotnických prostředcích, který ještě není ani schválen. „Zatímco se samotnou klasifikací zdravotnických prostředků by šlo s výhradami souhlasit – jde o určitou přípravu na spu-

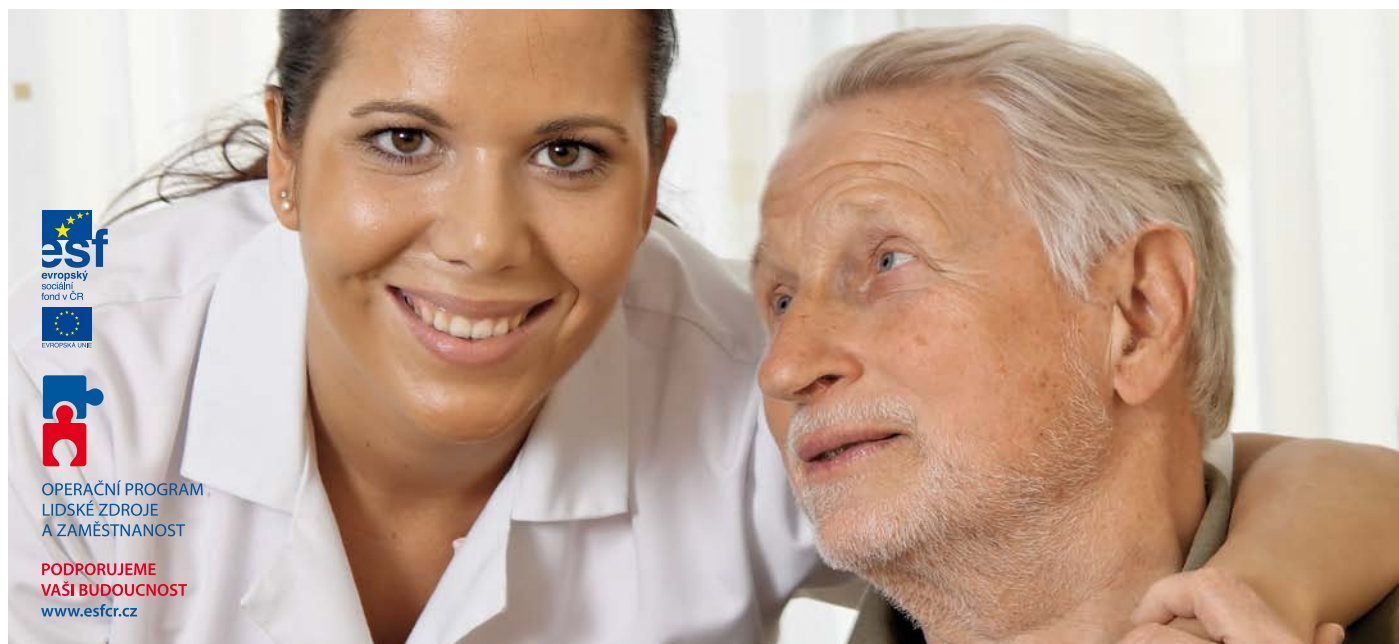
tění registru zdravotnických prostředků, která se očekává s novým zákonem,“ říká prezident asociace CzechMed MUDr. Miroslav Palát, „spojování tohoto cvičení s hrozbou vyřazení z úhradového katalogu je absurdní. Jde opět o výrazný signál bezprávního stavu, který vládne kolem číselníku VZP.“ Nebýt v číselníku znamená, že výrobek nemůže být zobchodován a nebude poskytovateli zdravotních služeb předepisován, protože jen přítomnost v číselníku VZP dává jistotu, že bude pojišťovnou bezpečně uhrazen. Druhým problémem



je skutečnost, že po seskupení výrobků do kategorií může VZP v konkrétní kategorii považovat několik výrobků za „plně zaměnitelné“. „Máme dobrý důvod se domnívat, že po sesypání všech výrobků do příslušných kategorií může nastat situace, kdy pojišťovna jednostranně rozhodne, že bude hradit jen dva či tři nejlevnější výrobky v kategorii. Ostatní budou muset buď odejít z trhu, nebo zlevnit na stanovenou úroveň úhrady. Přitom vůbec nikdo neví, zda plná zaměnitelnost je stanovena správně! Tato úvaha nepodléhá žádným ověřitelným, transparentním ani přezkoumatelným kritériím,“ upozorňuje MUDr. Miroslav Palát, prezident asociace CzechMed.

Pro současnou situaci a výzvu k podání „žádsti o setrvání v úhradovém katalogu“ doporučuje CzechMed svým členům, aby z důvodu procesní opatrnosti podklady VZP poskytli. Současně však nabádá, aby doložili přesně formulovanou výhradu vůči tomuto postupu. V případě, že nastane situace, kdy se VZP jednostranně rozhodne „vyzobávat“ z výrobků obsažených v číselníku pouze ty, co eufemisticky označuje „v provedení ekonomicky nejméně náročném“, připravuje asociace CzechMed právní kroky. Pacientům asociace navrhuje, aby prostřednictvím zájmových sdružení a patientských organizací hlídali portfolio hrazených výrobků. V případě, že dojde k omezením, aby se dovolávali svých zákonem daných práv.

# Pečovatelky získají nové znalosti i praktické dovednosti



V lednu startuje nový vzdělávací projekt pro české ošetřovatelky a ošetřovatele. Je zaměřený na zvýšení znalostí a dovedností pracovníků v přímé péči a jeho cílem je zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb. Koordinátorem vzdělávacího programu je společnost LINET, kurzy zajistí vzdělávací centrum LINET Scholaris. Celý projekt s názvem Vzdělávání pro ošetřovatelský personál je financován Evropským sociálním fondem v ČR a je součástí Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost.

Do programu se přihlásilo 554 účastníků pracujících pro 24 různých poskytovatelů sociálních služeb – domovů pro seniory, domovů se zvláštním režimem, ústavů sociální péče – i pracovníci terénních služeb. Od ledna 2014 do dubna 2015 se všichni přihlášení zúčastní 3 kurzů – Vliv prostředí na orientaci a na rozvoj a průběh demence, Nácvik manipulace a mobilizace méně pohyblivého klienta a Bezpečnost klienta a předcházení vertebrogenním obtížím personálu. „Výběr konkrétních kurzů je postaven na analýze potřeb cílové skupiny,“ sdělila Klára Vápeníková z LINET Scholaris. „Cílem je, aby se nové poznatky promítly do lepší péče o klienty, ale i do zlepšení ergonomie práce a obecně pracovních podmínek pro samotné pečovatele,“ dodala.

Kurzy povedou zkušení lektori LINET Scholaris interaktivní formou za pomoci moderních i netradičních vyučovacích pomůcek. K dispozici bude například oblek simulující stáří pro pochopení pohyblivosti a pocitů méně pohyblivých

seniorů a také pro nácvik bezpečné péče o ně. Kurzy se budou konat v prostorech poskytovatelů, takže odpadnou náklady spojené s cestováním a bude možný i nácvik v reálném a dobře známém prostředí. Nejnovějším kurzem v tomto cyklu je program věnovaný klientům s Alzheimerovou nemocí. Jeho lektorkou je Pavla Hýblová z České alzheimerovské společnosti. Obsahem jsou jak obecné informace o nemoci a jejích projevech, ale také o vlivu prostředí na průběh nemoci.

Vzdělávací centrum LINET Scholaris poskytuje vzdělání zaměstnancům ve zdravotnictví a v sociální sféře od roku 2006. Jeho kurzy absolvovalo cca 1 500 účastníků. Kromě toho poskytuje také vzdělávání formou e-learningu. Kurzy LINET Scholaris jsou přístupné organizacím, ale od letošního roku jsou pořádány kurzy i pro jednotlivce, tzv. otevřené kurzy. Přehled kurzů, aktuální informace i termíny najdete na stránkách [www.linetscholaris.cz](http://www.linetscholaris.cz).

## Jak to vidí

Jaroslav Cimbál,  
ředitel Zdravotně sociálních služeb,  
Turnov

Vzdělání podobného typu jsme plánovali. Dostali jsme několik nabídek, ta z LINETu nás oslovila jak svou náplní, tak pro dobré zkušenosti, které s LINETem a jeho výrobky máme. Jednání s LINETem zatím potvrzuje předpoklady, vše jsme dohodli hladce, bez průtahů. S kurzy začínáme příští rok v březnu, další včetně náhradního termínu jsou naplánovány na červen, září a listopad. Těšíme se, že pro nás budou velkým přínosem. Zejména pro lepší manipulaci s pacientem.

Školení budou probíhat tady u nás, což nám vyhovuje, že nemusíme nikam cestovat a ztrácet čas s dopravou. A prostory, které pro školení máme, budou určitě splňovat i nároky lektorů. V našem domově máme pro uživatele k dispozici 20 lůžek Latera s náklonem do stran, které nám hodně pomáhají a šetří náklady. Rozhodli jsme se nejít cestou zvyšování počtu personálu, ale cestou kvalitního vybavení, které v péči pomáhá. Věřím, že ke zvýšení kvality našich služeb přispěje i nový vzdělávací cyklus od LINETu.

# Trendem je zvyšování bezpečnosti

Martin Ričl jako klinický kouč LINETu má možnost se setkávat se zdravotníky po celém světě. Učí je nejen správně používat technologicky nejvyspělejší produkty společnosti LINET, ale také získává neocenitelné ohlasy a zkušenosti z různých koutů zeměkoule. Původní profesí záchranář má obzvlášť blízko k oboru akutní péče. V rozhovoru se podělí o své postřehy ze zahraničních nemocnic, ale i z odborných akcí.



hou tu zkusit pracovat nejen na dobrých pracovištích, ale také se podílet na rozvoji systému péče a na organizaci. Podobné pracovní podmínky jsou také v Saúdské Arábii, ale tam je život svázaný mnohými omezeními z hlediska Středoevropa. To v Emirátech se cítíte příjemně a samotná Dubaj je nesmírně atraktivní. Ale všude je nejdůležitější mít kolem sebe partu schopných a příjemných kolegů.

### **Kromě nemocnic v jednotlivých zemích se účastníte také odborných akcí. Jaké to byly v poslední době?**

LINET se pravidelně objevuje na velkých mezinárodních odborných akcích. V Evropě jsme nechyběli na kongresu ESICM LIVES v Paříži, měli jsme prezentaci na brazilském národním kon-

gresu intenzivní péče CBMI v Riu de Janeiru. Zúčastnili jsme se konference NTI ve Spojených státech, která je zaměřena na sestry v intenzivní péči nebo Panarabské konference intenzivní péče v Dubaji. Tyto akce jsou pro nás velice cenné, jsou velmi prestižní a z firem se účastní špičky v oboru, například Philips, Dräger nebo Maquet. Máme tam možnost mluvit s lidmi přímo z praxe, kteří tvoří 99 % návštěvníků. V neposlední řadě je to samozřejmě příležitost demonstrovat funkce a přínosy našich lůžek.

### **Jaké jsou aktuální trendy v intenzivní péči?**

Řízení rizik, neboli Risk Management, je dnes tématem číslo jedna. Jedná se o snižování výskytu nežádoucích příhod, například prevence nozokomiálních nákaz, prevence pádů nebo prevence dekubitů. Ačkoliv to nezní tak efektně, jako třeba zavádění nových technologií do praxe nebo používání nových medicínských postupů, je snižování rizik stále důležitější. Nemocnice do bezpečnosti investují spoustu peněz. Vyplácí se jim to, protože posilováním prevence rizik snižují náklady a zvyšují vlastní kredibilitu.

### **Vyozoroval jste při cestách regionální, národnostní specifika v intenzivní péči?**

Na výrazné odlišnosti ve způsobech péče, které by byly typické pro určitý region nebo zemi, jsem nenarazil. Odlišnosti samozřejmě jsou, ale vyplývají hlavně z celkové ekonomické úrovně různých zemí. Mezi jednotlivými nemocnicemi pak odlišnosti způsobuje rozdílná specializace, zaměření nebo přístrojové vybavení. Obecně lze říct, že na vysoké úrovni je péče v Severní Americe a zemích Evropské unie a v Austrálii. Dynamicky se rozvíjející země v jihovýchodní Asii udělaly velký krok vpřed, přístrojové vybavení zejména v soukromých nemocnicích je tu na dobré úrovni, ale chybí kvalitní personál a organizace práce. Velký nedostatek kvalitních nelékařských pracovníků je také v zemích v „Zálivu“, hlavně na manažerských pozicích.

### **V jaké zemi byste chtěl pracovat ve vašem původním oboru?**

Mám rád Spojené arabské emiráty, zejména Dubaj. Místní jsou velmi pohostinní lidé, možná mají na můj vkus trochu pomalejší tempo při rozhodování. Jinak je to země velkých příležitostí. Péče je tu velice dobře financována, ale chybějí jim odborníci. Velice zajímavé příležitosti tu mají zdravotníci, kteří už nějakou zkušenost mají. Mo-

## Sledujte LINET na YouTube!

[www.youtube.com/LinetMarketing](http://www.youtube.com/LinetMarketing)



Aktuální produktová videa, zajímavé reportáže nebo rozhovory s ředitelem LINET Group najdete na speciálním kanálu „LinetMarketing“ na [www.youtube.com](http://www.youtube.com). Podívejte se také na novou reportáž z odborného kongresu ESICM LIVES v Paříži nebo z veletrhu Hospitalar v Sao Paulu!



# Belgie

## známá a neznámá

Belgie je jeden ze zakládajících členů evropského společenství. Kromě toho je hlavní město Brusel i hlavním městem Evropské unie. Na první pohled by se mohlo zdát, že Belgie žije Evropou, jejími úřady a úředníky. Belgičané však mají svébytný život, se zcela osobitou kulturou i existenčními problémy, plynoucími ze složitého soužití tří národností.

Vlámové, Valoni, Němci a zvyšující se počet přistěhovalců především z Afriky a Turecka vytváří z Belgie zajímavý jazykový a kulturní pel-mel. Početně převládající Vlámové mluví vlámsky (dialekt nizozemštiny) a obývají především severní část země, frankofonní Valonové žijí především v její jižní polovině. Ve středu státu je Brusel, v němž se vedle francouzské mateřštiny mluví díky unii také anglicky. U hranic s Lucemburským vévodstvím má domov německy mluvící menšina. Národnostní a kulturní rozčlenění země je poměrně výrazné, a to se odráží i v míře autonomie jednotlivých regionů. Mají vlastní parlamenty a vlády a nezávisle na centrálních úřadech rozhodují o důležitých otázkách. Celkově, včetně federálních, má Belgie 6 současně působících parlamentů a šest vlád! Nad tím vším stojí oficiální hlava státu – belgický král Filip.

### MANŽELKA JAKO POLITICKÝ HLAVOLAM

Ano, Belgie je království – oficiálně jde o federativní konstituční monarchii. Zatímco zprávy o jiných evropských panovníckých rodech a jejich členech čteme více než pravidelně, povědomí o belgickém panovníkovi a jeho rodině je poměrně malé. Pro novináře, zejména bulvární, není zejména tím pravým šťavnatým soustem. Filip, kte-

rému letos bylo 53 let, je podle dostupných informací introvertní a hluboce věřící. Pochází z rodu Sasko-kobursko-gothajského, jehož příslušníci vládnou například také ve Velké Británii. S manželkou Mathilde mají čtyři děti – dva chlapce a dvě dívky ve věku 5 až 12 let. Výběr nové královny pro Filipa byl zcela podřízen složitým belgickým poměrům, tedy aby nebyla upřednostněna ani jedna národnost. Což se podařilo – Mathilde pochází z původně vlámské šlechtické rodiny, která ale dlouhodobě žije ve Valonsku. Sňatek byl uzavřen ve všech oficiálních jazycích – ve vlámsčině, francouzštině a němčině.

### PIVO NEBO ČOKOLÁDU?

Ačkoliv je země kulturně a jazykově rozdělená, společným zájmem snad všech Belgičanů je kladný vztah k dobrému jídlu a pití. Pověstná jsou belgická piva. Belgičané jsou na svůj národní nápoj snad ještě pyšnější než my na „plzeňské“. Na rozdíl od střední Evropy se však pivo v Belgii pije jinak. Odlišnost je nejen v množství – servírování belgického piva totiž připomíná spíše degustace vína, ale především v chuti. Kromě piv plzeňského typu, na která jsme zvyklí u nás, nabízejí belgické pivovary různé speciály odlišné typem kvašení i příchutěmi, zejména ovocnými. Typic-

kým znakem belgické pivní kultury je také velké množství pivovarů a značek. Pivo se zde vaří ve 150 pivovarech, zahrnujících jak velké nadnárodní podniky, tak malé rodinné firmy. Specialitou Belgie jsou klášterní pivovary řádu trapistů. Mají velkou tradici sahající do středověku. Lahodné pivo, které produkují, má však úspěch dodnes a boduje čím dál více i u zahraničních labužníků. Ale pozor! Belgická piva jsou většinou silnější než naše, tak aby vaše ochutnávka nekončila „náhlou smrtí“ – A La Mort Subite, jak se nazývá jeden proslulý bruselský podnik v centru města.

Ve výčtu vyhlášených kulinařských specialit nesmí na závěr chybět sladká tečka. Kromě pověstných bruselských vafelí je to bezesporu belgická čokoláda a zejména pralinky. Obchody s pralinkami, „čokoládovny“, které tady najdete na každém rohu, lákají k degustaci, a to nejen vizuálním dojmem. Na své si přijde opravdu každý – lákavé jsou krásné tvary a lahodná chuť vysoce kvalitní čokolády s tradičními příchutěmi nugátu či marcipánu nebo módní variace – čokoláda s mořskou solí nebo chilli. I tak chutná Belgie!



Seniorka je v domově spokojená a je zaručena i její 100% bezpečnost. Sofistikované elektronické zamykací zařízení umožňuje v přesně specifikovaných časech povolené vstupy, výstupy personálu i klientů. Důmyslná technologie zajišťuje bezproblémový chod domova.

# Belgické inspirace

Zajímavé postřehy z Belgie, zejména z oblasti péče o seniory, představuje Marek Bartůšek, regionální obchodní manažer LINETu pro Francii, Nizozemí a Belgii. LINET Group působí v Belgii přes desetiletí a nemocniční a pečovatelská lůžka LINET jsou zde velice žádaná. Jedním z důvodů, proč tomu tak je, je filozofie lůžek – jsou komfortní, působí domáckým dojmem a přitom poskytují profesionální pomoc při odborné péči.



Nikdy by mě v předešlých letech nenapadlo, že by tahle malá země neoficiálně označovaná jako „hlavní město Evropy“ se sídlem NATO a in-

stitucí EU v sobě mohla skrývat takové množství neobjeveného. Většina z nás vnímá z Belgie notoricky známé ikony, například komiksy odvážného Tin Tina, který vždy a bez výhrad bojuje proti zlu, brání slabé, nebo lahodná belgická piva (například Chimay Maredsous a Orval Gauloise) či unikátní belgickou čokoládu. Při bližším poznání tohoto koutu Evropy se však otevírá zcela jiná perspektiva.

Začal bych tím, že se zde naší společnosti dlouhodobě daří a i prognózy do dalšího období jsou vysoce pozitivní. Plán zde naše dceřiná společnost plní na 150 %, což je v dnešních ekonomických podmínkách velice potěšující.

V Belgii působí celkově kolem 209 nemocnic, a to jak veřejných, tak i soukromých. Většina, 141 z nich, je zaměřená na všeobecnou medi-

cinu, 68 má psychiatrickou specializaci. Existují zde také tzv. „denní nemocnice“, kde pacienti mohou podstoupit cílené operace, které umožňují vrátit se domů ve stejný den.

Nákupy nemocnic se realizují formou veřejných zakázek. Časté jsou tu tzv. fúze – jeden manažer zodpovídá za sekci nákupu pro dvě a více nemocnic najednou. Jeden člověk tak rozhoduje o mnohém, důraz se přitom klade na řízení vztahů, kterému se v Belgii náramně daří. Vyžaduje se pečlivá a přesná komunikace a utužování mezilidských vztahů. Potvrzují to časté oslavy měst, otevřenost, důvěra a laskavost místních lidí. Což na první pohled působí skoro nemožně. Vždyť na geograficky malém prostoru se tu vyskytují tři kulturně i jazykově nesourodé regiony (Wallonee, Bruxellois, Flandre), a to vše je ještě opepřené velkým množstvím přistěhovalců ze všech koutů světa.

A teď více k regionu Wallonee, kde jsem navštívil v doprovodu belgických kolegů několik domovů pro seniory. Statistiky a výhledy do blízké budoucnosti zde hovoří celkem jednoznačně. Do 15 let bude jeden Belgičan z pěti starší 65 let a téměř 3 % populace budou ve věku nad 85 roků. Teprve nedávno poli-

## Víte, že

- v Belgii najdete město Waterloo, u něhož utrpěl Napoleon definitivní porážku?
- se v Belgii vyrábí 700 druhů pív?
- belgické páry vykazují největší rozvodovost na světě? Rozpadne se tu zhruba 64 ze 100 manželství?

tici požádali federální Centrum péče odbornosti zdraví (KCE) o vědecký odhad počtu potřebných lůžek v domech s pečovatelskou službou v průběhu příštích 15 let. Díky spolupráci s Federálním úřadem pro plánování byl vyvinut projekční model. Odhady naznačují, že celkový počet lůžek potřebných do roku 2025 se pohybuje v rozsahu 149 tisíc až 177 tisíc lůžek, meziroční nárůst o 1 600 do 3 500 lůžek v závislosti na scénáři. Spodní hranice 149 000 lůžek není dostačující, proto tady vidím ohromný prostor pro naše působení konkrétně na tomto trhu. Příležitost spatřuji nejen pro naše ucelené portfolio lůžek pro seniory, ale i pro náš unikátní koncept nábytku Memoriana pro klienty s Alzheimerovou nemocí či aktivní matrace, tak pro dynamicky rozvíjející se renting.

Ačkoliv se dnes ukazuje, že bude nutné v dohledné době doplnit velké množství nových lůžek pro rozšiřující se klientelu, už dnes je zde na každém kroku patrné, že péče o seniory je tu velkým tématem. Domovy pro seniory jsou promyšlené do posledního detailu, velký důraz je kladen na respekt ke klientům, zachování rodinného a komunitního způsobu života při současném působení vysoce odborné péče.



Senioři s demencí a s Alzheimerovou nemocí mají neustálou potřebu pohybu. V důsledku toho hrozí nebezpečné útky. V domovech proto často stařečky „šidí“ namalovaným kruhem, v němž pak chodí stále dokola. V belgickém domově toto „šidítko“ vyřešili s elegancí a noblesou.



Belgičané milují posezení se sklenkou piva nebo vína a společné stolování. Senioři v rezidenční péči se tohoto krásného zvyku nemusejí vzdávat. Zdejší domovy jsou pro tyto příležitosti uzpůsobené a jsou otevřené setkávání s rodinou nebo přáteli. V letní sezóně je možné dopřát si pohodu i venku.



Místní kaple umožňuje poslední rozloučení v naději, ale je i místem pro setkávání a podporuje obyvatele v aktivní činnosti. Mše se zde konají třikrát týdně. Rituál udržuje psychickou kondici a zároveň poskytuje duchovní útěchu.

## Životní jubileum Zbyňka Frolíka



V prosinci oslaví zakladatel LINETu a generální ředitel LINET Group SE Zbyněk Frolík 60. narozeniny. Jeho příběh zná v Česku snad každý. Z polorozpadlého statku kousek od Slaného vybudoval za 20 let

mezinárodní impérium. Vyvíjí a vyrábí vynikající výrobky, které stále překvapují inovacemi, skvělým designem a vynikající kvalitou.

Ale podnikáním aktivy Zbyňka Frolíka nekončí. Výrazně se angažuje v podpoře vzdělávání, založil Akademii produktivity a inovací a působí i ve veřejném životě. Zejména se zasazuje o zlepšení podnikatelského prostředí například působením ve Svazu průmyslu a dopravy.

Gratulujeme k významnému výročí a přejeeme neutuchající elán a samozřejmě zdraví do dalších let!

## Multicare pro Nemocnici roku



**Vítězem letošního ročníku** hodnotícího projektu Nemocnice ČR se stala Nemocnice Podlesí. O jejím prvenství rozhodlo hlasování pacientů, zaměstnanců a zhodnocení ekonomické bilance. Žebříček nemocnic již po sedmé vyhlásila nezisková organizace HealthCare Institute.

Jako hlavní cenu získala Nemocnice Podlesí resuscitační lůžko Multicare. „Věřím, že naše TOP lůžko bude pro nejlepší nemocnici přínosem,“ poznamenal Zdeněk Grimm, ředitel obchodu LINET pro ČR.

## LINET u založení Fair Play Business klubu

**V září byl** pod patronací europoslance a místopředsedy Evropského parlamentu Oldřicha Vlasky založen Fair Play Business klub České republiky. Iniciátorem založení klubu je Česká asociace firemních sportů, která dlouhodobě usiluje o prosazování principu fair play v podnikatelském prostředí. Za firmy podepsali zakládací listinu obchodní ředitel LINETu pro ČR Zdeněk Grimm, Marek Prorok z poradenské společnosti RPIC-VIP a Veronika Zborníková ze Sony DACD, všichni členové Asociace firemních sportů. Členstvím v klubu se firmy zavazují k fair play přístupu k zaměstnancům, dodavatelům, k zákazníkům, ke konkurenci a k České republice.



„Rovné a férové jednání vyznává LINET jak směrem k partnerům, tak i k zaměstnancům. A jsme rádi, že tuto myšlenku podporují i další firmy,“ uvedl Zdeněk Grimm.

## LINET mezi nejlepšími značkami

**Po několikaleté pauze** se do České republiky vrátila organizace Superbrands, která každoročně téměř v 90 zemích světa oceňuje nejvýznamnější a nejsilnější značky. Na galavečeru pořádaném v pražském hotelu Hilton se mezi ně v rámci kategorie Inovace probojoval i LINET. O vítězích jed-

notlivých kategorií rozhodovala 14členná odborná porota, tzv. Brand Council.

Ocenění Superbrands Award 2013 pro LINET před zhruba 150 pozvanými hosty společně převzali výkonný ředitel Tomáš Kolář a manažerka marketingu Pavlína Horová.

## Postýlky MiMi pomáhají pěstounským rodinám

**Společnost LINET**, která provozuje půjčovnu unikátních novorozeneckých postýlek, zapůjčila zdarma 3 postýlky MiMi Centru pěstounských rodin. Toto sdružení podporuje pěstounské rodiny v Královéhradeckém kraji.

„Postýlky MiMi půjčujeme rodinám, které mají v přechodné pěstounské péči malá miminka,“ uvedla Vlasta Neckařová, předsedkyně občanského sdružení Centrum pěstounských rodin. „Pěstouni si postýlku moc pochvalují, oceňují hlavně mobilitu a průhlednost vaničky. Velmi pomohla například pěstunce, která pečovala o dvojčátka,“ upřesnila Vlasta Neckařová. Letos byla přechodná pěstounská péče v Královéhradeckém kraji poskytnuta celkem 11 miminkům. Oproti loňskému roku, kdy se pěstouni přechodně postarali o 2 miminka, je to výrazný nárůst. Za vyšším počtem miminek v pěstounských rodinách stojí legislativní změny, které začaly platit v lednu 2013. Novela zákona o ochraně dětí profesionálním pěstounům přiznává nejen vyšší odměny za péči, ale také širší podporu – vzdělávání, odlehčovací pobyty svěřených dětí a poradenství.



Centrum pěstounských rodin v Královéhradeckém kraji sdružuje momentálně 40 pěstounských rodin v regionu. Zájemcům poskytuje různé služby. Především tzv. doprovázení (intenzivní podpora rodinám za pomoci vyškolených pracovníků – odborníků na témata, se kterými se náhradní rodiče při výchově svěřených dětí setkávají), vzdělávání a poskytování odlehčovacích služeb – hlídání dětí na několik hodin nebo respitní pobyty dětí. „Centrum má vlastní rozpočet, ale samozřejmě vítáme podporu soukromých subjektů. Osvědčená spolupráce je s výrobcem dětských plenek a podporují nás, zejména věcnými dary, i některé další firmy,“ přiblížila Vlasta Neckařová.

## Tým Mobility ve Francii

**Hledat možnosti inovací** v profesním vzdělávání sester a úspěšně je realizovat na mezinárodní úrovni – to má za úkol projekt Mobility, koordinovaný společností LINET. Již třetí mezinárodní setkání týmu, který na projektu pracuje, se tentokrát uskutečnilo v Paříži. Účastníci se na něm mimo jiné seznámili s tréninkovým centrem Ilumens, které funguje od letošního června a ke školení ošetřovatelských dovedností využívá i pokročilých digitálních technologií.

„Nově otevřené centrum potvrzuje trend rostoucí poptávky profesionálů ve zdravotnictví po modernějších a efektivnějších formách vzdělávání. Využití simulační a virtualizační techniky v praktickém nácviku dovedností je zatím do ménou Spojených států a některých skandinávských států, ale jak Ilumens, tak samotný projekt Mobility jsou důkazem, že se s podobným přístupem ke školení budeme brzy setkávat i v dalších evropských zemích,“ říká Veronica di Cara z České asociace sester.

Na druhou část setkání, která se uskutečnila na české ambasádě v Paříži, zavítal také Stephen Wanless, který přednáší na univerzitě v Birminghamu manipulaci s pacienty a dlouhodobě spolupracuje na vzdělávacích projektech společnosti LINET. Na pařížském mítinku představil speciální oblek, který v sobě kombinuje technologie snímání pohybu a vibrační zpětné vazby. Ten využívá jako klíčovou pomůcku při výuce správného držení těla při manipulaci s pacientem.

## Křížovka

**Vyluštěte křížovku** a můžete vyhrát zajímavé ceny. Z Vašich správných odpovědí vylosujeme 10 úspěšných luštitelů, kterým zašleme některou z cen s motivem sestry LIN a doktora NETa. V tajence naleznete druhou část bonmotu Denise Diderota, jak jinak než o lůžku, který začíná slovy: „Spánek je prospěšný kdekoliv, ...“

Vyluštěnou tajenku zasílejte do redakce na adresu neumannova@4jan.cz nejpozději do 20. ledna 2014. Do předmětu zprávy prosím uveďte „Křížovka LINET“ a připojte pozici a adresu svého zaměstnání. Výsledek losování sdělíme výhercům e-mailem. Přejeme příjemnou zábavu při luštění a štěstí při losování!

Znění tajenky z Komfortu 2/2013, která začínala slovy „Na většinu postelí se vejde šest koček. De- set, **když na ní nespí její majitel.**“

### Výherci křížovky z Komfortu 2/2013:

Iveta Drastíková (Opava), Regina Večerková (Prostějov), Zlataše Pekáčová (Uherské Hradiště), Alena Korandová (Benešov), Emma Nováková (Prostějov), Zuzana Šimková (České Budějovice), Vladimíra Bendová (Děčín), Monika Pešáková (Sokolov), Andrea Dihlová (Opava), Pavla Pokorná (Klimkovice)

POMŮCKA: ATIA, MALĚV, MOLÁŘ	PRACOVNÍ ČETA	DELONOVO JMÉNO	HLE (NÁŘEČNĚ)	DRUH PEPŘE		TLUMOK	PRODEJNA NÁBYTKU	SLOVEN- SKY „KDO“	ZNAČKA TELLURU	BESÍDKA (ZDROB.)	STÁNEK		PROTI- KLAD	VOLÁNÍ O POMOC	PŘED- LŐZKA	3. DÍL TAJENKY	NAPADAT
AFRICKÁ ANTILOPA					PŘITAKÁNÍ SPANĚL MUŽSKÉ JMÉNO							PERSONA					
1. DÍL TAJENKY												PŘEBÝVÁNÍ VYBAVENÍ PEKÁRNÝ					
ZNAČKA RADIA			LETA- DĚLKO SKLADIŠTĚ						DRAHÝ KÁMEN ANGLICKÝ „PAPIR“						POPĚVEK OSADNÍK		
JEHLIČ- NAN				SPODEK NÁDŮBY ŘECKY „VZDUCH“				PROUŽEK VOJENSKÝ KNĚZ						KULOVITÁ BAKTERIE VZLETNÝ PŘEDNES			
HLAVNÍ MĚSTO TURECKA							KŇOUR POPOLĚT- NOUT						ZPOLA (NÁŘEČNĚ) EPIDEM. NEMOC				
	ANALOGIE	DOMÁCKY LEON TROPICKÝ KOMÁR				ZBYTEK PO PU- PEČNÍKU ČÁST ČR						MAĎARSKÉ AEROLINIE VLÁSENKA					
JMÉNO HERCE SHARIFA					KOSTNÍ DŘEN SVALOVINA ZVÍŘAT						ZÁPLAVA AMERICKÝ KOPYTNÍK						
TEČKA				STOLIČKA SAVCŮ PAPEŽSKÁ LISTINA					NÍŽŠÍ ANGLICKÝ ŠLECHTIC TAMTA								
DIVADLO SATIRY (ZKRATKA)			POKRÝVKA HLAVY ZRAK						DÁLKOVÝ KAMION ŘÍDKÁ TKANINA				SOLMI- ZAČNÍ SLABIKA CHOMÁČ			PALUBNÍ VÝZTUHA	URČITÁ V POŘADÍ
OHLODAT							ROPNÝ PRODUKT SPZ KOLÍNA							ZASYČENÍ OTEC (ŘÍDCE)			
2. DÍL TAJENKY											ZKROTIT (ZASTAR.)						
PLATIDLO V MACAU					KORÁLOVÝ OSTROV					TAKOVÁ, KTERÁ NASTALA							



# Stylově za prací i relaxací

Kvalitní oblečení i doplňky nabízí e-shop LINET. Vyberte si z nabídky svého favorita se vzorem oblíbených postaviček sestry LIN a doktora NETa!

Do e-shopu zajděte na [www.linnet.cz/zdravotnicka-technika/Sluzby-a-servis/E-shop](http://www.linnet.cz/zdravotnicka-technika/Sluzby-a-servis/E-shop)



## ■ NÁSTĚNNÝ KALENDÁŘ 2014 – NOVINKA!

Kalendář „Naše hrdinky“ je poděkování sestrám, jejich práci a nasazení. Vyberte si superhrdinku i na Vašem oddělení, její jméno můžete napsat do kalendáře v předtištěném prostoru!

## ■ HRNEK LIN A NET

Červený hrnek o obsahu 0,4 l čeká na Váš oblíbený nápoj. Vypijte ho stylově!



## ■ TRIČKO LIN A NET

Trička s motivem LIN a NET jsou k dispozici v dámské a unisex variantě, ve velikostech S, M, L a XL. Zvolte si to pravé!